

每日养老资讯

2017 年 12 月 25 日 • 星期一

欢迎订阅



目录

养老视点	4
辽宁：大连市出台实施意见加快发展商业养老保险	4
河北：农村养老机构符合条件者最高将获 80 万元补贴	5
宁夏：银川 2020 年城镇社区养老服务设施全面覆盖	5
四川：成都市老龄办召开学习贯彻党的十九大精神暨省委十一届二次全会和市委十三届二次全会精神学习会	6
四川：阿坝州印发《关于加强老年教育工作的实施意见》	6
四川：达州市老年人体育工作会议召开	7
云南：将从 10 个方面支持社会力量，发展养老服务业	8
从政策、资金到人才，数十份提案“把脉”养老服务业发展	8
再谈用积极老龄观取代消极老龄观	10
中国养老与健康保险 50 人论坛成立	11
2017 年我国职工养老储备刚“及格”	13
农村老年人收入少自我养老能力弱，养老怎么办？	14
跟初入养老行业的大学生谈谈心	15
养老金连涨 14 年，但 36% 的中国人 65 岁后仍继续工作！我们这代的宿命可能是“人还在，钱没了”	16
完善我国农村社会养老保障体系的探索	18
读懂老人“求收养”的孤独与渴望	19
新模式，新业态：“养老+”不断获政策红利	20
克服『三重三轻』倾向，完善连锁养老服务	22
热点新闻	23
上海：浦东实施住宅小区老旧电梯更新改造	23
政策法规	24
上海：关于下达 2017 年标准化老年活动室“以奖代补”资金的通知	24
养老研究	25
陕西：略阳县，加强镇村老年协会建设，搭建为老服务工作平台	25
尊年尚齿：西部农村家庭养老功能弱化问题刍议	29
养老产业	30
黄洪：推动商业养老保险在养老保障体系发挥更大作用	30
徐敬惠：养老健康险是战略发展重点	32
中国养老健康保险“高端智库”速成：九大佬多纬度谋划“今天应对明天”	32
康养小镇战略定位如何思考，从案例开始	35
智慧养老	42
新疆：为养老插上“互联网+”翅膀	42
养老培训	43
河南：许昌市举办 2017 年第四期初级养老护理员培训班	43

老年大学	43
老年大学明年新开设九门课，接受网上及现场报名	43
健康管理	44
食疗偏方：18 个家庭必备药方轻松防治感冒	44
养老地产	44
养老产业迷局：寻找盈利困境下的新出口	44
互动养老	45
各地积极探索养老旅游新模式	45
社会保障	46
天津：开展农村居家养老服务补贴试点工作	46
山东：昌乐县 2017 年度共发放高龄津贴 186 万元	47
湖南：养老保险新规：困难群体保险由政府代缴部分或全部	47
保监会：坚持发展商业养老和健康保险	48
企业年金给职工养老上“双保险”	49
养老“灰犀牛”：商险乏力	50
老年说法	51
山东：枣庄市市级老年人公益维权服务示范站打通为老服务“绿色通道”	51
山东：老龄办维护老年人合法权益工作考核组到东营进行考核	52
山东：老龄办到昌邑市对维护老年人合法权益工作进行考核	52
以零团费引老年人参团，“候鸟式旅游”需警惕陷阱	52
老年法律维权的问题与对策	53
政府购买服务	54
北京市老龄协会（北京市老龄工作委员会办公室）北京通-养老助残卡延期业务终端铺设与运维服务项目单一来源公告	54
青海：同仁县养老机构无障碍设施改造采购项目询价公告	56
甘肃省民政厅 2017 年养老护理员培训项目中标公示	57
云南：砚山县江那镇新民社区居家养老服务中心建设项目竞争性磋商采购公告	59
宁夏：彭阳县民政局彭阳县 60 岁以上（女 55 岁）老年人养老服务评估政府采购项目公开招标公告	63
北京市海淀区人民政府清华园街道办事处清华园街道多元化模式智慧居家养老服务平台项目合同公告	64
关于我们	66
联系我们	67

养老视点

辽宁：大连市出台实施意见加快发展商业养老保险

逐步建立老年人长期照护、康养结合、医养结合等综合养老保障计划

日前，大连市政府网站发布《大连市人民政府办公厅关于加快发展商业养老保险的实施意见》(以下简称《实施意见》)，提出到 2020 年，基本建成功能作用突出、运营安全稳健、经营诚信规范的商业养老保险体系，能够积极参与社会养老保障市场化运作，有效承担起个人、家庭和企业发起的养老保障计划。

推动老年人住房反向抵押养老保险试点工作

在完善养老保险保障体系方面，《实施意见》提出，要进一步丰富养老保险市场主体，引导国内外商业保险机构在我市设立专业性养老保险机构。鼓励符合条件的企业参与设立人身保险法人机构及专业性养老保险公司。支持专业性商业养老保险机构在我市增设分支机构。鼓励保险机构开发安全性高、保障性强、满足长期或终身领取要求的商业养老保险产品。积极推动老年人住房反向抵押养老保险试点工作取得突破性进展。鼓励引导符合条件的保险机构开展个人税收递延型商业养老保险试点。鼓励发展面向创新创业企业就业群体市场需求的商业养老保险产品。支持保险机构在全市开展针对 60 岁以上计划生育特殊家庭住院护理保险。鼓励保险机构针对独生子女家庭、无子女家庭、“空巢”家庭等特殊养老群体，探索发展综合养老保障计划，满足特殊群体的养老保障需求。

支持具有经营资质的保险机构开展企业年金、职业年金、养老保障管理等业务，满足社会性养老保障需求。指导商业保险机构探索与各类养老机构合作的新模式，支持商业保险机构发展针对社区日间照料中心、老年活动中心、托老所、互助型社区养老服务中心等老年人短期托养和文体休闲活动机构的责任保险。针对老年人养老保障需求，大力发展老年人意外伤害保险、长期护理保险、住房反向抵押养老保险等适老性较强的商业保险，完善保单贷款、多样化养老金支付形式等配套金融服务。逐步建立老年人长期照护、康养结合、医养结合等综合养老保障计划，健全养老、康复、护理、医疗等服务保障体系。

引导商业养老保险资金投资健康养老产业

在拓宽养老保险资金投资领域方面，《实施意见》提出，要发挥养老保险资金投资优势。吸引商业养老保险资金参与全市重大基础设施、重大产业项目和民生工程建设，服务战略性新兴产业、生活性服务新业态等发展，助力国有企业混合所有制改革。鼓励商业保险机构以投资新建、参股、并购、租赁、托管等方式，积极兴办养老社区、养老健康服务设施和机构，增加养老服务供给。引导商业养老保险资金投资养老、康复、医疗、护理相结合的健康养老产业，提供综合性、一体化的高端养老服务。

《实施意见》还提出要强化对商业保险机构的监管，指导行业制定完善商业养老保险服务相关标准。有效发挥市金融风险防范联席会议机制作用，开展对商业养老保险的运行分析和风险监测，加强对商业养老保险业务的应急处置。加大对商业养老保险诈骗活动的打击力度，维护社会稳定。

《实施意见》要求，各有关部门要认真梳理支持商业养老保险发展的有关政策，积极推动落实。鼓励符合条件的商业保险机构投资养老服务业，落实养老服务设施的用地保障政策。落实国家支持现代保险服务业、养老服务业发展的税收优惠政策，对商业保险机构 1 年期以上人身保险保费收入免征增值税。研究制定商业养老保险服务实体经济的投资支持政策。支持商业保险机构依法依规在投资开办的养老机构内设立医院、门诊、康复中心等医疗机构。准许办理住房反向抵押养老保险业务房地产

抵押登记，在房地产交易、登记、公证等机构设立绿色通道，简化办事程序，提升服务效率。

（来源：大连晚报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44216>

河北：农村养老机构符合条件者最高将获 80 万元补贴

针对农村养老机构存在“小散乱远”、闲置浪费等问题，河北出台意见规定，经民政部门许可，由村委会组织新建、改扩建或多村合建的农村养老服务机构，根据新建面积，省级财政将给予 20 万元至 80 万元不等的一次性补贴，以财政手段加快资源整合。

记者从河北省财政厅了解到，河北日前印发了《关于深化财政支持养老服务体系建设的实施意见》。意见规定，河北省级财政将从 2018 年 1 月 1 日起对机构建设、护理人员等十个养老服务项目给予专项政策和资金支持。

针对农村养老机构建设补贴问题，意见规定，河北省行政区域内，经民政部门许可，由村委会组织新建、改扩建或多村合建的农村养老服务机构（包括日间照料中心、养老服务互助幸福院、托老所、老年活动室等）。如果满足新（改）建面积不低于 200 平方米，有室外活动场所；设有日间照料室和床位、老年人活动室等补贴条件可获得相应补贴。标准为根据新建面积，河北省级财政给予 20 万—80 万元一次性补贴，属于改建性质的补贴标准减半。

根据此前颁布的《河北省居家养老服务条例》规定，农村居家养老可以依托行政村、较大自然村，利用闲置的村集体土地、房屋、农家院等场所，根据实际情况建设养老服务设施。

（来源：新华社）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44223>

宁夏：银川 2020 年城镇社区养老服务设施全覆盖

记者从宁夏银川市政府获悉，到 2020 年，银川市每个社区将建设不少于 1 个居家养老服务站，城镇社区养老服务设施覆盖率将达到 100%，农村幸福院（或互助院）达到 196 个以上，覆盖 70% 以上的行政村，机构养老总床位达到 1 万张以上。

银川市面临人口老龄化快速发展期，预计到“十三五”末，老年人口将达到 30 万人以上，占总人口比例将达到 16% 左右。“十三五”期间，银川市将着力健全和完善养老需求的社会保障机制及养老服务需求服务体系，推进医养融合发展和老年宜居环境建设。

据新出台的《银川市“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》，到 2020 年，银川市城镇职工和城乡居民基本养老保险参保率将达到 90%，基本医疗保险参保率稳定在 95% 以上，城镇社区养老服务设施将实现 100% 覆盖。同时，银川市将完善老年人医疗救助、康复救助和重大疾病救助制度，逐步将老年慢性病纳入医疗救助范围，并探索建立老年人长期照护保险制度，建立和完善重度失能老人、重度残疾老人、失独老人和困难老人的护理补贴制度等。

（来源：新华社）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44222>

四川：成都市老龄办召开学习贯彻党的十九大精神暨省委十一届二次全会和市委十三届二次全会精神学习会

12月21日上午，成都市老龄办召开全体党员干部职工大会，学习贯彻党的十九大精神暨省委十一届二次全会和市委十三届二次全会精神，研究贯彻落实措施。市老龄办副主任李赤峰同志主持会议。办全体党员干部职工参加会议。

会议学习了“党的十九大报告”和省委十一届二次全会及市委十三届二次全会精神，事业发展处负责人等同志作了主题发言，发言紧紧围绕党的十九大报告，结合自身学习和工作职责，学思践悟、融会贯通，深谈体会、交流心得。其他同志也结合工作职责，作了一般交流发言。

李赤峰同志结合大家的发言，对近期工作提出了要求。一是全体党员干部职工要将学习宣传贯彻党的十九大精神暨省委十一届二次全会和市委十三届二次全会精神作为当前和今后一个时期首要的政治任务，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想统揽工作、指导工作；二是充分利用门户网站、政务号、微博、微信等政务新媒体手段加强宣传，掀起学习宣传贯彻党的十九大精神暨省委十一届二次全会和市委十三届二次全会精神的热潮；三是通过学习，努力把学习成果转化为加强和改进工作的实际成效，提升工作能力和水平；四是认真梳理当前各项工作，加强协调联络，增强为老服务意识，确保今年各项目标任务圆满完成。

（来源：成都市老龄办）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44291>

四川：阿坝州印发《关于加强老年教育工作的实施意见》

近日，为加强全州老年教育工作，阿坝州民政局、州委组织部、州委老干部局、州老龄办等单位联合印发了《关于加强老年教育工作的实施意见》（以下简称《意见》），明确了全州老年教育工作的意义、指导思想、基本原则、主要任务和工作措施。

《意见》指出，老年教育是构建终身教育体系的重要内容，是培养和践行社会主义核心价值观的重要渠道，是社会主义精神文明建设的重要组成部分。发展老年教育是积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会的重要举措，是满足老年人多样化学习需求、提升老年人生活品质、促进社会和谐必然要求。全州老年人的精神文化和学习需求增长日益加快，各县（市）要把加强老年教育工作作为积极应对人口老龄化挑战的战略举措，充分认识加强老年工作的重要性、紧迫性。

《意见》明确，加强老年教育工作的指导思想是全面贯彻党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针，按照构建和谐社会、完善终身教育体系、建设学习型社会的要求，以提高老年人整体素质和生活质量为宗旨，以“健康老龄化”和“积极老龄化”为目标，进一步实现老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐，努力形成我州具有藏羌少数民族特色的老年教育发展新格局。基本原则是坚持以人为本、机会均等，坚持政府主导、协同推进，坚持因地制宜、按需施教。

《意见》要求，加强老年教育工作的主要任务包括建设老年教育学习资源，培育社会主义核心价值观。鼓励普通高校、职业院校、社会专业机构参与老年教育建设，努力建成具有我州地方特色的老年学习资源库。将培育和践行社会主义核心价值观作为老年教育的重要内容，贯穿老年教育全过程，引导老年人全面理解、正确对待重大理论和社会热点问题。构建老年教育体系，夯实教育基础。

“十三五”期间，要建立覆盖县、乡、村（社区）三级的老年教育工作网络，形成以老年（老干部）大学为

骨干，社区教育机构为依托，“农牧民夜校”为阵地，教育培训文体活动为抓手，现代信息技术为支持，覆盖城乡，多层次、多形式的老年教育体系。到 2020 年力争各县(市)建成 1 所县(市)级老年(老干部)大学，50%以上的乡镇建有老年学校，30%以上的行政村(社区)建有老年学习点。强化老年教育管理服务，提升老年人素质。要结合少数民族历史文化、民风民俗等实际，探索富于特色的老年教育模式。丰富老年教育内容和形式，开展老年人科学文化、养生保健、心理健康等方面的教育，帮助老年人提高生活品质。农村老年教育要充分利用“农牧民夜校”，整合利用现有党员干部远程教育站点等资源，开展基层老年教育工作。要重视和完善各类文化团体建设，发挥老年科技协会等机构的积极作用，组织老年人开展健身、比赛等多种形式活动，满足老年人多元化的精神文化需求，不断提升老年人综合素质水平。加强老年教育队伍建设，搭建老有所为平台。努力开发老年人力资源，组织离退休老干部及学有专长的老同志成立老年教育兼职教师队伍和志愿者队伍。多途径多形式培养老年(老干部)大学校长、老年协会会长等骨干队伍，建设高素质、高水平、求真务实、热爱老年教育事业的工作队伍。充分发挥老年人积极作用，广泛开展老年志愿服务活动，促进自我教育、自我管理、自我服务、自我发展。

《意见》强调，加强老年教育工作一要加强领导，建立健全由党委领导、政府统筹，教育、民政、组织、老干、财政、文化、老龄等部门密切配合，相关部门共同参与的老年教育管理体制。将老年教育纳入本地经济社会发展规划和教育及老龄事业发展规划，纳入对政府相关部门绩效考评内容。按照职责分工，加强沟通协调，通过规划编制、政策制定、指导监督等措施支持老年教育发展。二要保障经费，要采取多种方式增加对老年教育的投入，切实拓宽老年教育经费投入渠道，形成政府、市场、社会组织等多主体分担和筹措老年教育经费的机制。鼓励和支持行业企业、社会组织和个人设立老年教育发展基金。三要营造氛围，要广泛宣传党和国家关于发展老年教育的方针政策，宣传老年教育工作取得的新突破新成效，宣传先进典型先进经验，努力形成全社会关心、支持和参与老年教育的浓厚氛围。充分调动老年人参与学习的积极性和主动性，使学习风尚融入老年人生活，切实提升老年人生活品质，促进社会和谐。

(来源：阿坝州老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44294>

四川：达州市老年人体育工作会议召开

12 月 22 日，达州市老年人体育工作会议在达州宾馆召开，各县(市、区)老体协主席、副主席、秘书长参加了会议。会议总结了 2017 年全市老年体育工作，安排部署了 2018 年工作。

会上，宣读了达州市“六好”乡镇、街道办事处老年人体育协会名单并为先进代表授牌。7 个乡镇作为第一批“六好”基层老年体育组织的代表作了交流发言。

市老体协名誉主席熊长富讲话并充分肯定了一年来老体协工作所取得的成绩。市老体协主席陈志明作了总结讲话，并对新的一年老体协工作提出了要求：一是要认真学习贯彻党的十九大精神，在落实上下功夫。各级老体协要按照党中央和省委市委的统一安排，采取多种形式，组织各级老体协领导班子成员和各类老年体育组织中的共产党员及老年朋友认真学习党的十九大精神和党章，坚持学原文、悟原理，做到学深悟透，在思想上政治上行动上与以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，全面贯彻党的十九大各项决策部署，把党的十九大提出的目标任务落到实处。二是要充分认识发展老年体育在健康中国建设中的作用。继续深入贯彻党对老年体育工作的方针政策，切实建立“党政主导、部门负责、协会组织、社会支持、重在基层、面向全体”的老年体育工作格局，全面落实“六有”、“六新”、“六好”目标，扎实推进老年体育工作。尽最大努力把能够参加活动的老年人组织起来参加体育健身活动，为老人送健康、为家庭添欢乐、为社会促和谐、为政府减负担，帮助广大老年人实现对美好生活的向往，对实施健康中国战略作出积极贡献。三是要按照老年体育工作格局要

求, 努力做好新时代的老年体育工作。各级老体协要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指针, 坚持以人民为中心的发展思想, 以广大老年人的快乐、健康、长寿为出发点, 更加积极主动地作好各项工作, 谱写新时代达州老年体育事业发展新篇章。

(来源: 达州市老龄办)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44295>

云南: 将从 10 个方面支持社会力量, 发展养老服务业

近日, 省民政厅召开新闻发布会, 对省政府办公厅印发的《关于支持社会力量发展养老服务业的实施意见》进行解读。我省将坚持“非禁即入”和简政放权的原则, 充分激发市场活力和民间资本潜力, 促进社会力量逐步成为发展养老服务业的主体, 加快推进养老服务业健康发展。

据了解, 我省将在发挥社会力量的主体作用、整合社会闲置资源发展养老服务、鼓励“医养结合”养老模式、推行老年社区和老年地产建设、发展养老旅游业、保障用地需求、加大资金扶持力度、支持融资信贷需求、落实税费优惠政策、加强人才队伍建设 10 个方面, 全面支持社会力量发展养老服务业。

在加强用地保障方面, 将养老服务设施建设用地纳入土地利用总体规划, 优先安排用地指标。以出让方式供应的土地, 最长出让年限可达 50 年; 在资金扶持方面, “十三五”期间, 省级每年从养老服务体系建设补助资金中, 对符合有关资质条件的社会力量兴办的养老机构, 自建产权用房且床位数达到 10 张及以上的, 按照核定床位一次性给予每张床位 10000 元补助; 租赁用房租用期 5 年以上且床位数达到 10 张及以上的, 按照核定床位一次性给予每张床位 5000 元补助。在鼓励“医养结合”方面, 对社会力量自建产权用房兴办的护理型养老机构, 护理老人入住率达到 60% 及以上的, 在一次性床位建设补助的基础上, 每张床位额外增加 2000 元补助; 租赁用房、护理老人入住率达到 60% 及以上的, 在一次性床位建设补助的基础上, 每张床位额外增加 1000 元补助。在税收减免方面, 明确社会力量兴办福利性、非营利性养老机构, 符合条件的, 可免征企业所得税、房产税、城镇土地使用税、征耕地占用税、养老服务增值税等。给予符合条件的养老服务企业, 增值税、所得税优惠。

与此同时, 鼓励有创业意愿的人员创办养老服务机构。明确自主创办养老服务机构的, 可申请最高 10 万元的创业担保贷款; 合伙创办养老服务机构的, 可申请最高 50 万元的创业担保贷款; 符合条件的小微养老服务企业, 申请最高 200 万元的创业担保贷款。担保贷款按照规定给予财政贴息。

下一步, 省民政厅将会同省直有关部门健全和落实好相关优惠政策, 共同促进养老服务提质增效, 同时对各地各部门政策落实情况进行跟踪分析和监督检查。

(来源: 人民网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44226>

从政策、资金到人才, 数十份提案“把脉”养老服务业发展

全国政协十三届五次会议, 养老问题再度成为委员们最为关注的焦点之一, 相关的提案多达数十份, 涉及制度建设、机构建设、人才培养、长期护理保险等多个方面, 很多提案是界别提案或联名提案。

成立养老产业基金养老市场要细分

2016 年我国 60 岁及以上人口约 2.3 亿，占总人口的 16.7%；65 周岁及以上人口约 1.5 亿，占总人口的 10.8%，面对如此庞大的群体，我国老龄服务供给总量不足，养老服务人员缺口约 200 万。围绕这个问题，委员们纷纷献计献策。

针对创建养老机构难的问题，周文彰委员建议，精简行政审批环节，坚持“非禁即入”，全面放开市场，同时加强事中事后监管，做到放管结合、放管并举。针对政府公办养老机构效率低下的现状，王永乐委员建议，应组建国家层面的养老产业基金，通过市场化运作和公开透明的管理，提升投入的有效性。

针对现有养老床位使用率低的问题，王济光委员建议，对使用率不高的养老机构，按实际养老需求进行整合。在设施建设、机构运营补贴的基础上，重点针对老年人进行“人头补贴”。王永乐委员建议，支持将闲置的基层医疗资源用于发展养老事业，允许优秀的医养运营服务企业共建或承包基层医疗机构。

针对市场投入缺乏针对性的问题，胡万宁委员建议，将自理、半自理、不能自理的老人进一步进行细分，例如，自理有配偶、自理无配偶、自理有子女、自理高学历等，让养老机构经营更专业，提供的服务与老人需求更吻合，从而实现资本效益最大化，实现政府、机构和老人的三方共赢。赵显人委员建议，重点支持一批服务好、质量高的示范性养老机构发展成为跨区域甚至全国性的连锁养老服务企业，优化跨部门协调机制，支持医疗机构与医疗卫生机构融合发展。

高效要在养老机构专业化上做贡献

刘川生等 4 名委员联名提交的提案指出，截至 2015 年底，全国 115846 家医疗服务机构和设施的 564116 职工中，持证护理人员仅 24086 人。截至 2016 年 7 月，开设老年服务与管理的院校只有 114 所，开设护理专业的院校大约 200 所，并未过多涉及老年护理教育。为此，他们建议教育部、民政部共同行动，通过联合下发文件等形式，让有培训实力的高等院校与一些有需求的养老机构建立对口合作机制。此外，冯平委员建议，把招收养老护理员与实施下岗再就业工程和大学生就业工程有机结合。赖海民委员建议，利用政策杠杆，吸引培育养老护理人才，如增加在校生生活补贴，仿照免费师范生模式，给予降分录取、学费减免、奖学金优先评定、推荐就业等优惠政策。卫小春委员建议，将贫困家庭中初中毕业和高中毕业后没有升学或接受职业教育的青年进入中职学习作为扶贫的一种直接方式。

孙步新等 4 名委员在提案中指出，很多养老服务机构管理者接受的专业教育、训练严重不足，管理理念、管理水平和服务能力存在较大差距。为此，他们建议加强对养老机构负责人的养老服务理论和实操培训，使其熟知养老产业法律法规，熟悉医疗机构管理模式，懂得养老服务质量控制；建立养老服务领军人才储备库，定期组织研讨培训；对养老机构投资人进行提前培训。

政策焦点应对准长期护理体系

截至 2015 年，我国有失能半失能老人约 4063 万，长期护理人员缺口巨大。

高友东委员指出，造成长期照护人员队伍严重缺乏、长期照护服务机构及服务设施严重缺乏的深层次原因，首先是国家在政策上将养老和长期照护混为一谈，连续三个五年规划的总目标都对准的是健康老人，导致政策焦点偏移和政策演进中的路径依赖。其次是长期照护领域部门分割，各部门对长期照护的执行理念与重点不一致，管理标准不一，补助条件差异，事权无法统一，资源难以统筹。再次是缺乏统一的长期照护对象准入机制的科学评价系统，对于失能失智老人没有统一的分类、分级标准。

针对这些问题，高友东委员建议，推动长期照护在地化，即照护需求不出社区即能得到满足应该成为基本目标。长期照护体系的政策应通过一个体系“一口进出”，整合跨部门行政资源。要全面收集和分析失能失智老人的各类数据，核算失能失智老年人的照护成本，配置支持家庭的长期照护服务递送系统，建立社区长期照护管理中心，完善工作程序和管理秩序。打破长期照护机构只有大型化才能专业化、规范化的错误观念，将城乡社区中小型长期照护机构作为长期照护在地化的主要载体。张

凤宝委员建议通过建立家庭病床、开通网上绿色通道、利用信息化平台进行远程医疗等策略，缓解失能失智老人住院难的问题，同时方便患者治疗。

针对单一的长期护理险难以满足真实服务需求的问题，郭广昌委员建议，要加速实现长期护理需求评估标准统一；打通壁垒实行跨区域长期护理险结算；制定长期护理险定点政策，鼓励民办养老机构发展；加速完善老年照护需求评估标准统一；大力发展能提供照护服务人力资源的第三方机构。

针对由此带来的经济负担问题，磨长英委员建议，应允许需要长期护理的老人将床位费、护理人员工费、部分医疗处置费、材料费等通过医保报销。对雇主为雇员缴纳长期护理保险的企业制定税收抵扣优惠政策。

（来源：中国社会报社）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44211>

再谈用积极老龄观取代消极老龄观

目前，我国老年人口已达 2.30 亿人，占总人口的 16.7%。未来，老年人口持续增长，老龄问题将更加突出。老龄问题包括老年人问题和人口老龄化问题，也就是我们常说的养老和社会发展问题，这是一枚硬币的两面，既是发展问题，又是民生问题，“事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉”。

找准“基调”，补齐短板

应牢固树立人口老龄化给国家发展带来的“活力和机遇”总基调，进一步发挥老年人自身活力，着力解决人口老龄化带来的养老服务业机遇，补齐《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》中提到的老龄问题短板，尤其是养老服务供给侧结构失衡问题。应减少无效供给，扩大有效供给，不断满足老年人的物质和文化需求。

随着老年人口数量的增加，如果老年人问题解决不好，就要影响人口老龄化、影响经济社会发展。可以说，应对我国人口老龄化是谋求“发展”中解决，做到及时应对、科学应对、综合应对。要解决老年人问题，就要为老年人办实事、做好事、解难题，让老年人有更多的获得感和幸福感。

用“活力和机遇”取代“负担和问题”

积极应对人口老龄化，就是以积极老龄观取代消极老龄观，用“活力和机遇”取代“负担和问题”。积极老龄观的确立取决于社会发展的基础，没有社会文明发展和进步，就谈不上积极老龄观。积极老龄观的提出有助于养老问题的解决，有赖于社会财富均衡、社会公平与公正、社会支持网络的发展，有利于实现老年人共同迈入全面建成小康社会。

通过积极老龄观，告诉青少年树立生命健康观念，以生命全周期的观点看待积极老龄化，为自己将来养老做好财富与精神上的准备，尤其是健康和心理上的准备。我们不能等到老了以后才注意健康问题，而是从青少年开始就对认知能力和身体健康有足够认识。

充分发挥老年人潜在活力

每一代人的生产劳动都是对前代人的继承和发展，没有前一代人的努力，就没有下一代人的成果。老年人在社会生产劳动年龄阶段创造的物质财富和精神财富、积累的无形资产和有形资产仍在继续产生经济效益与社会效益，并随着社会的发展而延续。没有他们的社会生产和劳动创造，就没有社会财富的积累，也就谈不上社会发展进步。也就是说，社会发展进步已经凝聚了老年人辛勤的劳动，包含着他们“过去劳动”价值的转移和增值；老年人的历史功绩具有延伸性，绝不仅仅是终止在他们

的劳动年龄阶段。老年人享受的待遇，应是对他们自己包括他们前人遗留下来的劳动成果的补偿，是其过去通过生产劳动而积累的社会财富的延期支付，并不是后人对老年人的无偿奉献或恩惠。所以，虽然他们因年老而离开工作或劳动岗位，仍应和其他社会成员一起共享社会发展的成果。

积极老龄化是指老年人要积极地面对老年生活，不仅保持身心健康状态，而且作为家庭和社会的重要资源，要融入社会、参与社会发展。代际公正促进社会发展的两大变化：一是老年人口是社会的宝贵财富，是社会经济发展的资源。老年群体绝不应该成为社会的问题和包袱，他们的经验、智慧和创造是全社会的宝贵财富。积极老龄化将有利于消除年龄歧视的不利影响，使老年人生活更加舒适、更有尊严、更有价值，这是人类老龄观的重大变革。二是人口老龄化是社会的重大成就，在人口老龄化进程中，社会经济的发展也是日新月异，人口老龄化可以与社会经济协调发展，老龄化的社会同样能够实现可持续发展，挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇。

（来源：中国社会报社）



WWW.CNSF99.COM

<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44214>

中国养老与健康保险 50 人论坛成立

12 月 24 日，由中国保险学会与中国社会科学院世界社保研究中心联合主办的“中国养老与健康保险 50 人论坛成立暨《中国养老金发展报告 2017》发布式”在京举行。

中国保险监督管理委员会副主席黄洪，著名社会学家、中国社科院副院长李培林，中国社会保险学会会长、原人力资源和社会保障部副部长胡晓义，全国社保基金理事会原副理事长王忠民，中国保险学会会长姚庆海，中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文，还有来自政府部门、高校、科研机构、学会组织和业界的 200 多名代表参加会议。

会议分成两个阶段，上午内容为中国养老与健康保险 50 人论坛成立，并发布《中国养老金发展报告 2017》，下午为“保险服务民生与长期护理保险制度选择”研讨会。

伴随我国老龄化趋势日益加快，以及金融服务实体经济需求日益明显，我国养老与健康保险市场正朝向回归本源与创新变革的新方向转变。为提升养老与健康保险服务实体经济与社会治理能力水平，中国保险学会的姚庆海会长与中国社科院世界社保中心的郑秉文主任以个人名义联名发起成立学术平台“中国养老与健康保险 50 人论坛”。

50 人论坛成立会议首先由发起单位两位领导中国保监会副主席黄洪和中国社科院副院长李培林分别致辞；随后，中国社会保险学会会长、原人力资源和社会保障部副部长胡晓义，全国社会保障基金理事会原副理事长王忠民，新华人寿保险股份有限公司董事长兼 CEO 万峰，中国人寿保险股份有限公司总裁林岱仁，中国太平洋人寿保险股份有限公司董事长兼长江养老保险股份有限公司董事长、保监会重大决策专家委员会委员徐敬惠先后发言。最后，由论坛联合发起人中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文研究员介绍论坛背景与发展规划。

在 50 人论坛启动仪式与《中国养老金发展报告 2017》发布仪式之后，中国保险资产管理业协会秘书长曹德云主持论坛核心成员发言单元，北京大学经济学院风险管理与保险学系主任郑伟教授，太平养老保险股份有限公司党委书记、总经理彭毅，泰康养老保险股份有限公司董事长李艳华、长江养老保险公司总经理苏罡、建信养老金管理有限责任公司总经理冯丽英分别发言，畅谈中国养老医疗保险现况与保险服务实体经济与民生与未来的变革展望。

据介绍，论坛宗旨有三：一是繁荣和促进我国养老保险和健康保险的研究事业，提升整体研究水平，聚焦养老与健康保险领域的创新发展，提高医养结合的理论水平和实践能力，借鉴发达国家医养融合发展的有益经验；二是加强我国养老保险与健康保险领域政策面与学术面的交流互动，以政策探索和学术研究的交流平台的形式，努力将自身打造成中国特色新型智库，为构建多层次社会保障制度建言献策；三是宣传党的关于养老保险和健康保险的大政方针，以养老保险和健康保险改革的鼓与呼

为己任，正确诠释政策文件，积极引导社会舆论，站在养老保险和健康保险的改革前沿，成为主流媒体不断发声的主要阵地。

论坛采取设立常态化学术机制与举办非常态化学术活动相结合的运作方式：论坛设立学术委员会作为智力支持机构，由国内外养老与健康保险领域重量级专家组成；论坛定期或不定期举办养老与健康保险领域高峰论坛、研讨会、发布会，并同步发布相关报告、指数、标准等前瞻研究成果。

在下午的研讨会阶段，共分为四个单元，首先是特邀嘉宾发言，这一阶段由中国社科院社会发展战略研究院院长张翼主持。中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚和全国老龄工作委员会办公室副主任吴玉韶对人口老龄化背景下的民生与长期护理保险发展及保险业的发展进行了主题发言。

研讨会的第二单元主题为地方实践，聚焦于试点地区经验总结与交流。在中国劳动和社会保障科学研究院副院长谭中和的主持下，南通市人力资源和社会保障局副局长顾忠贤、青岛市社会保险事业局处长张雅娟与成都市医疗保险管理局处长王斌分别介绍了三地开展长期护理保险的经验。在这一部分的最后，由平安医疗健康保险股份有限公司董事长、平安医疗健康管理有限公司董事长高菁结合保险公司在长期护理保险的实践经验作了点评。

研讨会第三单元的主题为《中国养老金发展报告 2017——长期护理保险试点探索与制度选择》成果宣介。在人力资源和社会保障部医疗保险司处长樊卫东主持下，中国社科院世界社保中心房连泉、张盈华、高庆波三位研究人员和来自中国保险行业协会的王未四人，对《中国养老金发展报告 2017——长期护理保险试点探索与制度选择》进行了介绍。四位发言人结合近两年来对实施长期护理保险地区调研情况，介绍了中国长期护理保险制度发展现状、存在的问题以及国际长期护理保险制度设计的经验。最后，中国社科院经济研究所副所长、公共政策研究中心主任朱恒鹏研究员对报告和发言进行了点评。

会议的最后一部分主题为理论探讨——中国长期护理保险模式选择，由中国社科院世界社保研究中心副秘书长齐传钧主持。南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任、教授朱铭来，对外经济贸易大学保险学院副院长、教授孙洁，中国人民大学社会保障研究所所长、教授李珍，中国劳动和社会保障科学研究院医疗保险与护理保险研究室主任、教授王宗凡分别发言，探讨中国长期护理保险模式选择相关问题。最后，由中国社会保险学会副会长吕建设总结点评。

会上，论坛发起人之一郑秉文研究员率领的研究团队发布了《中国养老金发展报告 2017——长期护理保险试点探索与制度选择》，该书是中国社科院与中国社会保险学会年度合作的研究课题之一，也是该团队年度系列作品的第七部。该系列年度报告始终由固定栏目与特定主题组合而成，主题报告结合养老金发展的重大理论和现实问题选定，固定栏目则出现在“制度发展篇”中，多年来，《中国养老金发展报告》系列一直秉承记录与思考的定位，见证中国养老金制度的发展历程。2017 年度的《中国养老金发展报告》报告主题为长期护理保险。

作为养老与健康深度融合的制度安排，长期护理保险制度在近年来人口老龄化日益加深的背景下得到了更多的关注。2015 年，中共十八届五中全会提出“探索建立长期护理保险制度”，2016 年 6 月，人社部印发《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，确定了“十三五”期间基本形成我国长期护理保险（以下简称长护保险）制度政策框架的目标。与此同时，中国社会保险学会与中国社会科学院世界社保研究中心合作开展了《中国长期护理保险的制度构建与模式选择》的课题研究。

在胡晓义会长和郑秉文研究员的带领下，课题组成员对青岛、长春、南通、上海、成都等长期护理保险试点城市以及厦门、北京海淀等非试点地区进行实地调研和经验总结，结合德国、荷兰、以色列、日本、韩国、新加坡等国家以及中国台湾地区的长期护理保障制度运行情况，联合国内健康保险机构的专家参与研究，汇集成这一本《中国养老金发展报告 2017——长期护理制度的试点探索与制度选择》（以下简称《报告》）。

《报告》全书由 1 个主报告和 28 个分报告组成，全数共计 50 余万字，中国社会保险学会会长、原人力资源和社会保障部副部长胡晓义为本书做了序言。《报告》以“一年半来长期护理保险试点进展：归纳总结与深层思考”开篇，在主报告之后，按照不同主题分为五个部分：第一部分是年度发展篇（固定栏目，关于中国养老保险制度），主要内容有二：一是介绍了 2010 年以来基本养老保险基金运行情况与评估展望，认为未来形势日趋严峻，应坚决深化改革；二是介绍了 2016 年企业年金基金市场状况评估，认为年金市场已呈现两大特征：一是覆盖范围日渐固化，二是投资收益再度下滑。

《报告》从第二部分到第五部分聚焦于长期护理制度，第二部分介绍了中国长期护理保险的理论探索，第三部分介绍国内部分地区长期护理保险试点实践经验；第四部分介绍了国外主要国家的长期护理经验；第五部分探讨了长期护理作为商业补充保险的境内外发展与实践。

《报告》认为构建长期护理保险是贯彻十九大报告中提出的“提高保障和改善民生水平”和“实施健康中国战略”要求的现实路径。作为中国社会保障制度建设序列最年轻的一员，长期护理保险体系应该做好顶层设计，并处理好中央与地方、政府与市场、待遇水平与参保负担、数据基础与科学决策等八项关系，让制度真正发挥保障民生的作用，在老龄化时代为保障社会经济发展做出贡献。

（来源：经济日报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44215>

2017 年我国职工养老储备刚“及格”

今年 7 月，国务院办公厅发布《关于加快发展商业养老保险的若干意见》。其中明确了 2017 年年底启动个人税收递延型商业养老保险(下称“税延养老险”)试点。这就意味着，酝酿了近 10 年的税延养老险试点将于近日启动。所谓税延商业养老险，是指允许购买商业养老保险的投保人在个税前列支保费，等到将来领取保险金时再缴纳个税，这将降低投保人的税收负担。

12 月 16 日，2017 年中国大中城市职工养老储备指数在北京发布。今年的指数为 60.8，相比 2015 年提高 1.1(注:该指数隔年发布)，整体处于“基本水平”区间的下限位置。(注:中国职工养老储备指数下限和上限分别设定为 0 和 100，指数值越高，说明职工养老储备情况越好。指数值小于 40，为低层次水平;指数值 40-60，为较低层次水平;指数值 60-80，为基本水平;指数值 80-90，为较高层次水平;指数值 90-100，为高层次水平。)养老储备是指个人针对未来自身养老需求储备的各种权益、现金流和退休时具有变现能力的资产。

2017 年中国大中城市职工养老储备指数项目组(下称“指数项目组”)指出，这一结果基本符合中国目前经济社会发展现状，养老储备未来进一步提升空间仍然巨大，而通过参加商业养老保险等办法，加强个人自我保障，是提升养老储备水平的最优选择。目前，我国职工养老储备充足度如何?“老有所养”压力有多大?业内人士对于即将启动的税延养老险试点有何期待和建议?

企业年金、商业养老保险发展滞后

覆盖城乡居民的基本养老保险、企业年金和个人购买的商业养老保险，是我国养老保险制度的“三支柱”。2017 年中国大中城市职工养老储备指数报告显示，在这三支柱中，基本养老保险实现了“广覆盖、保基本”的目标，而企业年金以及商业养老险的发展则很滞后。指数项目组成员、中国社会科学院世界社保研究中心副秘书长齐传钧介绍说，养老储备指数分为充足度、稳定度、认知度三个维度。今年的指数比 2015 年提高 1.1 个百分点，主要是充足度提高了，而这又主要得益于基本养老保险充足度的提高。“说明这两年基本养老保险普及范围又扩大了，又有很多人获得了这种权益，这对指数贡献非常大。”齐传钧说。相比之下，金融资产、商业养老保险、不动产、企业年金等 4 项指标的充足率均较 2015 年有所下降，从而进一步拉大了与基本养老保险充足率之间的差距。作为第二支柱的企业年金，充足度从 2015 年的 33.5 下降到了 2017 年的 22.1，下降幅度明显。2016 年度人力资源和社会保障事业发展统计公报数据显示，2016 年全国有 7.63 万户企业建立了企业年金，仅占企业单位数量的 0.35%;参加职工人数为 2325 万人，占全国参加城镇职工基本养老保险人数的 6.13%;参保企业和职工数量同比增幅在 2016 年分别下滑至 1.1%和 0.4%。

第三支柱商业养老保险充足度为 38.5，比 2015 年的 41.3 下降了 2.8。

“数据给人的直观感受是，国家层面履行为老百姓提供养老保障责任的同时，社会和个人的养老储备还有缺口，并且似乎还在扩大。”齐传钧说。从不同企业类型上来看，外商独资企业/代表处的职工养老储备指数从 2015 年的 63.0 提高到 2017 年的 64.2，排名第一。国有企业排名下降至第二位，且数据显示，国有企业职工除了在企业年金参与率继续保持优势外，其他原有优势逐步削弱；集体企业排名第三；港、澳、台商投资企业排名第四。另外，其他类型内资企业(主要是民营企业)职工养老储备指数明显增长，从 2015 年的 56.1 提高到 2017 年的 59.4。但因为历史差距过大，排名依然垫底。

“我们建议，第一，基本养老保险扩大覆盖面，保障和改善民生没有终点站，只有连续不断的新起点；第二，强化个人自我保障是养老储备水平未来提升的最优选择，通过政策撬动个人意愿，构筑多渠道的养老储备。”齐传钧说。

基本养老保险的养老金替代率仅为 50%，税延养老保险被寄予厚望

目前，我国基本养老保险一枝独秀，覆盖 8.9 亿民众，提供的养老金替代率水平(退休时养老金领取水平与退休前工资收入水平之比)为 40%~50%。世界银行组织建议，要维持退休前的生活水平不下降，养老金替代率需不低于 70%，国际劳工组织建议养老金替代率最低标准为 55%。通过第二、三支柱来提高养老金替代率势在必行。“职工养老储备指数报告最主要最突出的重点，就是加快发展养老保险第三支柱。”中国社会保险学会会长、人社部原副部长胡晓义在指数报告发布会上表示。中国保险行业协会会长朱进元则认为，今年 7 月《关于加快发展商业养老保险的若干意见》出台，对于提高商业养老保险在整个国家治理体系和治理能力现代化中的地位，提供了新机遇。中国保监会人身险监管部主任袁序成表示，在欧美发达国家和发展中国家，普遍通过基于个人税收优惠政策引导个人购买商业养老保险，已经取得了较好的效果。“目前的优惠方式有减税、免税和财政补贴，未来随着我国资本市场、法律法规和个人投资者的推进，我们建议在税收递延的基础上研究增加免税补贴等多种形式的优惠政策，更好满足不同收入人群的需求。”袁序成说。目前，保监会共批复了 8 家养老保险公司牌照，分别是平安养老险、太平养老险、泰康养老险、安邦养老险、国寿养老险、长江养老险、新华养老险，以及今年 1 月最新拿到牌照的中国人民养老保险。去年，平安养老险原保费收入 152.94 亿元，在上述 8 家公司中排名第一。

指数报告承办单位、平安养老保险股份有限公司总经理甘为民认为，为增加职工的养老储备，应该改变过去直接承担责任的方式，而要更多利用政策鼓励、税优引导等间接的方式。以第三支柱个人养老保险产品为例，要鼓励个人积极购买个人商业养老保险，税收优惠政策的制定就要抓住关键撬动点，充分理解职工的心理和行为。税延养老险试点启动前夕，民众的购买热情从指数项目组的调查结果可见一斑--调查发现，如果国家推出税延商业养老险(假如每月最高税延限额 800 元)，36 个大中城市有购买意愿的职工人数比例将达到 57.8%。仅有 18.1%的人明确表达没有购买意愿。

中国养老金融 50 人论坛今年也曾就商业保险税收优惠政策进行调研。该论坛秘书长、中国人民大学教授董克用说：“38.9%的人愿意每月缴 300 元~500 元；22%的人愿意每月缴 500 元~1000 元，两者加起来超过 60%。此外还有约 30%的人愿意每月缴 300 元以下。这些调查对即将落地的第三支柱来说，都是积极信号。”

(来源：中国经济周刊)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44221>

农村老年人收入少自我养老能力弱，养老怎么办？

人口老龄化的规模和速度，实际超乎我们的预计和想象。截至 2016 年底，我国 60 岁以上人口已达 2.3 亿人，占总人口 16.7%，65 岁以上人口达 1.5 亿人，占总人口 10.8%。和城市相比，在广袤乡村，老龄人口虽然分散，却也在迅速增加，农村老人的养老需求实实在在摆在每个农村家庭的面前。

农村老人，因为养老金制度建立较晚，保障水平较低，主要依靠子女养老，给农村老人和年轻人带来不小的焦虑和压力。老有所养、老有所依，在广大农村更值得关注与期待。

农村养老最难的是老年人收入少，自我养老能力弱。回顾历史，为农民全面建立养老保险制度仅仅 8 年。这 8 年，对农民而言，意义在于养老金从无到有。2009 年国家启动新型农村社会养老保险试点，2011 年正式推开。规定参保农民累计缴费满 15 年，60 岁起按月领取国家补贴的基础养老金和个人账户养老金。不同以往，新农保有三个筹资渠道：个人缴费、集体补助、国家补贴。体现了各级政府的主导和担当，而分档缴费也调动了农民参保的主动性。2014 年，新农保与城镇居民社会养老保险合并，建立全国统一的城乡居民基本养老保险制度。8 年的努力，全国农村基础养老金从每月发放 55 元普遍上调到 70 元以上。地区差异带来增速有快有慢，但趋势是稳步提升。2017 年，上海基础养老金提高到 850 元，每人每月比上年多领 100 元；河南提高到 80 元，每人每月比上年多领 2 元；河北提高到 90 元，每人每月比上年多领 10 元；浙江提高到 135 元，每人每月比上年多领 15 元。多领 2 元、10 元、15 元，或许在很多人眼里不以为然，但它是农村养老制度化探索迈出的第一步，是开端。农村不断增长的参保人数、每人每月持续的领取，正是新农保“保基本”“广覆盖”“可持续”这些目标的生动践行。

有起点才能憧憬未来。从新农保到城居保，城乡一体化速度在加快、社会统筹的力度也在增大。党的十九大报告提出全面实施全民参保计划，尽快实现养老保险全国统筹。农村养老的制度设计和方向愈见清晰。发展水平每提高一步，民生才有可能改善一分。乡村振兴，意义非常深远。养老金多了，农村老人收获的不仅是获得感，还有尊严。

解决农村养老，出路在于政府与社会力量的结合。农村养老最缺的是设施和服务。孩子外出打工，家就成了空巢。养老金仅能维持基本生活，无法支付更好的护理和照料。那么，起步阶段，国家在改善农村养老基础环境方面必须采取更有效的举措，该花的钱一定要花，该建的设施一定要建，并且做好长远规划。

2017 年 3 月 6 日，财政部、民政部印发管理办法，用“中央专项彩票公益金”支持全国居家和社区养老服务改革试点，“支持依托农村敬老院、行政村、较大自然村利用已有资源建设日间照料中心、养老服务互助幸福院、托老所、老年活动站等农村养老服务设施，满足城乡老年人特别是空巢、留守、失能、失独、高龄老年人的养老服务需求”。有了钱，办好农村养老这件事的路径也很重要。管理办法强调要支持通过购买服务、公建民营、民办公助、股权合作等方式，鼓励社会力量管理运营居家和社区养老服务设施。

事实上，面对农村养老设施和服务不足的现状，调配资源、整合力量，各级政府必须发挥主导作用，而社会力量愿不愿意加入，能不能坚持做下去，关键看政府的决心大不大和政策好不好。

随着我国城镇化建设与社会老龄化的步伐加快，农村留守老人、空巢老人在逐渐增多，农村中的养老问题越发突出。有专家预计，到 2030 年，中国空巢老人将超过 2 亿人，大部分分布在农村地区。农村养老问题亟需社会关注。

（来源：经济日报）

跟初入养老行业的大学生谈谈心

转眼间，进入养老服务行业已经几年时间了，总结这几年来的工作，想跟初入养老行业的 90 后大学毕业生谈谈心。

第一，要尽量在养老机构的多个岗位上历练。养老机构里的每个岗位都有存在的必要性。对于养老机构实习安排，没有必要过于挑选实习岗位，如果每个岗位都学一遍会有很多收获。有次一位领导问我：“你认为一个人能当院长的前提条件是什么？”当时我直接说要把养老机构里的所有岗位都走

一遍，知道每个岗位的工作流程和工作重点。为了解养老院里的情况，我有段时间每天早上 6 点多就下楼到老人居住的区域去看望老人，和他们聊天，了解他们的兴趣爱好，学习护理员的工作流程、观察老人打餐的流程，每天下班后也是到老人居住的区域去帮助护理员完成一些简单的工作。只有这样才能了解他们的工作岗位。

第二，从老人的角度想问题。老人在入住养老院之前，本人或子女往往会先到养老院了解情况。这时要站在老人的角度去回答一些问题，要从话语中听出老人需要的服务、让养老机构帮助解决的问题，而不是一再强调养老机构有多好、服务有多好。即使服务再好，养老机构再高档，如果解决不了老人的实质问题，老人也不会选择入住。要做好登记，如老人的一些基本情况、年龄、既往病史以及来访渠道等。定期进行回访或活动邀请，慢慢树立口碑，得到认可。

第三，根据老人需求建立并完善护理计划。每个老人都有他们自己的护理计划，老人的护理计划是可以更改的，我们给老人提供的护理计划是要符合老人的生活习惯、兴趣爱好的，要在不断的更改中完善护理计划。

第四，用心做好护理工作。在做护理员的时候就是用心，要有爱心，要让老人知道你是真心对他们好，让他们把你当朋友，这样就能融入他们的世界，你就能得到老人的认可。印象最深的是一个爷爷住院了，在出院的时候我去接他，他对全病房的老人说：“看，我孙女来接我了。”他已经把我当成了家人。

第五，和志愿者团队、个人保持长期的联系。对每次来访的志愿者都要有登记，志愿者活动一定要避开老人休息的时间，最好是上午，上午时间多而且活动完了老人就可以午休。下午时间太紧凑，老人休息不好。在活动前要做好活动策划，保证老人的安全，并且要时刻关注老人的精神状态，如若发现不适应及时送回。可以多组织一些老人动手的活动，出成品的时候老人很有成就感。

总之，做好养老就是要用心，从小事做起，时刻为老人着想，把老人当成自己的亲人，让老人能够安享晚年。

（来源：陕西民政）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44213>

养老金连涨 14 年，但 36% 的中国人 65 岁后仍继续工作！我们这代的宿命可能是“人还在，钱没了”

现在，36% 的中国人 65 岁后还在继续工作！看到这个数字时，“上班狗”小编觉得眼前一黑，我是多么热切地盼望 60 岁后云游四海的生活啊。但是现实很残酷，36% 这个数字，居然在亚洲还算低的！65 岁至 69 岁群体的就业率，排除个别国家，亚洲和欧洲真的是一个在天上一个在地下。亚洲包揽前三，印尼最高为 50.6%，韩国、日本紧随其后。而排在最后的法国和西班牙分别仅为 6.3% 和 5.3%。中国的老龄人口就业比例是 36%，排名第六，在亚洲国家中处于比较靠后的位置，但整体看比例也非常高了。

现实情况确实如此：在欧洲，即使退休年龄略微提高也会引发大规模抗议，老人退休后也不用带孙子，日子过的特别潇洒。而在亚洲，很多老人出去工作，比如猫妹去日本时开车的司机都是六七十岁的老爷爷，而且大部分地区均支持提高退休年龄。在中国，在网上关于延迟退休的意见特别大，但实际中很多到了退休年龄的人，还希望“再干几年”，问单位“能不能被返聘回去”。人们对“延迟退休”、“退休后再出去工作”，支持的理由也是多种多样的，有的人希望保持健康和积极的生活，还有的人是为了改善自己的财务状况，以备不时之需。由于低生育率和人口预期寿命的延长，中国人口老龄化发展迅速，从“少年中国”到“银发中国”，仅仅用了 18 年（1981-1999 年）时间。现在老龄人口的比例现在正以平均每年上升 0.32 个百分点的速度在膨胀。到 2050 年，全世界每 5 个人中有一

位老人，而中国每3个人中就有一位老年人，数量达4.87亿，其中80岁以上老人高速增长，预计将达9700万人。

说起退休，有些人的感觉是自由、机会、悠闲、享乐、兴奋，还有些人的感受是穷、无安全感、孤独。很大的差别在于财务状况。

为什么这么多人在退休之后还在继续工作，主要原因之一就是钱不够多，猫妹的一个长辈，退休后每月能拿三千多，在一个三线城市的大家族里，这个钱只够他随份子的！于是只能继续工作。中国的储蓄率高，也是没办法的事，大家都在吃老本。美国为什么储蓄率低？美国人退休后的经济来源有三个支柱：第一支柱指的是政府主导的基本养老金，第二支柱指的是雇主主导的企业年金，第三支柱指的是完全靠个人积累的个人税延养老金。其中公共养老只是最弱的一部分。而中国则严重依赖社保养老，第二支柱、第三支柱完全不给力。所以为啥美国人不用存钱？因为养老的问题人家已经做好了。

而且我们的养老金还有很多大家关切的问题：养老金空账4.1万亿，这个问题越想越心塞；记账利率达到了8.31%；这两年在搞基本养老保险“扩面”，为了完成任务，各地都采取了一些“非常”措施，比如降低灵活就业人员的缴费基数，比如针对临近法定退休年龄的未参保人群推出一次性补缴政策。如果吸纳进来的是年轻人为主倒还好说，拉进来的是交完钱马上就领钱的，还可能一领就是几十年的，你觉得从长远看是好事儿吗？

养老金标准已经连续上涨了13年，前11年是连续以10%左右的幅度上涨的，从2016年起涨幅下降至6.5%，2017年的涨幅进一步下调至5.5%。明年的涨幅很快就会见分晓。据清华大学公共管理学院杨燕绥预测，2018年养老金增长率可能是5%，未来可能是4.5%，呈现与通货膨胀率持平的状态。2016年全部就业人员平均工资57394元/年，2016年人均养老金水平是2400元左右，现在看，还可以。但随着替代率下降，会低到什么水平谁也不好说。所以，大家最好现在就有清醒的判断，要对基本养老保险的定位有明确的认识，那就是“保基本”。这个“基本”，如果是基本到“衣可遮体、食可果腹”的状态，你该怎么办？指望企业年金吗？别闹了，企业年金一直以来都是国企、事业单位的专属福利，而且现在随着改革，企业年金这两年的规模也已经停滞不前了。

所以，还是靠自己吧。存款、理财、股票等金融资产；除了自住的房子，再来几套可以产生租金和灵活变现的房子；买点商业养老保险……记住这句话，活得越久越费钱。未来最大的悲哀不会是“人没了，钱还在”，更可能是“人还在，钱没了”。

小编的一位长辈，已经70多岁了，每周要和自己70来岁的妹妹轮流去照顾自己90多岁的父亲。因为老人坚持不去住养老院，两个人只能轮班去父亲家里住48小时，陪伴行动不便的父亲、给父亲做饭，如此循环往复已有10年时间。这位长辈时常感叹，多亏自己还算身体好，又不是独生子，至少还有妹妹可以两人轮班。目前，我们国家已经进入长寿时代，60岁以上老人的平均余寿已经超过20岁，而且未来的人均寿命还会延长。但现在的家庭结构已经发生了巨大改变，子女由于工作、学习、结婚等原因而离家，小编觉得，未来老人空巢、独居的情况不会得到改善，反而可能更严重。

而且子女越有出息可能就越指望不上子孙承欢膝下，现在清华大学里就住着几百名子女都在国外的“空巢”老教授，因为子女太优秀，基本都在国外，他们的养老、护理问题都急需解决。现在，北京的公立养老院就要排队，据说排个几年都不新鲜。随着重度老龄化高原期的到来，未来养老看护方面的专业人才会越来越缺乏。届时，六七十岁的老人去照顾八九十岁的老人，七八十岁的老人互相照顾，或许会成为新常态。这也是为什么《你爸躺在地上，而你在通讯录里》这篇文章会成为爆款的原因。多少空巢老人，不怕死却怕生病。一旦家有失能老人，问题会更棘手。目前中国市场上还没有大型的、知名的护理服务公司。而且，这方面的服务人员数量也相当匮乏，很多人宁可保洁、育儿嫂都不愿意去照顾老人。举个例子，就说对正常人来说非常简单的洗澡，对失能老人来说，却成了难以完成的任务。那篇文章提到“春节女儿回来过年，和妈妈一起要给老爸洗个澡，干干净净过年。娘俩找个大床单，一人拽一头儿，把老爷子抬进卫生间，浴房里铺上瑜伽垫，给一年多只是擦擦身的老爸洗了个痛快澡。”在步入老龄化社会更早的日本，也存在同样的问题，但日本人发明了“行动到宅沐浴车”，由1名护理师、2名居家照顾员随车到住家提供洗澡服务。不知道在中国，还要多久才能建立起这样的便利护理手段。即便有了，这么消耗人工的服务，得多贵呢？

活到老干到老，是我们这一代人的宿命。

完善我国农村社会养老保障体系的探索

目前我国农村社会养老保障体系在建设实施当中还存在一些现实问题需要,相关部门需要采取有效措施从多个层面有效解决目前农村社会养老保障体系面临的难题,逐步完善养老保障体系的建设,为更多农村老龄人口提供经济方面的帮助,保障基本生活,使农村老年人老有所依。

要完善我国农村社会养老保障制度,就需要从法律层面实现对制度的规范定义。因为只有法律上将农村养老保障制度进行具有法律意义的规定之后,实施部门才会在有强制约束性的条件下贯彻执行相关制度与法定条例。因此,将制度当中相关的事项在法律条文中进行具体的规定与必要的限制,才能有效的保障农村养老保险制度能够全面合理的进行。针对目前我国农村养老保险制度不健全且机制水平低的现象,急需立法部门全面加强对农村地区的养老保险相关规章制度的立法工作,从法律层面进行相关制度的建立,确保我国农村养老保险制度能够切实有效的执行落实。与此同时,各地政府需要立足于当地的社会实情,制定本地区具有针对性的一些社会养老保险办法,有效的根据管辖区域内农村社会养老保险需求进行符合广大农村人口发展需要的农村养老保险制度有效的制定,在法律保护的社会环境中促进我国农村地区的养老保险事业前进与发展。

在农村养老保险制度完善与发展当中,比较基础的问题就是基金与资金问题,这也是相关制度贯彻落实的关键因素,解决不好这些问题则对农村的社会养老事业具有制约作用。在进行相关基金筹集的过程中,必须坚持国家、集体以及个体全面实现资金的筹集工作,在进行基金筹集的时候,可以用多种方式实现,比如可以通过缴税等方式来进行筹资。对于我国农村社会养老保险的资金来源,也可以对相关筹集办法进行立法,通过法律层面来对筹资来源进行有效的规范,进而实现刚性与强制性的进行资金的筹集,通过可以有效的实现扩大农村社会养老保障制度覆盖的范围,进而全面提升相关制度的抗风险能力。对于我国农村养老保险制度来说,其最终承担的组织应该是国家财政部门,其在进行相关养老保险体系的建立与完善方面具有重要的作用有意义,并需要承担有效实施的责任。对于农村养老保险资金筹集方面,在一定条件下,国家财政部门有责任对相关基金的资金量进行有效的填充,以充足的资金确保我国农村社会养老保险制度的正常实施与健康发展。

同时要注意建立全面的农村养老保险基金管理制度,来对政府信任风险以及基金的贬值风险进行有效规避。对于农村社会养老保险基金,要合理管理促使其在保值的基础上进而实现增值。对于基金的保值和增值可以从两个方面入手,一个是要保证基金的安全,一个就要对基金相应的投资范围进行确定。因此,各大养老保险资金的相关管理机构要尽量避免基金出现贬值风险,并采取有效措施提高资金运作与管理的能力。在确保资金安全的前提下适当的进行投资,并对投资的领域进行有效拓宽,或者通过投资代理的方式促使资金实现增值。

我国农村人口众多,很多地区的农村人口对于养老保险认识不足,缺乏保险意识,在实施过程当中,群众的不配合也是一个重要问题。要有效实现农村社会养老保障体系的全面实施,不仅要求国家相关部门加强立法与制度完善,政府部门加强关注,还要求人民群众能够有效配合,才能真正发挥农村社会养老保障制度的作用与意义。针对这种状况,相关部门要加强对社会养老保障体系的宣传力度,充分利用广播电视以及报纸、新媒体等进行宣传,促使农村广大群众转变保障意识,积极参保,推动我国农村社会养老保障体系的全面发展。

我国作为世界上的农业大国,我国居民当中农村人口众多,且随着我国步入老龄化社会,在广大农村地区的老龄化问题更加突出。由于我国农村分布范围较广,地域之间经济水平发展差距也较大,不同区域的农村人口价值观与保险意识差距也大,在建立完善的农村社会养老保障体系的同时,要注意分层次的采取具体措施进行全面推广与实施。

(来源:《内蒙古日报》)

读懂老人“求收养”的孤独与渴望

近日,一则《儿子移民国外,八旬独居老人街头贴广告求“收养”:我不去养老院,想有个家》的视频在网上引发关注。据视频显示,天津南开区一位 85 岁的老人每月退休金 6000 元,在公交站贴纸条,寻求收养人,并在纸条上留有联系方式。老人称儿子同意自己找他人抚养。

如何养老?这是每位老人面临的现实问题。目前,我国养老方式并不少,如在家养老、社区养老、机构养老,还有自发的抱团养老等。然而上述老人却公开“求收养”,即“渴望有慈善爱心的人和家庭收养我养老送终”。据说,沧州有位老人寻求被收养后在北京生活得不错。这位老人之所以“求收养”,既是因为不满意养老院养老,也是因为子女不能照顾,再加上一个人长期独立生活,就渴望有家庭“收养”自己。但由于老人年事已高,对抚养人来说有一定风险,所以目前关注者虽多,还没有人真正愿意抚养这位老人,老人难免失落和焦虑。

这其实为我们提出一个新命题,即如何解决特殊老人的养老问题,或者说如何满足少数老人特殊养老需求?现实生活比较复杂,不排除今后还有类似老人“求收养”。笔者认为,即便这是个案,对我们仍有多种提醒,希望有关各方读懂老人“求收养”的孤独、无奈和渴望。

首先,老人的子女应更好地履行自己的赡养义务。据悉,老人一个儿子的全家早已移民国外,另一个儿子也在天津工作但很少看望老人。坦率地说,这位老人“求收养”的原因之一是子女没有很好地履行赡养义务。所以,这位老人渴望被一个家庭“收养”,以享受家庭温暖。新修订的《老年人权益保障法》明确规定:与老年人分开居住的家庭成员,应当经常看望或者问候老年人。如果其子女能经常看望老人,并安排保姆照顾老人,让老人过上温暖的家庭生活,老人或许不会“求收养”。这个案例,不仅值得老人子女反思,对其他人也是种提醒。

其次,部分养老机构服务质量有待提升。据说老人曾经住过几个养老院,如今“求收养”显然是因为不满意养老院服务。一个典型例子是在养老院吃得不好——“午饭一荤一素,荤菜是不到手指四分之一的小肉片,素菜就是汤上浮着几片菜叶”。再如“有的只管收费不管护理”。这并不完全是因为老人要求高,而是老人接触或体验的几家养老院服务质量确实不太理想。这对养老机构和监管者是一种提醒。同时,老人渴望的家庭养老模式的养老院目前似乎还没有。如果政策层面进行鼓励引导,养老机构增加家庭养老服务模式,相信会受到不少老人欢迎。

再者,社会化家庭养老也可以探索。目前,符合法律规定的孩子可以被收养,渴望自己被其他家庭抚养的老人也应该可以被“收养”。法律人士称,只要双方愿意,老人可以找任何人支付对价,签订遗赠抚养协议。即从法律角度来说,社会化的家庭养老是可行的,是可以探索的。问题在于,由于缺少先例和明确的政策法律支持,好心人还不敢抚养老人。笔者以为,不妨像支持孩子被收养一样明确支持老人被其他家庭抚养,这既能满足部分老人特殊需要,又能打消好心人顾虑,也能减轻社会养老压力。从某种意义上来说养老方式还要继续探索,还需更多元。

(来源:北京青年报)

新模式，新业态：“养老+”不断获政策红利

2013 年国务院发布《关于加快发展养老服务业的若干意见》，正式将养老服务业的发展提高到国家战略的高度。2015 年，国家发改委、财政部、民政部等十部委联合发布《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》，大大拓展了养老服务业各种产品的资金来源。2016 年，国务院发布《“十三五”旅游业发展规划》提出：“制定老年旅游专项规划和服务标准，开发多样化老年旅游产品。”根据中国旅游研究院 2016 年发布的报告，中国老年人口中有逾 20% 的老人有旅游打算，有约 30% 的老人已有出游经历。今年 3 月，国务院出台《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，文件指出“支持养老服务产业与健康、养生、旅游、文化、健身、休闲等产业融合发展，丰富养老服务产业新模式、新业态”。紧接着，今年 6 月发布的《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》明确了 20 项老年人照顾服务的重点任务。

我国养老服务业的政策体系的逐步建立和完善，对促进发展养老服务业，激励和扶持社会力量参与养老服务业，破解养老难题、拓展消费需求、稳定经济增长发挥着重要作用。

1、《关于加快发展养老服务业的若干意见》：破解养老难题，拓展消费需求

2013 年 9 月，国务院发布《关于加快发展养老服务业的若干意见》，提出了加快发展养老服务业的总体要求、主要任务和政策措施。

政策亮点：《意见》明确，要“创新体制机制，激发社会活力，充分发挥社会力量的主体作用”；要注重统筹发展，统筹利用各种资源，促进养老服务与医疗、家政、保险、教育、健身、旅游等相关领域的互动发展；要繁荣养老服务消费市场，拓展养老服务内容，各地要积极发展养老服务业，鼓励和引导相关行业积极拓展适合老年人特点的文化娱乐、体育健身、休闲旅游、健康服务、精神慰藉等老年人专业化服务。

《意见》指出，到 2020 年，届时产业规模显著扩大，以老年生活照料、老年产品用品、老年健康服务、老年体育健身、老年文化娱乐、老年金融服务、老年旅游等为主的养老服务业全面发展，养老服务业增加值在服务业中的比重显著提升。涌现一批带动力强的龙头企业和大批富有创新活力的中小企业，形成一批养老服务产业集群，培育一批知名品牌。

解读

养老服务业涉及长期照料、医疗康复、居家支持、精神慰藉乃至饮食服装、营养保健、休闲旅游、文化传媒、金融地产等方方面面，蕴含着巨大的老年消费市场。发展养老服务业是应对老龄化问题的长久之计。《意见》从拓展养老服务内容、开发老年产品用品、培育养老产业集群三个方面进行了部署，这对引导各地产业结构调整、拉动内需、扩大消费都具有指导意义。

2、《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》：落实优惠政策，鼓励社会资本参与

2015 年 2 月，民政部、国家发展改革委、教育部等十部委联合发布《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》。

政策亮点：支持民间资本参与养老产业发展。鼓励和引导民间资本拓展适合老年人特点的文化娱乐、教育、体育健身、休闲旅游、健康服务、精神慰藉、法律维权等服务，加强对残障老年人专业化服务。

《意见》提出，支持采取股份制、股份合作制、PPP(政府和民间资本合作)等模式建设或发展养老机构。鼓励社会力量举办规模化、连锁化的养老机构，鼓励养老机构跨区联合、资源共享，发展异地互动养老，推动形成一批具有较强竞争力的养老机构。

解读：《意见》明确提出要充分发挥市场在资源配置中的基础作用，逐步使社会力量成为发展养老服务业的主体，鼓励民间资本参与居家和社区养老服务、机构养老服务、养老产业发展的具体举措，并就推进医养融合发展、完善投融资政策、落实税费优惠政策、加强人才保障、保障用地需求等作出了相关规定和政策优惠。意见的出台，释放出政府要打破“包办”格局，让社会资本在养老服务市场中“唱大戏”的信号。

3、《关于进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的意见》：消费提质扩容，推进幸福产业发展

2016年11月，国务院办公厅发布《关于进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的意见》，对消费转型升级作出重要部署。

政策亮点：《意见》从三个方面提出了进一步扩大消费的政策措施。一是着力推进幸福产业服务消费提质扩容。围绕旅游、文化、体育、健康、养老、教育培训等重点领域，通过提升服务品质、增加服务供给，不断释放潜在消费需求。二是大力促进传统实物消费扩大升级。以传统实物消费升级为重点，通过提高产品质量、创新增加产品供给，创造消费新需求。三是持续优化消费市场环境。聚焦增强居民消费信心，吸引居民境外消费回流，营造便利、安心、放心的消费环境。

解读：旅游、文化、体育等服务消费行业通常又被称为幸福产业，与普通百姓的生活质量、幸福指数息息相关。《意见》指出，要围绕这些重点领域，引导社会资本加大投入力度，通过提升服务品质、增加服务供给，不断释放潜在消费需求。

随着我国增加高品质产品和服务供给所需的政策、物质和技术等条件逐步具备，相关政策红利进一步完善落地，我国有望加速迎来“消费大潮”，助力经济平稳较快发展。

4、《“十三五”旅游业发展规划》：转变发展模式，开发老年旅游新领域

2016年12月国务院发布《“十三五”旅游业发展规划》，确定了“十三五”时期旅游业发展的总体思路、基本目标、主要任务和保障措施。

政策亮点：《规划》提出，促进旅游与健康医疗融合发展。鼓励各地利用优势医疗资源和特色资源，建设一批健康医疗旅游示范基地。发展中医药健康旅游，启动中医药健康旅游示范区、示范基地和示范项目建设。发展温泉旅游，建设综合性康养旅游基地。制定老年旅游专项规划和服务标准，开发多样化老年旅游产品。引导社会资本发展非营利性乡村养老机构，完善景区无障碍旅游设施，完善老年旅游保险产品。

解读：“十三五”时期，旅游业要创新发展理念，转变发展思路，加快由景点旅游发展模式向区域旅游发展模式转变，实现旅游业发展战略提升。为适应大众化旅游发展，《规划》提出，优化旅游产品结构，创新旅游产品体系，实施“旅游+”战略，拓展旅游发展新领域，并提出了制定老年旅游专项规划的要求，为发展老年旅游提供了政策保障。

5、《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》：突出体系建设，增进老年人福祉

2017年3月国务院发布《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，为提升我国新时期老龄事业发展水平、完善养老体系进行了顶层制度设计。

政策亮点：《规划》指出，到2020年，老龄事业发展整体水平明显提升，养老体系更加健全完善，及时应对、科学应对、综合应对人口老龄化的社会基础更加牢固。《规划》提出丰富养老服务业态。大力发展养老服务企业，鼓励连锁化经营、集团化发展，实施品牌战略，培育一批各具特色、管理规范、服务标准的龙头企业，加快形成产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的养老服务产业集群。支持养老服务产业与健康、养生、旅游、文化、健身、休闲等产业融合发展，丰富养老服务产业新模式、新业态。鼓励金融、地产、互联网等企业进入养老服务产业。

解读：“十三五”时期是我国全面建成小康社会决胜阶段，也是我国老龄事业改革发展和养老体系建设重要战略窗口期。《规划》对提升老年人的参与感、获得感和幸福感，确保老年人同步进入小康社会等具有十分重要的意义。《规划》在部署老龄事业发展的基础上，突出了养老体系建设的内容，把保障和改善老年人基本生活，实现“老有所养”放在更加突出的位置上加以谋划和部署。

6、《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》：明确服务重点，惠老政策落到实处

2017年6月，国务院办公厅公布《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》，明确了20项老年人照顾服务的重点任务。

政策亮点：《意见》指出，全面建立针对经济困难高龄、失能老年人的补贴制度，并做好与长期护理保险的衔接。将符合最低生活保障条件的贫困家庭中的老年人全部纳入最低生活保障范围，实现

应保尽保。发展居家养老服务，为居家养老服务企业发展提供政策支持。鼓励与老年人日常生活密切相关的各类服务行业为老年人提供优先、便利、优惠服务。支持老年人开展文体娱乐、精神慰藉、互帮互助等活动，鼓励和支持为乡镇（街道）、城乡社区综合服务设施、为老服务机构和组织因地制宜配备适合老年人的文体器材等 20 项重点任务。

解读：《意见》以老年人权益保障法为基本依据，以满足老年人迫切需求为导向，以增进老年人福祉为目标，明确的 20 项老年人照顾服务重点任务，涵盖了老年人医、食、住、用、行、娱等各方面。《意见》从我国国情出发，立足老年人法定权益保障和服务需求，整合服务资源，拓展服务内容，创新服务方式，提升服务质量，让老年人享受到更多看得见、摸得着的实惠，使老年人共享改革发展成果，推动实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。

（来源：中国食品报社）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44304>

克服『三重三轻』倾向，完善连锁养老服务

随着养老服务的蓬勃兴起与发展，一些以连锁为形式的养老机构，开始出现在养老领域，推动了传统养老服务业态的新发展。

政府及主管部门对此及时予以鼓励与扶持，国务院等各级政府多次发文，提出要大力培育发展小型化、连锁化、专业化服务机构，鼓励社会力量举办规模化、连锁化的养老机构，形成一批品牌形象突出，服务功能完备，质量水平一流的连锁化养老院。

连锁养老服务形式的出现，符合养老服务业的发展方向，对提升行业管理、服务的专业化、规范化，起到了积极的促进作用。连锁养老服务是养老服务行业发展新阶段应运而生的业态，是养老服务按市场经济规律运行的产物。连锁养老具有实力雄厚、服务高效、成本可控、人才流动、集约运行等优势，是未来养老服务业发展的中坚力量。

但由于连锁养老服务刚刚兴起，很多方面有待进一步完善。据了解，眼下连锁养老服务，受多种因素制约，似存在着“三重三轻”倾向。

一是“重形式、轻内容”。一些连锁养老机构，较注重机构的布局，制定了一整套的机构拓展规划与具体的落实措施，并在奖励上予以倾斜。而在连锁养老服务涉及的其他方面，特别在养老服务规范化、专业化，及与其关联的相关内容方面，投入不多，所花精力大大不够。由于不注重内涵的建设，在一定程度上影响了机构整体发展的步伐。

二是“重营收、轻服务”。一些连锁养老机构在开展运行过程中，比较重视经济指标，比如入住率、盈亏率等等，并对指标的完成情况，制定了具体的奖惩规定。在这个“指挥棒”下，一些院长忙于完成下达的“阿拉伯”数字，无暇顾及机构管理工作的强化与服务水平的提升。而他们恰恰忘记了，服务是养老机构的产品，产品不优化，何来入住率，老入不进院，营收指标如何完成。在经济指标的“一叶障目”下，无意间犯了“本末倒置”的错误。

三是“重扩展、轻基础”。连锁养老与一般单个的机构养老不同，随着机构的不断增多，科学管理的方式也应随之建立，比如连锁企业的人事管理、薪酬体系、教育培训、网络建设、专业运行、市场策划、质量监督、招采系统等工作机制，理应在连锁规模的发展中，不断健全完善，以形成真正成熟的养老连锁机构。但一些机构在实际运行中，只热衷于“跑马圈地”，满足于数字的叠加，认为基础建设到时自然会“水到渠成”，没有意识到大而不强，基础不扎实的机构，是不具有持续发展性，缺乏竞争力的。

在养老服务发展的初级阶段，连锁养老服务存在的种种不足之处，不难理解，其中有政策上的、有管理上的、有认识上的、有运行上的等等。作为代表养老服务行业发展，具有方向性意义的服务主体形式，应在政府等各方面的扶持下，不断完善发展。

首先应列入养老服务业发展的整体规划，制定扶持养老连锁服务发展的全国性政策。目前很多养老服务连锁组织的所属机构早已突破本省市，进入跨区域运行的状态，因各地养老服务及其他相关联的政策，各不相同，给养老连锁服务发展带来不少障碍。业务主管部门应通过调研，了解全国养老连锁服务的现状、规模、存在问题、发展趋势及对养老服务业发展的作用，制定出全国养老连锁服务发展规划、扶持措施及相关政策，打破省市间的壁垒，畅通政策渠道，为发展连锁养老服务创造良好运行环境，让养老连锁服务在养老服务业的发展中，按照市场化的运行规律，充分利用好自身优势，发挥出更大作用。

其次要构筑养老服务业共同发展平台，让连锁养老服务机构与公办养老院在同等条件下互助发展。目前养老连锁机构绝大部分由社会资本投入，有其机制灵活、决策迅速、效率较高等特点，但也存在着诸如人才、经验、信息、资源等方面的不足。建立共同发展平台后，在政府指导下，由行业协会具体运作，逐步做到政策、资源共享，通过平台运行，实行人才交流、经验互通、信息互惠。公办养老院可输出专业化服务，帮助社会办连锁养老机构提高规范化服务水平；连锁养老服务组织也可开放大门，通过平台引入各类资金，打破连锁养老民营资本“独霸”状况，形成“混合资本”的发展路径，不断扩大连锁养老的优势。

最后要形成养老服务连锁组织自我发展机制，使连锁养老服务在运行中夯实基础持续发展。我国养老服务业尚处于发展初级阶段，在养老服务业发展中涌现出来的连锁养老服务，应该说也处于成长阶段。各养老连锁服务组织要胸怀大志、具备战略眼光，从养老服务的大发展着眼，从认真做好为老服务的每一个细节入手，不断实行资本为专业服务，运行为标准服务，发展为目标服务，集中精力，加大投入，努力做到重内涵、强服务、夯基础、育品牌，牢固树立一流专业、一流人才、一流品牌意识，在养老服务业发展中，在养老机构市场竞争中，在老年人客户群的选择中，脱颖而出。

（来源：陕西民政）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44306>

热点新闻

上海：浦东实施住宅小区老旧电梯更新改造

电梯能带给人们“上上下下”的享受，但因为建造标准低、使用年限长，老旧住房电梯也时常让人“提心吊胆”。记者近日从区建交委获悉，该委针对投入使用 10 年以上、存在安全隐患的老旧住宅电梯开展排摸，按照电梯安全风险评估的结果，分类实施修理、改造、更新。在去年完成 36 台改造任务的基础上，2017 年确保完成 80 台改造。

“颜值”和安全双提升

因建造标准低、使用年限长等原因，老旧住房电梯安全隐患突出。根据市政府实事项目安排，浦东每年组织完成 200 台电梯风险评估。截至 2016 年年底，共完成评估 950 台老旧住宅电梯，其中完成整改 400 台，尚有约 550 台因资金等方面原因未得到整改。由于售后房、早期动迁房等老旧住房维修资金归集标准低且存量少，维修资金难以负担电梯维修费用，单纯依靠电梯使用人（业主）较难完成老旧住宅电梯安全隐患处置。

因此，为保障人民群众生命财产安全和城市运行安全，由政府部门组织建立老旧住宅电梯安全隐患处置机制，极为必要和紧迫。根据市、区领导要求和《住宅小区综合治理三年行动计划（2015-2017 年）》任务目标，区建交委会同市场监管局、财政局制定下发了《关于推进浦东新区老旧住宅电梯修

理、改造、更新工作的实施方案》，明确从 2016 年起区财政每年安排专项预算资金，逐步解决新区老旧电梯安全隐患问题，以确保人民群众的居住安全。

经过改造更新，老旧电梯焕然一新，不仅拥有了崭新的电梯间、舒适干净的环境，还提升了安全性能。因为改造不仅是在外观环境上花了一番心思，还更新了曳引系统等设备，大大提升了电梯的内在安全性能，使得电梯运行有了质的变化。自 2016 年开始试点以来，在浦东的陆家嘴、潍坊、洋泾、金杨等中心城区的社区里，已有 124 台电梯顺利完成改造。

改造更新流程环环相扣

给老旧电梯做改造，其实是一个大工程，背后凝聚了多方努力，流程环环相扣。

根据浦东对老旧住宅电梯修理、改造、更新工作的要求，改造工作由小区业委会牵头，具体负责组织实施各项工作。业委会按照文件规定的老旧住宅电梯范畴，对小区电梯进行排摸梳理后报区市场监管局进行电梯安全风险评估，再根据评估结果征询居民意见，是否同意对电梯进行修理、改造或更新。经三分之二以上业主同意后，委托 3 家有资质的电梯企业分别制作方案报市场监管局进行专家评审，然后根据评审结果，再次征询居民意见，选择确定最优方案，并与相应的电梯企业签订合约。最后，项目报区建交委备案。

电梯改造是一项惠及民生的实事。做得好不好，还要居民来评判。今年，区建交委聘请第三方绩效评价单位，对 2016 年度的老旧小区电梯修理、改造、更新工作进行了绩效评价和居民满意度调查。评价单位对区建交委、市场监管局、相关街镇、业委会等进行了多次走访，深入调研，并向 2016 年获得老旧电梯改造项目补贴资金的小区发放了 150 份居民调查问卷。调查结果显示，此项工作的居民满意度评分获得了满分——10 分。对总体工作的绩效评分也取得了 92.99 分的高分，评价等级为“优”。

老旧电梯的更新改造工作受到了居民的广泛欢迎，这一实事项目将会持续做下去。据悉，2018 年浦东还将完成 80 台老旧电梯的改造。

（来源：浦东时报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/44303>

政策法规

上海：关于下达 2017 年标准化老年活动室“以奖代补”资金的通知

沪民老工发（2017）19 号

各区民政局、老龄办：

为进一步推动本市标准化老年活动室规范运作，根据《上海市民政局、上海市老龄工作委员会办公室关于开展 2017 年度标准化老年活动室“以奖代补”工作的通知》精神，我局委托市老龄事业发展中心对全市标准化老年活动室开展评估工作，经初评、复评、审核和网上公示等程序，共有 2900 家标准化老年活动室获得“以奖代补”（以下简称“奖补”）资格，现就有关事项通知如下：

一、“奖补”标准和范围

对 2900 家获得“奖补”的标准化老年活动室按不同档次给予奖励经费，其中：第一档 300 家，标准 10000 元；第二档 600 家，标准 5000 元；第三档 2000 家，标准 3000 元。获得“奖补”的标准化老

年活动室以市老龄事业发展中心公示并核定的名单为准。

2017 年度各区标准化老年活动室“奖补”资金分配情况详见附件。

二、“奖补”资金的适用范围

市级“奖补”资金来源于市级福利彩票公益金，用于对管理规范、活动内容丰富、运行中有特色、组织开展有力的标准化老年活动室进行奖励。根据国家财政部、国家民政部《关于印发〈社会福利基金使用管理暂行办法〉的通知》（财社字〔1998〕124 号）的有关规定，标准化老年活动室“奖补”经费主要可用于如下范围：

- 1.日常维修和更新改造；
- 2.添置零星设备和器材；
- 3.购置涉老的图书、报刊和杂志；
- 4.水、电、煤等公用事业费的开支；
- 5.其他符合福利彩票公益金使用规定的事项。

三、“奖补”资金的账务管理

- 1.标准化老年活动室日常收支应单列记账，账目清楚，凭证符合规定；2016 年获得“奖补”的资金，应在今年年底前公布收支情况；今年获得的“奖补”资金应在 2018 年底前公布收支情况。
 - 2.使用“奖补”资金添置的固定资产应填写固定资产登记表，并按国有资产管理规定制作登记卡。
 - 3.使用“奖补”资金进行项目维修和更新改造的，应有会计师（审计师）事务所出具的竣工决算审计报告或财务收支审计报告。内审出具的审计报告，应征得当地国家审计部门的认可。
 - 4.区民政局（老龄办）收到本文件后，应及时将市级“奖补”资金，下拨到各街道乡镇，并指导其做好账务管理，严禁出现“奖补”资金呆账、挪用或乱用现象。
 - 5.市民政局将不定期对下拨的“奖补”资金进行审计抽查。
- 附件：2017 年度标准化老年活动室“奖补”经费分配表

上海市民政局
上海市老龄工作委员会办公室
2017 年 12 月 4 日
(来源：上海市民政局)



WWW.CNSF99.COM

<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/44283>

养老研究

陕西：略阳县，加强镇村老年协会建设，搭建为老服务工作平台

略阳县辖 18 个镇 183 个行政村 19 个社区，总人口 20.1 万人，其中 60 岁以上老年人口 34251 人，占总人口 16.9%。近年来，县委县政府针对全县老龄化程度高、城乡空巢老人和失能半失能老人较多，家庭养老功能弱化，社会养老问题凸显的实际，将加强镇、村（社区）老年协会建设，作为积极应对老龄社会的一项重要举措。在 2011 年 9 月下发的《关于加快“十二五”时期全县老龄事业发展的意见》中，对加强镇、村（社区）老年协会建设做出安排部署，要求“十二五”时期全县各镇及 80% 的村、95% 的社区建起老年协会，组织老年同志开展为老服务，助推老龄事业发展。三年来，县老龄

办、老年学学会通过抓点示范检查指导，及时总结交流经验，促进了镇、村（社区）老年协会建设。截止2013年底，全县18个镇全部建起镇老年协会，发展会员966人，选举理事256人，会长18人副会长34人，正副秘书长24人；全县已建立村老年协会132个，占72.1%；已建立社区老年协会14个，占73.6%。村（社区）老年协会发展会员5105人，选举理事1056人，会长146人副会长136人，秘书长146人。镇、村（社区）老年协会依照协会章程，发挥协会作用，开展为老服务，在“替老年人说话、帮老年人办事、为老年人服务”方面发挥了积极作用。

一、实施四项举措，推进镇、村老年协会组织建设

城乡社区老年协会是老年人自我管理、自我教育、自我服务的老年群众组织，是基层老龄工作的重要组织载体，是党和政府联系广大老年群众的桥梁和纽带。县上采取四项举措，加强镇、村（社区）老年协会建设。

1、领导重视，安排部署老年协会建设。2011年9月，县委、县政府9号文件要求：“将组建镇、村（社区）老年协会作为加强和创新社会管理的重要举措，积极筹备建立镇老年协会，同时抓好各村（社区）老年协会建设，发展协会会员，完善章程制度，积极开展活动，用两、三年时间，全县各镇、村（社区）普遍建起老年协会”。县委副书记、县长杨瑞良在全县老龄工作会议上强调：“要加强老年协会建设管理，支持老年协会会员老有所为发挥作用，使各级老年协会会员成为党和政府的联络员，乡情民风的监督员，关教后代的辅导员，先进文化的宣传员，老年权益的守护员，为老服务的办事员。”2012年1月，全国老龄办发出“关于加强基层老年协会建设的意见”，县老龄办、老年学学会认真学习讨论，结合略阳实际，就贯彻落实意见精神提出八条具体措施，并在有关会上作了安排。全县各镇党委政府将加强老年协会建设作为推进镇、村社区老龄工作的重要组织载体，落实领导确定专人负责抓协会筹建工作，从领导班子人选、办公活动场所、提供经费支持等方面作了研究落实，为组建镇、村（社区）老年协会提供了组织保障。

2、抓点示范，指导帮助老年协会建设。县老龄办和老年学学会将指导帮助镇、村（社区）老年协会建设作为年度工作重点。2012年初，首先在硃口驿镇和大院子村开展建立老年协会试点工作。县老龄委顾问老年学学会会长侯崇德和县民政局党总支书记、县老龄办主任张宝贵，先后四次到硃口驿镇、大院子村指导帮助老年协会组建工作，镇党委、政府成立了筹备工作领导小组，落实一名领导和两名干部负责，从五个环节抓好协会组建。一是宣传政策，发展会员。把热心老龄事业，热爱老龄工作，曾任过镇、村干部的老同志吸纳为会员。二是制定协会《章程》。按照《老年人权益保障法》及全国老龄办《意见》精神，结合镇村社区老龄工作实际，制定协会《章程》，明确老年协会的指导思想、基本原则、理事会职责、会员条件及权利义务。三是推荐协会班子成员。镇党委、政府召开专题会议，在广泛征求意见的基础上，推荐出协会理事、会长副会长、秘书长人选名单。四是召开镇、村（社区）老年协会成立大会。会上，筹备领导小组作筹备工作报告，县老龄委宣读成立批复，审议通过协会《章程》，选举协会理事会领导班子，当选会长及镇党政领导、县领导讲话。五是制定协会工作计划，建立协会工作制度。老年协会制定有理事会工作制度、会员学习及活动制度、财务管理制度等。县老龄办、老年学学会向全县介绍试点工作经验，并多次深入各镇，同镇党政领导商谈成立老年协会具体事项，参加各镇及社区老年协会成立大会，对发挥协会职能、做好协会工作提出指导意见。

3、培训学习，加强协会班子能力建设。各镇和大部分村（社区）老年协会成立后，我们及时总结工作做得好作用发挥好的镇、村、社区老年协会工作经验，于2013年12月召开全县各镇老年协会会长秘书长、社区老年协会会长共60多人参加的老年协会工作交流培训会，重学“全国老龄办关于加强基层老年协会建设的意见”，由白雀寺、硃口驿、西淮坝、白水江四个镇老年协会会长介绍做好老年协会工作、推进互助养老服务、开展老年文化体育健身活动等方面的经验，表彰奖励了硃口驿镇、西淮坝镇、中学路社区、娘娘坝村四个先进老年协会，增强了做好老年协会工作的信心。在老年协会建设上，县上不满足于组织架构一般化，而是要把协会建设成“五有”（有高规格的领导班子、有工作经费、有办公活动场地、有专职人员、有规章制度）、“两高”（协会工作高起点、为老服务高质量）、“两机制”（协会工作服务大局常态化运行机制、协会与民政老龄工作配合良性互动机制）的老年社团组织。在老年协会工作上，组织开展“五个一”活动：即镇村社区老年协会每季度召开一次理事

会安排交流工作；村、社区协会会员同辖区内高龄、空巢、失能、失独家庭老人结对帮扶每月一次上门服务；对老年维权、孝亲敬老、落实老年优待政策每年一次入户检查；镇老年协会每年完成一项调研活动；老年协会每年“重阳节”组织一次会员活动日。

4、加强管理，审批规范老年协会建设。县民政局、县老龄办按照《社团登记管理条例》的相关规定，制定下发了《关于加强镇村社区老年协会建设管理有关问题的通知》，加强协会管理，严格登记审批，使老年协会建设运作规范化。老年协会成立后，向县民政局提出申请登记注册报告，民政局审批核发《社会团体法人证书》，成为独立的社会组织法人主体，民政局按照具有法人资格的社会团体进行管理。县老年学学会为各镇老年协会制作颁发了统一规格的挂牌和公章，镇老年协会为县老年学学会分会组织，在镇党委、政府领导下开展工作，业务上接受县老龄办、县老年学学会指导。村（社区）老年协会由所在镇党委政府审批，在村（社区）“两委”会领导下开展活动，业务上接受镇民政办、镇老年协会指导。”镇、村（社区）老年协会实行规范化管理，依照协会章程开展工作活动。

二、开展六项活动，发挥老年协会组织活力

镇、村（社区）老年协会，积极开展工作活动，为老年人办实事办好事，助推基层老龄工作深入开展。

1、学习宣传老年法规政策，促进老龄政策贯彻落实，当好老年权益守护员。镇、村（社区）老年协会组织会员，认真学习宣传《中华人民共和国老年人权益保障法》、《陕西省老年人优待条例》等法律法规，学习县委县政府关于加强老龄工作的安排部署，提高了做好老龄工作的认识。老年法修订颁布后，县老年学学会订购600本发到镇、村（社区）老年协会组织会员学习。去年以来，郭镇等8个镇老年协会，配合县司法局、老龄办、老年学学会组织的《老年法》宣传车，深入乡镇利用逢集宣传，受教育群众达6000多人。西淮坝镇老年协会利用村文化书屋组织会员休闲时间读书看报，学习十八大精神和老年法规政策，老年人称赞这是对他们政治上最大关心。县城8个社区老年协会，除组织会员学习《老年法》外，还制作展板印发资料3000多份在城乡宣传。硤口驿镇老年协会结合老年法学习宣传，将《新二十四孝》及本镇不孝敬老人的行为归纳为十二种表现印制彩页1200份，发至全镇农户教育群众。老年协会学习宣传老年法，联系实际批评教育不赡养孝敬老人的人和事，支持配合镇、村落实城乡低保、养老保险、高龄补贴政策，促进了惠老政策的贯彻落实，依法维护了老年人权益。广大老年人发自内心称赞党和政府的好政策好法律。

2、弘扬尊老敬老传统美德，开展孝亲敬老宣传教育，当好乡情民风监督员。在县委县政府的高度重视下，县老龄办、老年学学会及各镇、村、社区老年协会，结合宣传《老年法》，发现总结了一批孝亲敬老典型，经逐级推荐报上级主管部门审批：城关镇大坝村民许生被县上树为“道德模范”，金家河镇天台村民徐凤琴、三岔子敬老院负责人何斌，被评为“陕西省孝亲敬老之星”，硤口驿镇大院子村老年协会被评为“陕西省规范化基层老年协会”，徐家坪镇两河口村民刘生梅被评为“全国孝亲敬老之星”。在先进榜样的带动下，全县尊老敬老社会风尚蔚然成风。硤口驿、白雀寺、乐素河、西淮坝镇老年协会去年向镇党委政府推荐了52名孝亲敬老模范，在全镇进行表彰奖励。白水江镇大沙坝村老年协会请略阳协和医院医疗队为全村60岁以上老年人进行体检，为110名老人建立了健康档案。城关镇中学路社区老年协会举办了健康知识宣传栏，向老年人宣传健康知识。

3、组织文化体育健身活动，活跃老年人精神文化生活，当好先进文化宣传员。城关镇东关、中学路、略钢等9个社区老年协会，农村如白雀寺、西淮坝、白水江等6个镇老年协会及铁佛寺、药木院、秦河、明水坝、娘娘坝等村老年协会，组织中老年群众经常开展跳广场舞、秧歌舞及略阳传统的羊皮鼓舞、羌族舞等舞蹈健身活动，全县参加舞蹈健身活动的中老年群众达6000多人，在春节、重阳节等节日组织表演文艺节目，活跃老年人精神文化生活。白雀寺镇木匣沟村老年群众编排的地方传统舞蹈参加了县上的春节联欢晚会；徐家坪镇药木院村秧歌舞队到县城办专场演出，展现老年人的精神风貌。仙台坝镇娘娘坝村老年协会组织舞狮队，除在本村表演外，还参加镇上文艺表演。健身舞蹈活动使广大中老年群众舞出了自信，舞出了快乐，舞出了健康，增进了和谐。

4、配合落实老年优待政策，走访慰问老年人生活。随着国家社会保障政策的逐步完善，宣传落实好老年优待政策成为老龄工作的重要任务，老年协会为此作了大量工作。去年8、9月份，县老年学学会

组成两个调查组，深入城关镇中学路社区、象山湾社区、徐家坪镇药木院村三个老年协会，对高龄保健补贴申报发放情况入户调查登记 409 人，针对座谈调研反映出的问题，就进一步做好高龄补贴申报发放管理提出六点建议，县上召开有关部门领导会议研究了改进办法，确保全县 1.4 万多名高龄老人按季度足额领取补贴款。镇、村老年协会会员配合镇政府、村委会，检查监督老年人养老保险金和高龄补贴款的申报发放，使老年人真正享用上养老保险金、高龄补贴款，防止了款被儿女领用或人已故世还继续领款等不良现象。略钢社区老年协会配合社区党支部、居委会，为 65 岁以上老人办理《敬老优待证》690 份，协助办理“五七工”家属参加养老保险 760 人，帮助困难退休职工子女申办招工就业 337 人，成为社区老龄工作的得力助手。每逢春节和重阳节，镇、村老年协会配合镇政府村委会组织慰问老年人。硤口驿镇大院子村老年协会，去年中秋节和重阳节，组织老年人开座谈会，村干部为老年人聚餐祝寿；小寨子村老年协会去年中秋节为全村 110 名老人发了月饼，春节为 21 名 80 岁以上老人各送上一袋大米面粉，体现对老年人的关爱，送去党和政府的关怀。

5、组建社区居家养老服务站、农村互助养老幸福院，为困难老人上门服务，当好为老服务办事员。城关镇中学路社区成立老年协会时，一并成立了社区居家养老服务站，制定了服务站《章程》和《服务手册》，选举了站长副站长，组成了以老年协会会员为主体的志愿者服务队，对本社区 15 名空巢、失能半失能、特困老人上门服务，打扫卫生、代买粮油、护送看病，深受老年人欢迎。在他们的带动下，该镇东关、象山湾等 8 个社区相继成立了居家养老服务站，开展为老服务活动。为推进社会化养老服务体系，解决农村老年人养老问题，按照县政府安排，2013 年县民政局、老龄办、老年学会从调查研究入手，走访有关镇村，考察建院条件，在大院子村、西淮坝村率先试办了农村互助养老幸福院，通过总结推广经验，加强检查指导，在各有关镇党政领导重视推动下，全县已建成 8 所农村互助养老幸福院，总投资 130 余万元，利用闲置房屋 110 间 3946 m²，设置床位 65 张，有服务对象 500 多人。幸福院设有图书室、活动室、休息室、卫生室、亲情连线室（视频联网），幸福院由老年协会会员轮流值班，为老年人提供互助养老服务，受到农村老年人的赞扬和欢迎。五龙洞镇老年协会，为瘫痪老人闫春花送去 1 辆轮椅并落实了照护人员。各镇、村（社区）老年协会，以关怀空巢、失能半失能、特困老人为重点，坚持开展互助养老服务。仙台坝镇娘娘坝村、新店子村落实党员干部、老年协会会员对 64 名独居、失能及“五保”老人逐户包扶，照顾老人生活，帮助收种庄稼，解决他们的实际困难。

6、参与村务管理，支持村（社区）两委会工作，当好党和政府联络员。镇、村老年协会会员大多曾任过镇、村干部，有农村工作经验，镇政府、村委会组织他们积极参与政务村务管理，反映老龄工作方面的问题建议和老年群众的诉求，起到了联系老年群众的桥梁和纽带作用。硤口驿镇大院子村去年 7 月以来，组织老年协会会员参加村民代表议政会、村民代表大会，对村上政务事务进行评议。仙台坝镇娘娘坝村，组织协会部分会员参加村调解组，协助村委会调解邻里家庭矛盾、村民地界纠纷 12 起。徐家坪镇老年协会在今年科技之春宣传月活动中，聘请县老年学会理事任仲喜，在任家台等村举办核桃栽培技术培训班，组织 30 名会员参加培训学习，提高了科技知识。

三、针对存在问题，提出四点建议

为使老年协会积极有效的开展活动，提出以下建议：

1、理顺关系，加强管理。县老年学学会应该承担县老年协会的职能，实行一套班子两块牌子，既便于加强对镇、村（社区）老年协会工作指导，也使县老年学会工作更加贴近基层老龄工作实际。

2、解决困难，支持活动。镇、村（社区）老年协会缺少活动经费及活动场地，制约协会开展活动。各镇要重视解决老年协会经费困难问题，采取财政拨一点，社会、企业捐一点，开展活动筹一点，争取镇协会每年有 3000 元、村（社区）协会每年有 2000 元活动经费，以保障协会正常开展工作。要为镇老年协会解决办公及活动场所，有条件的镇可为老年协会安排 1—2 间办公活动用房，也可以采取镇老年协会与镇民政办合署办公解决协会办公问题。村（社区）可采取村级组织活动场所资源共享的办法，利用村图书室、文化广场解决老年协会办公场所问题。

3、建立村（社区）老年协会，要同筹建村互助养老幸福院、社区居家养老服务站相结合。村（社区）老年协会要把居家养老服务作为老年协会的一项主要任务，配合村幸福院社区居家养老服务站，

发挥老年协会会员的骨干作用，组织志愿者队伍，开展为高龄老人、空巢老人、失能半失能老人、困难老人进行家政服务、生活扶助、精神慰藉等服务，帮助居家老人解决生活中的困难问题。

4、加快村（社区）老年协会建设。镇党委政府对尚未成立老年协会的村、社区，要落实责任，抓紧筹建，确保今年年底80%的村及所有社区建起老年协会，为做好老龄事工作、开展城乡互助养老服务搭建工作平台。

（来源：陕西民政）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/44230>

尊年尚齿：西部农村家庭养老功能弱化问题刍议

在我国，一方面，随着社会经济与医疗水平的快速发展，人们的生育水平持续下降、人口平均预期寿命不断延长，这二者产生了底部老龄化（即出生人口少）与顶部老龄化（即老年人口规模大）双重作用的效果，导致人口老龄化日趋加重；另一方面，长期以来于城乡二元与区域三元（指中国的东部、中部与西部）层面呈现出社会经济极度失衡的发展并由此导致劳动力人口在空间上的极速流动，这造成了西部农村老龄化与家庭小型化、空巢化相伴随，家庭养老资源严重不足。实际上，早在2010年第六次人口普查之后，数据的统计结果就显示，中国西部12省（自治区、直辖市）的农村地区有老年人口（60岁及以上）3000多万，其中含老年人的家庭户高达2200多万户，空巢家庭也接近600万户，这些脆弱涉老家庭户不论规模还是比重均高于城镇，也高于东部的农村地区，令人担忧的是2015年全国1%人口抽样调查数据结果显示上述态势正持续加剧。

学理层面来讲，家庭养老是由家庭成员承担养老责任的文化模式和运作方式的总称，其功能主要包括经济供养、生活照料和精神慰藉三方面。在以儒家伦理道德为核心文化信念的中国，家族绵延“情结”、巩固家庭内部成员间的联系和强化传统家庭观念的社会力量的作用，促使了中国家庭养老制度的延续。在中国这样发展程度和社会福利水平不高的经济体中，社会保障无法完全取代家庭养老，家庭自发的养老和人力资本投资行为提供了很好的家庭养老保障和人力资本内生积累机制，可以有效地促进长期经济增长和化解人口老龄化带来的养老保障压力。

近些年来中国呈现出的多元化思想下“孝悌”文化淡化，青年人对父母支持及赡养的使命感下降；低生育水平下子女数的减少造成家庭规模缩减、人口结构老化；老年人健康水平提高，自我照料能力增强，但是寿命的延长同时延长了对老年人的照料时间；西部农村人口外出务工提高了家庭经济收益，但是与父母距离的拉大使得代际分离加剧，造成生活照料的不便，情感交流的疏远。这些从不同方面冲击着传统的家庭养老。虽然，随着中国区域不平衡性的经济发展，劳动力人口迁移一方面通过使得一些较为贫困的西部农村老人可能从在异乡生活工作的富裕的孩子那里得到一定的经济资助，但这种变迁更会通过削弱父母对年轻一代的控制力、减少成年子女数量，造成代际分离和减少多代家庭数量，从而侵蚀经济相对落后地区（西部农村）家庭养老的照料资源供给等层面的应有之功能，进一步弱化家庭养老功能。

《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》特别强调了各级政府要依托城乡社区公共服务综合信息平台，以失能、独居、空巢老年人为重点，整合建立居家社区养老服务信息平台、呼叫服务系统和应急救援服务机制，方便养老服务机构和组织向居家老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、日间照料等服务。但是政策指向还不够完善，相对忽视了中国西部农村地区的社区名存实亡的现实（这些地区的社区只单一存在村主任、村支部书记等行使的行政之职能，缺乏城市地区或东部农村地区社区所存在的含养老服务在内的服务功能）。为此，笔者认为，当下最需要学界为之研究的是，在分析西部农村地区家庭养老的规模、特点及问题的基础上，从不同层面概括家庭养老发展的影响因素，在此基础上结合不同视角对未来西部农村家庭养老的发展趋势进行科学层面的预测。如此，在学术上，可能纳入中国西部省情，并在家庭养老相关理论的导向下，多视角分析出家庭养老功

能弱化的影响机制；在实践意义上，通过对西部农村家庭养老发展趋势的预测，为未来养老服务市场的发展、养老政策的制定等提供可信赖的实证与理论依据。

从操作化层面来讲，则是需要呼吁从统计局能将历次人口普查和人口抽样调查数据等，通过权限设置等方式提供给社会学和人口学界对老龄研究感兴趣的学者，使得他们能以这些数据来分析西部农村家庭养老现状，老年人口及其家庭的规模与特点、家庭养老功能等面上议题。而在上述议题分析的基础上，学界也可继续通过自主的西部农村地区的实地调查数据及访谈资料，从经济支持、生活照料、精神慰藉三个角度，了解目前西部农村家庭养老中真实存在的深层次问题。毋庸置疑，为了能对政策落地提供更扎实的支持，还需要学者在问题分析基础上进一步开展相关的机制分析，这方面可以考虑立足专项调查数据，在生育水平、人口流动、思想观念、健康状况四个层面对家庭养老的具体影响机制做出精细化的分析。当然，在政策维度层面，除了上述的机制分析，还必须有适合的针对西部农村地区的人口趋势分析，如果能获取的数据足够充分，学者们可以从养老相关的被照料者预测——从老年人口规模、不同健康状态的照料时间两个角度进行预测；照料资源预测——从西部农村地区家庭亲属网络、代际关系变化预测；外界因素预测——结合社会经济变动及养老服务发展等影响家庭养老功能的外界因素进行相关的因素影响机制的预测。在上述系列研究的基础上，必然就可以以养老的文化理论为背景，考虑不同层次影响因素，结合不同家庭的特殊需求，从目标、原则、功能定位等几个角度对构建适合中国西部省情的养老政策理论，为发展合适养老模式的政策支持体系提供实证层面的有力支撑。

最后，诚如笔者撰写此文所采用的语出《周书·武帝上》的主标题“尊年尚齿”所寓之意，在广阔意义上倡导“尊重老年人”具有重要的战略地位。即是于当下中国语境，习近平总书记早在 2013 年元旦期间慰问老年群众时曾讲到“让所有老年人都能‘老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安’”，而中国的老龄工作要实现习总书记所讲的目标，核心就是要倡导并践行“尊年尚齿”。只不过这里要体现出来的“尊重”的主体，在笔者看来不只是个人的、家庭的，更应该是国家的、社会的；“尊重”的客体（老年人）在笔者看来不只是城市的、东部的，更应该是国家社会保障制度建构过程中需要特别考虑到惠及的西部农村地区（老年人）。

（来源：陕西民政）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/44308>

养老产业

黄洪：推动商业养老保险在养老保障体系发挥更大作用

各位来宾，女士们、先生们：

大家上午好！很高兴能够在此与大家共同见证“中国养老与健康保险 50 人论坛”的成立，这是保险业深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、中央经济工作会议、全国金融工作会议精神，积极开展社会保障理论研究、探索社会保障改革创新的重要学术平台，对于推动保险业更好地服务我国多层次社会保障体系建设具有重要的理论和实践意义。

社会保障制度是人民美好生活的“安全网”。习近平总书记指出，带领人民创造美好生活，是我们党始终不渝的奋斗目标。近年来，我国多层次社会保障体系建设取得了历史性成就。党中央国务院按照“全覆盖、保基本、多层次、可持续”方针，加强制度顶层设计，持续加大资金投入，多层次社会保障体系框架基本形成，城乡居民基本生活得到有效保障。但同时，我国社会保障体系建设还存在不平衡不充分的问题。基本养老保险和医疗保障制度的保障水平有限，难以满足人民日益增长的养老和健

康需要；财政投入持续增加，负担越来越重；企业年金等补充养老保险制度覆盖面窄，且无法惠及越来越多的新就业形态人口。因此，健全完善社会保障制度显得日益重要。

建设多层次社会保障体系，既要借鉴国际经验，更要立足中国实际，探索有中国特色的社会保障之路。从国际经验看，一些发达国家陷入民粹主义和福利陷阱，使财政不堪重负，不仅影响了国家的持续竞争力，甚至导致整个国家经济破产，最终还是损害全体国民的利益。希腊等就是典型的例子。从我国实际看，我国 60 岁及以上人口达 2.3 亿，占总人口的 16.7%，但我国人均 GDP 仅为 8100 美元。作为老龄化速度快、未富先老的发展中国家，不能简单复制发达国家的福利制度。习近平总书记在中央经济工作会议上指出，做好民生工作，要突出问题导向，尽力而为、量力而行。如果好高骛远，把提高保障水平的责任主要压在基本保障制度上，不切实际的扩大政府保障责任，将对国家财政形成沉重压力，可能将社会推入“福利主义”陷阱，影响经济发展的可持续性和党的“两个一百年”目标实现，甚至拖累中华民族伟大复兴的进程，并最终严重损害广大人民的根本利益。因此，在建设多层次社会保障体系中，既要尽力而为，也要量力而行，立足我国发展水平，平衡好人民群众有保障、国家财力可承受和经济发展可持续之间的关系。既要发挥政府保障基本的基础作用，也要发挥市场提高质量的放大效应，坚持发展商业养老和健康保险，打造符合我国国情、具有中国特色的多层次社会保障体系。

女士们、先生们：

我们要推动商业养老保险在多层次养老保障体系中发挥更大作用。首先，第三支柱在多层次社会保障体系的定位不应只是“锦上添花”，更应是“雪中送炭”。基于我国阶段性特征，第三支柱不应只是成为额外增加养老金积累的简单补充，而是要承担起一定的基础保障功能。加快发展市场化的第三支柱，尽快形成一只新的、安全稳健的国家养老储备资金，才能有效弥补第一支柱替代率缺口和第二支柱覆盖率短板，形成稳固可持续的社会养老保障体系。其次，第三支柱的首要属性应当是保险属性，应当从具备“收益保证、长期锁定、终身领取、互助共济”等独特功能的商业养老保险起步。收益保证，是指商业养老保险作为契约型金融业务，能够有效抵御投资风险，向投保人提供全生命周期的保证收益，帮助其安全稳健地积累起一笔养老金；长期锁定，是指商业养老保险能够将投保资金锁定用于养老，避免投保人在获取短期收益后，随意改变养老金用途；终身领取，是指商业养老保险能够向投保人提供分期直至其身故的养老金发放服务，确保投保人活到老、领到老，避免因养老金提前用尽，晚年陷入困境；互助共济，是指保险机构运用精算技术，统筹管理养老资金，实现养老保障风险分担。第三，应当待商业养老保险保障形成一定积累后，再适时拓展商业养老金融产品范围。俗话说“没有学会走之前，不要想着跑”。通过发展商业养老保险，可以在第三支柱中建立覆盖广泛的养老资金安全垫，只有这样，才能有效增强整个养老保障体系的稳定性和可持续性。

我们要推动商业健康保险在多层次健康保障体系中发挥更大作用。首先，要突出专业优势。充分发挥自身在精算技术、专业服务和风险管理等优势，积极参与经办基本医保、承办大病保险，放大保障效应，减轻政府财政负担，提高基本医保制度运行效率，改善就医体验。其次，要提升服务质量。发挥主体作用，注重高质量发展，通过设计灵活多样的产品，提供基本医保“三个目录”之外的健康保障、医疗保健与护理服务，扩大保障范围，提高保障水平，满足人民群众多样化多层次的健康保障需求，降低老百姓(60.660,-0.37,-0.61%)的医疗负担。第三，要管控费用漏洞。发挥自身技术、网络等优势，参与医疗行为管控，降低不合理的医疗费用，保障合理的医疗支出。

女士们，先生们！

理论是实践的指南。“中国养老与健康保险 50 人论坛”集聚了我国各方面研究养老和健康保险的优秀人才，可谓“群贤毕至”。我希望，在大家的共同努力和支持下，把这一论坛建设成为我国养老和健康保险领域政策研究与学术交流的传播平台和高端智库。一是把握方向，服务大局。要加强党的领导，坚持中国特色社会主义方向，坚持以人民为中心，立足国情，围绕养老和健康保险领域的重大课题开展政策研究。二是凝聚力量，群策群力。要积极建言献策，加强学术观点、政策建议的切磋争鸣。积极邀请政策制定部门、科研院所等专家学者开展合作，推动各领域各行业的专家参与保险业服务社会保障体系建设政策研究。三是问题导向，讲求实效。要理论联系实际，促进产学研结合，针对突出问题，开展专题性、前瞻性研究，提出切实管用的政策建议，早出多出高质量的研究成果，并推动成果转化，为社会保障顶层设计和重点项目等提供理论支持。四是创新进取，扩大影响。要大胆探

索改革，加强内外沟通，争取新闻媒体支持，创新传播方式，有效发出声音，不断提升论坛的权威性、影响力和生命力。

最后，预祝“中国养老与健康保险 50 人论坛”顺利起步，越办越好，为构建中国特色社会主义保险理论体系、推动商业保险更好地服务多层次社会保障体系建设、加快实施健康中国战略提供强大智力支持！

谢谢大家！

（来源：中国保监会网站）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/44218>

徐敬惠：养老健康险是战略发展重点

中国太平洋人寿保险股份有限公司董事长徐敬惠 24 日在中国养老与健康保险 50 人论坛成立暨《中国养老金发展报告 2017》发布式上表示，商业保险作为社会保障体系的重要组成部分，可以全方位、多角度来服务国家的健康及养老保障体系的建设，未来养老和健康保险将作为保险业发挥长期风险管理和保障功能的主战场，商业养老保险和健康保险是健康养老需求主要的承担者。

徐敬惠表示，保险业历来重视养老和健康保险发展，商业保险具备很多优势，整个行业收入持续多年保持两位数增长，尤其是健康保险的增长超过了整个行业的平均增长水平，积累了大量长期保险资金，服务了实体经济。未来要进一步提升自身服务能力，发挥好能够涵盖健康、养老、寿险、资管全牌照、全资质、全专业的服务能力。

（来源：中国证券报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/44209>

中国养老健康保险“高端智库”速成：九大佬多纬度谋划“今天应对明天”

距离十九大胜利闭幕恰好满两月，一个影响中国养老和健康保险发展的高端智库迅速诞生。12 月 24 日，“中国养老与健康保险 50 人论坛”宣布成立，并召集政、研、学、产各界众多大佬为老龄化的今天，如何养老出谋划策--黄洪、李培林、王忠民、胡晓义、万峰、林岱仁、徐敬惠、郑秉文、姚庆海齐上阵。以中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文所言，在十九大精神感召下，中国保险学会会长姚庆海和郑秉文一拍即合，决定为贯彻落实十九大精神而建立一个非社团、非组织化、非常设的学术会议平台，联合发起召开“中国养老与健康保险 50 人论坛”。在这次论坛上，来自各方的大佬畅谈与养老健康相关的话题，谈如何借助今天的保险应对明天的老龄化。

保监会副主席黄洪：养老第三支柱首要属性应是保险属性

在建设多层次社会保障体系中，既要尽力而为，也要量力而行，立足我国发展水平，平衡好人民群众有保障、国家财力可承受、经济发展可持续之间的关系，既要发挥政府保障基本的基础作用，也要发挥市场提高质量的放大效应，坚持发展商业养老和健康保险，打造符合我国国情具有中国特色的多层次社会保障体系。要推动商业养老保险在多层次社会保障体系中发挥更大作用，首先第三支柱在多层次社会保障体系的定位不应只是锦上添花，更应是雪中送炭。第三支柱的首要属性应当是保险属性，应当从具备收益保证、长期锁定、终身领取、互助共济等独特功能的商业养老保险起步。收益保

证是指商业养老保险作为契约型金融业务，能够有效抵御投资风险，向投保人提供全生命周期的保证收益，帮助企业安全稳健地积累起一笔养老金。长期锁定，是指商业养老保险能够将投保资金锁定用于养老，避免投保人在获取短期收益后随意改变养老金用途。终身领取，是指商业养老保险能够向投保人提供分期直至其身故的养老金发放服务，确保投保人活到老领到老，避免因养老金提前用尽晚年陷入困境。互助共济，是指保险机构利用清算技术，统筹管理养老资金，实现养老保障风险分担。

中国社会科学院副院长李培林:发挥智库作用完善养老保障制度

就老龄化的人口规模、经济发展水平和老龄化的速度而言，中国的老龄化史无前例，这造成了两个结果:一是中国的未富先老，中国目前的人均 GDP 水平远低于同等老龄化程度的国家;二是家庭的快速小型化，单身家庭、单亲家庭、失独家庭、空巢家庭大量增加，传统的家庭照料的功能在快速的弱化。这些结果要求投入更多智力资源对此进行长期的跟踪研究，积极探寻人口老龄化给中国社会经济各个方面带来的诸多影响，尤其是对社会保障制度造成的可能冲击，并在此基础上做好制度设计，防患于未然。这些是相关智库的责任和使命。智库建设是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，又为建设中国特色新型智库指明了根本方向。要发挥智库的功能，就必须切实地加快智库的建设和创新，尤其是组织形式和管理形式的创新。

中国社会保险学会会长胡晓义:长期护理保险填补社保第四象限

社会保险现在可以从两个角度归类:一个角度是按照待遇的类型分类，另外一个维度是从期限上分类。两个维度交错起来有四个象限，现在五项社会保险制度是填充了三个象限:在长期的待遇给付方面有养老保险，这是典型的长期现金待遇给付;在短期现金待遇给付方面，有失业保险、生育保险、工伤保险里面的津贴待遇，这是属于短期的现金待遇;短期的服务供给，包括医疗保险还有工伤生育的医疗照顾。第四象限应是长期服务供给，而长期护理保险就是这样一种需求，这是应该填充的领域。发展长期护理保险不是一蹴而就的事情，是一个资源重新配置的过程，从基本方向上来看，需把握三个要点。第一，统筹多层次的体系架构;第二，统一覆盖的范围和标准;第三，统筹利用各种社会资源。

长期护理保险是跨越养老和医疗领域的新的事物，需要政府相关部门、学界及社会组织共同参与。

全国社会保障基金理事会原副理事长王忠民:走出养老保障服务死循环

如果我们从经济学角度，从金融学角度，从养老、从整体的社会保障来看，我们今天可以随处发现我们有很多恶性循环，走不出去。甚至我们用通俗的语句说是陷阱，你走进去以后甚至走的越来越深，没有往上出的动力和往上出的机制。人口老龄化是养老服务当中带给我们最大的问题。今天老龄化如此的趋势，我们发现我们走不出去，我们可能已经跌入了一个老年想让他有所养、想让他有所为、想让他有所依、想让他有所乐，突然发现我们面对这些所有的供给能力和供给水平都赶不上。如果我们前面做的金融的账户和金融产品的投资都是所有养老领域，特别是养老服务领域当中的出口函数的话，我们为什么不给予它减税、延税、社会的保护和社会的激励制度呢？

新华人寿保险股份有限公司董事长兼 CEO 万峰:商保在社保体制中可承担更多责任

原来商业保险和社会保障的关系讲的是商业保险是社会保障的补充，今天我们正在研究这个事情，未来国务院定位的不是补充了，是我们要逐渐成为重要支柱。

商业保险在社会保障体制当中承担更多的责任这本身就是它的历史使命所决定的。大家都知道社会保障三支柱，第一支柱是政府，其实第二支柱、第三支柱商业保险都是可以参与的，而且从世界经验来看，绝大多数又都是商业保险承担的，只不过在这里由于社会保障制度决定了你所参与的比重问题，你所能扮演的角色。所以我说从定位上来讲，从商业保险的使命上来讲，它就应该更多地服务于社会、服务于社会保障比值。商业保险完全有足够的优势来承担这个使命。商业保险从小到大、从无

到有，现在已经形成巨大的社会力量，已经有充分的人才、网络、机构，并且有雄厚的资金，可以承担得起我们应该承担的社会责任。

中国人寿保险股份有限公司总裁林岱仁:发展商业养老险关键在完善支持政策

大力发展商业养老保险的核心是长周期的有效管理。商业养老保险涵盖积累期和领取期，时间跨度长达几十年，同时克服不同的年龄阶段、风险的分布和风险的承受能力也大相径庭。大力发展商业养老保险的前提是安全性。当前我国仍处在大力推进资本市场、加强民众金融风险教育阶段，能否确保商业养老保险的安全，进行严格的风险管理，是大力发展商业养老保险的重要前提。不管是从销售、精算、服务等配套能力建设来讲保险公司也是具有第三支柱发展非常有利的条件，是可以由充分保障的。发展商业养老保险的关键还是科学完善的支持政策。国际上在社会保障体系方面做的比较好的国家，德国、美国、加拿大、日本等国家，都有一个共同的特点，就是对整个个人养老保险第三支柱给了一定的政策支持。有的是在缴费期给了一定的政策支持，税延。也有在投资收益方面给的政策支持。将来保监会各个方面对养老保险的资金投资及监管上可能也要给一些政策，甚至包括我们要交的管理费，甚至还有保险保障基金，那么对税延的养老保险将来要给予一定的豁免。

中国太平洋人寿保险股份有限公司董事长徐敬惠:把握养老健康需求特征发挥商保专业优势

老百姓对养老和健康的需求不是孤立的，对一个人有一个完整的生命周期，对一个家庭有不同的变化历程。在这个过程中，对养老和健康的需求肯定是整体的，不需要被分割成若干的碎片，有不同的产品、不同的机构、不同人员提供服务。所以整体性要求不仅仅是要获得保险金的给付，更重要的是得到相应的一揽子的健康养老保障的服务。刚才胡会长讲的象限，四个象限中间，现金的、服务的、短期的、长期的，实际上这四个象限中间商业保险是可以全覆盖的，现在覆盖不够并不是说这个行业不能覆盖，是我们有个成长的过程，我们在不断的提升。这个过程有一些要求:连贯性的要求，就是根据它的生命周期以及家庭的变化。它在每个阶段里面都有不同的需求在累计。互补性要求，主要是跟社保体系中间的互补，它的特征非常之明显。社保能做的，我们有我们的特点，社保不能做的，我们要扮演重要的角色。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文:商保和社保结合构建多层次社会保障体系

十九大重要论述为建立中国养老与健康保险 50 人论坛指明了方向。十九大报告指出按照兜底线、织密网、建机制的要求，全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的社会保障体系。“兜底线”是指社保的定位，“织密网”少不了商保的参与，“建机制”指的就是社保与商保之间建立起互动的机制，建立起一个覆盖商保和社保的顶层设计。“多层次”是指商保参与整个社保体系的必然趋势和必然要求。对保险而言，如果说经济领域保险服务实体经济的本源是防止触动流动性风险和信用风险等，那么在民生领域保险服务社会大众的重要领域，必然包括养老和健康。十九大报告提出平安中国和健康中国，在平安中国这个概念中必然包括养老，在健康中国这个战略中必然包括商保的健康保险。

中国保险学会会长姚庆海总结

中国正在快速进入老龄化时期，我们寿命在延长，老年人是社会的财富，如何让老年人发挥作用需要做好长期护理。胡晓义会长阐述了很多重要的观点，需要我们在构建长期护理保险制度中加以借鉴，特别是调动社会资源，调动社会广泛的参与和对社会长期护理保险的关注，特别调动医疗和养老资源等等，当然商业保险在医养结合方面也能发挥重要的作用，王忠民理事长演讲，针对中国快速进入老龄化怎么样解决养老问题，转化思维，提出了一个新的出口函数，用金融的手段进行资金、资产、服务各个方面作为一种互换，场景的互换、时间跨度的互换、对象的互换，这种资源配置的力量，运用金融手段在激活社会进行社会正效应，发挥社会的正能量，激发社会的爱心。

康养小镇战略定位如何思考，从案例开始

核心提示：对于“康养小镇”这种新兴业态，由于条件、资源、地域等不同，千差万别，前无古人后无来者，炒都炒不到，看似简单的定位报告，花费了大量心思，通过大量的研究、构思、创新，找到了我们认为比较确切的战略定位。

对于“康养小镇”这种新兴业态，由于条件、资源、地域等不同，千差万别，前无古人后无来者，炒都炒不到，看似简单的定位报告，花费了大量心思，通过大量的研究、构思、创新，找到了我们认为比较确切的战略定位。

——中国中医药研究促进会健康旅游分会执行秘书长刘牧樵

关于康养小镇战略定位的思考——以湘西 HFG 康养小镇为例

作者按：该项目土地早在几年前就已准备，业主方××公司在全国各地进行了参观考察，一直找不到能够落地的商业模式。在与湘西土家族苗族自治州民族中医院洽谈过程中产生火花，确定合作意向，开展项目的前期论证。于是，项目战略定位，成为业主方最关注的课题，我们有幸参与其中，制定了“湘西 HFG 康养小镇”的初步战略定位。对于“康养小镇”这种新兴业态，由于条件、资源、地域等不同，千差万别，前无古人后无来者，炒都炒不到，看似简单的定位报告，花费了我们大量心思，通过大量的研究、构思、创新，找到了我们认为比较确切的战略定位。该项目已于今年 8 月 17 日破土动工。

一、项目介绍

1、康养小镇的概念

因为“康养小镇”是一个近年在兴起的新兴业态，没有一个标准答案。我们认为，“康养小镇”是指以“健康”为主题的新建或改建的小镇，以健康旅游产业为核心，将健康、养生、养老、休闲、旅游等多元化功能融为一体，形成的生态环境较好的特色旅游小镇。我们认为，“康养小镇”与旅游关联紧密，目前来看，旅游是实现“康养小镇”导流的主要方法之一，一般来说，旅游元素一定会超过康养元素。所以，“康养小镇”将定义在“健康旅游产业”之内。

2、项目规划

湘西 HFG 康养小镇项目，位于湖南湘西吉首市，选址于风景秀美、安静舒适的国家级森林公园——红枫森林公园内，距乾州古城 2km，紧临 209 国道。2006 年被批准为省级森林公园，总面积约 14 平方公里，森林覆盖率达 90%以上。核心区内翠竹满目，鸟语花香。共有各类植物 60 多个品种，主要树种有楠竹、红花木莲、金叶白兰、南方红豆杉、银杏等，已成为生物多样性的基因库，目前已成为城镇居民生态休闲旅游的目的地。项目占地面积约 600 余亩，建设用地面积 242 亩，规划总建筑面积 20.4 万平方米，总投资约 8.6 亿元。集民族中医院，康养中心，康养酒店，康养公寓等于一体，拥有 300 张康复床位，500 张康养床位，3000 张公寓床位，为顾客（游客）提供中医，民族医，西医“三医融合，天人合一，立体康养”的健康旅游、保健康养服务，成为湘西地区健康旅游集散中心。

3、项目特点

1) 项目位置：湘西 HFG 康养小镇项目，位于大湘西旅游区域中心，包括著名景区张家界、凤凰古镇、崀山等，以及周边的梵净山等旅游风景名胜。湘西州将定位建设生态州，将推行全域康养，湘西 HFG 康养小镇是实现全域康养的总部基地。

2) 业态完善：康养小镇的核心业态是医疗服务机构，湘西土家族苗族自治州民族中医院与华泰公司合资成立的中泰康养公司，将共同建设一家具有民族医特色的康复医院，作为湘西州全域康养的支

持体系。与此同时，健康养生服务通过市场化经营来支撑，项目将建立完善的健康疗养体系，建立国际化的养生酒店，支持整个项目的康养服务。我们还将建立中医药养生服务餐饮体系，为游客提供独一无二的养生饮食服务。

3) 民族医特色突出：作为我国土家医主委单位，湘西土家族苗族自治州民族中医院同时拥有湖南省民族中医院称号，通过民族医、中医、西医“三医融合”，将挖掘民族医特色成果以及非物质文化遗产项目，为客户提供更具特色的康养服务。

二、定位架构

在对“湘西 HFG 康养小镇”进行定位时，需要建立一个科学的思维框架，采用系统管理理论来建立分析框架。我们认为，“湘西 HFG 康养小镇”未来将是一个由其中各个相互联系着的并共同运营的要素（子系统）所构成的一个系统，项目中的分项目系统的变化均会影响其它项目系统的变化，系统具有半开特性——既有自己的特性，又有与外界沟通的特性。所以，我们从下列要素来进行定义及构建项目系统。

1、厘清概念

我们需要对项目定位中的不同概念进行清晰定义，比如说“系统概念”，前面我们已经说明了，了解定义系统性概念非常重要，让我们知道整个系统和子系统的关系以及开放、融合等关系。“康养”，即康复、养生、疗养，医疗机构可以接受部分康养人员，大部分人员需要在优美的环境中，体验养生疗养服务；比如“健康旅游”，是我国推出的新兴产业，不是简单的“健康”+“旅游”，是一种新的业态，是健康与旅游的有机融合，在“健康旅游”中，旅游的“吃住行游购娱养闲”八要素占绝对优势。

2、准确定位

“湘西 HFG 康养小镇”定位为多业态康养旅游综合体，以“产业为依托，旅游为纽带，民族为特色，健康为亮点”。其中，产业包括房地产、医疗产业、养生产业、旅游酒店、餐饮业、养老产业等；旅游为纽带的定位非常关键，对于一个新开发的项目，快速解决人流是核心问题，旅游是唯一可以实现快速引流的重要手段之一，特别是定位为湘西州“健康旅游集散中心”，导流更结构化。越是民族的，就越国际的。发挥神秘湘西独特民族医、中医药文化特色，可以更加广泛吸引客户前来消费。以民族中医院为特色，建立一个融医疗保健、健康养生为特色的主题康养小镇，包括小镇的所有绿化将全部采用中草药种植，形成名副其实的康养小镇。

3、资源融合

所有的策划和定位是建立在资源匹配上的，“湘西 HFG 康养小镇”业主单位的资源优势，是项目未来经营好坏的关键，华泰公司拥有雄厚的资金势力以及土地资源、旅游景区等项目不可或缺的资源，湘西民族中医院拥有民族医特色优势，双方资源叠加，可以形成优势互补，得到湘西州和吉首市两级政府的大力支持。作为一个投资十亿，甚至更多的一个超大型康养小镇项目，自身的资源显然不够，特别需要整合全省、全国以及全球的相关资源，来拉动引爆项目，获得更多的关注。

4、专营业态

尽管康养小镇是一个整体，由于存在不同业态，在项目策划、经营管理等方面，需要各自专业团队对不同的项目进行专业经营管理。比如养生酒店，我们建议引进国际养生酒店品牌，由他们进行专业管理，引入全球客户管理系统，快速提升项目品质以及经济效益。比如，养生餐饮一条街，同样需要引进湘西餐饮老大参与其中，进行统一规划、统一开发、统一经营管理。健康服务更是如此，需要专业的团队来经营管理，作为“康养小镇”，康复、养生、疗养是服务的核心，培养或者外包专业团队特别重要，在市场不成熟的前期阶段，前期由医疗服务机构转型，慢慢培养专业的服务团队。另外，象互联网平台，对接全球资源，也需要找到匹配的资源，如《健游天下》健康旅游移动互联网平台等合作，酒店客房预订，也需要找到合适的互联网平台如携程、爱彼迎等合作。

5、盈利模型

从概念来看，泰康之家的燕园、申园、粤园、蜀园、楚园等就是一个以养老为主的康养小镇，总投入超过 200 亿元人民币，其盈利模式独一无二，通过为活力老人提供康养服务，获得物业升值及租

金收益，等同于国外的医疗养老 Riest 收益模式。地产销售模式，或者销售返租，是目前我国康养小镇最主要的盈利模式。当然，康养小镇的自身经营是其核心，所有其他盈利模式都将是建立在经营之上，康养小镇的经营包括医疗服务、健康养生服务、酒店餐饮等旅游服务以及延伸的健康养生产业。

三、项目 SWTO 分析

1、优势

1) 全国第一个民族中医药特色康养旅游小镇：建立一个集中医药民族医药为特色健康养生、慢病管理、康复治疗、健康教育、健康饮食、健康养老、运动养生、娱乐休闲、观光体验等于一体的具有民族特色的健康养生旅游服务综合体。

2) 湖南省民族中医院医疗服务体系支撑：充分利用湘西州民族中医院（湖南省民族中医院）特色中医药民族医药的服务项目，设立开放机制，吸引医院有志中医药民族医药健康旅游的医生，积极参与到中医药民族医药健康旅游项目开发中来，可成立以湘西州民族中医院副主任医生以上人员自愿参与的医生集团，全面参与 HFG 康养小镇项目，为游客提供高水平的中医药民族医药诊疗保健养生服务。

3) ××公司资金优势及湘西地区旅游资源优势：公司隶属于湘西州国资委的国有独资公司，经营范围为国有资产管理，土地开发、土地资源储备及整理，市政工程基础设施建设，房地产开发，旅游项目开发、经营，城市品牌开发、经营、管理，现代物流。具有区域资源整合以及融资优势。

4) 项目周边拥有世界级旅游资源：湘西州已成为全国十大旅游热点和高增长地区，生态文化旅游业已经成为富民强州的主导产业，全面推动“全域生态、全域文化、全域旅游、全域康养”旅游，项目周边拥有世界级旅游目的地凤凰古城、张家界、德夯、矮寨大桥、芙蓉古镇等成熟的旅游目的地，项目有能力将这些旅游资源链接起来，实现游客快速导流到湘西 HFG 康养小镇。

2、劣势

1) 缺乏新业态项目系统设计及运行经验：该项目，是一个集医疗、康复、保健、养生、酒店、房地产开发等多产业融合的全新项目，需要投资者和运营者具有对项目进行深度理解，对未来设计者和运营者提出更高要求——为运营而设计，为运营而创新。

2) 中医药民族医药服务产品有待全面开发：尽管湘西州民族中医院（湖南省民族医院）拥有中医药民族医药技术服务优势，目前的健康养生服务产品仍然停留在简单的诊疗层面，为市场提供系统化健康养生服务产品，需要湘西州民族中医院认真总结前人经验，创新健康养生服务产品系统设计，拿出满足市场需求的好养生保健服务产品。

3) 需要时间培育项目成长：对于新建设的湘西 HFG 康养小镇项目来说，在未来的经营管理中提升康养服务能力，塑造康养品牌，是需要时间成本的，我们必须在颠覆性创新实践中，脚踏实地地为游客提供优质健康养生服务，积累经验，快速成长。

4) 现有整合相关资源能力有限：湘西 HFG 康养小镇项目建设，需要站在全球的角度去整合相关医疗、健康、养生、酒店等资源，包括国外成熟的健康养生旅游模式，国际健康旅游资源、国际旅游资源等。目前来看，团队的整合能力有限。

3、机会

1) 国家医疗健康旅游产业政策支持：国家及省市陆续出台了系列政策，大力支持医疗健康旅游产业发展，《关于促进中医药健康旅游发展的指导意见》明确指出：到 2020 年，中医药健康旅游人数达到旅游总人数的 3%，中医药健康旅游收入达 3000 亿元；到 2025 年，中医药健康旅游人数达到旅游总人数的 5%，中医药健康旅游收入达 5000 亿元。

2) 创新驱动，跨界融合，全面升级：《湖南省旅游业“十三五”发展规划纲要》指出：旅游业要把创新摆在发展全局的核心位置，创新规划理念、创新旅游产品、创新体制机制。积极培育新业态、新产品，促进特色资源与消费需求有效对接，延伸产业链，拓展旅游业发展空间。

3) 养生旅游的市场规模快速增长：越来越多的中国人渴望在旅行的时候能够保持健康的习惯，甚至特意选择一些保持或是改善个人健康和养生的旅游设施，这一现象正在带动养生旅游的发展。我国未来 5 年，养生旅游的市场规模将呈快速增长态势，年复合增长率有望达到 20%。2020 年市场规模将

在 1000 亿元左右。

4) 符合湘西州“全域康养”旅游产业规划：湘西州将大力发展全域旅游，推动生态文化旅游业转型升级、提质增效。要把湘西州作为一个全域生态、全域文化、全域旅游、全域康养的大公园来整体规划、建设和管理。HFG 康养小镇项目恰逢其时，将成为湘西州“全域康养”的孵化器和发动机。

4、威胁

1) 大湘西旅游市场竞争激烈：目前，大湘西旅游同样存在竞争挑战，由于没有处理好各个旅游景区的竞争与合作问题，一些地方还出现了简单重复和模仿，造成两败俱伤的局面。在旅游商品上，各旅游商品种类少、档次低、特色不突出，未能开发出具有大湘西地方特色的旅游商品。

2) 中医药民族医药养生产品及服务产品模式单：目前，我国中医药民族医药养生服务产品及保健产品五花八门，存在打着中医药民族医药旗号粗制滥造问题，所以，我们充分利用湘西土家医及地域特点，要全面创新，开发具有

3) 经营管理人才瓶颈：湘西 HFG 康养小镇项目，是一个多产业融合的项目，未来经营管理将面临挑战，特别需要即懂医疗健康、旅游产业、房地产、娱乐产业等多方面跨界人才，所以，从一开始，我们就要在软件人才上下功夫。

四、系统关联，业态整合

1、旅游业态关联

湘西州全力推动旅游业转型升级、提质增效。湘西州成为全国十大旅游热点和高增长地区，发展亮点为“六个一”：打造了一个国内知名旅游目的地——凤凰；摘取了一项世界文化顶级桂冠——老司城；唱响了一张世界奇观旅游名片——矮寨大桥；激活了一域民族生态文化资源——浦市、芙蓉镇、茶峒、里耶“湘西四大名镇”；探索了一条旅游扶贫好路子——乡村游带动贫困群众脱贫；构建了一个“快捷旅游”交通网络——以高速公路、高铁、机场为主的大通道建设。

2、旅游业已成为湘西州区域经济增长的强大引擎

湘西州坚持把生态文化旅游业作为湘西州发展的最大门路和富民强州的主导产业，湘西州生态文化旅游资源优势正加速向产业优势、发展优势转化，旅游业已成为全州产业转型升级、区域经济增长的强大引擎和精准脱贫、同步小康的重要抓手，全力发展全域旅游，做大做强旅游这一湘西州主导产业，支撑湘西州加快发展、后发赶超。

3、湘西生态战略关联

把湘西州作为一个全域生态、全域文化、全域旅游、全域康养的大公园来整体规划、建设和管理，努力把湘西州打造成国内外知名生态文化公园和旅游目的地。到 2020 年，湘西州接待游客突破 8000 万人次，旅游总收入达到 500 亿元，年均增长 15% 以上，吸纳社会就业 50 万人左右，带动 10 万贫困人口脱贫，远期向千亿产业迈进。

4、医疗健康养生关联

1) 《湘西自治州区域卫生规划（2016-2020 年）》

根据湘西自治州区域卫生规划，将全面推进医疗机构与养老机构等加强合作。推动中医药与养老结合，充分发挥中医药“治未病”和养生保健优势。建立健全医疗机构与养老机构之间的业务协作机制，鼓励开通养老机构与医疗机构的预约就诊绿色通道，协同做好老年人慢性病管理和康复护理。支持有条件的医疗机构设置养老床位。推动二级以上医院与老年病医院、老年护理院、康复疗养机构、养老机构内设医疗机构等之间的转诊与合作。

2) 《湘西自治州民族中医院“十三五”民族医药事业发展规划（2016-2020）》

到 2020 年，努力将湖南省民族中医院打造成四省市边区高水平的区域医疗、教学、科研、康复中心和国内知名的示范性现代化三级甲等中医民族医医院，为建设健康湘西和全面建成小康社会作出贡献。深入挖掘土家医药、苗医药等传统民族医药资源，大力发展民族医药特色专病专科和诊疗项目，不断提升医院民族医药诊疗水平，彰显民族医药特色。拓展民族医药发展领域，实现民族药研制、产出、销售一体化建设，逐步形成土家药、苗药产业链。实现将民族医药与健康旅游相结合，创新发展模式，拓展新的发展领域。

5、多业态关联

医疗产业、养老产业、旅游产业、房地产等多业态融为一体，即是相对独立，又会相互融合，我们以“康养小镇”将其关联起来，本质来看，就是一个新兴的健康旅游综合体，等同于目前城市中心的商业综合体。其核心服务产品，就是健康旅游度假休闲的旅游产品，我们可以在出售度假休闲产品的载体的同时，提供超值的健康旅游服务。

五、核心商业模式

1、健康旅游产业总部基地模式

作为全球唯一由国家推动的健康与旅游的融合的新兴产业，将成为政府战略性产业，符合全球未来发展趋势，通过健康旅游总部基地，实现旅游导流带动消费，推动区域产业转型升级。通过地产销售、土地增值、房屋租赁等模式，获得收益。

2、康养业态模式

无论我们用什么样的名称，康养小镇的核心是可以提供真正的、符合市场需求的康养服务。在本项目，我们将提供不同层次的服务。

1) 医疗康复，通过建立康复医院，为本地区客户以及游客提供专业的医疗康复服务；

2) 疗养服务，依托康复医院，我们将建立 500 床的康复疗养院，为本地区客户、国内游客以及国外游客提供康复疗养服务，以旅游疗养为主；

3) 养生度假服务，为本地区客户、国内游客以及国外游客提供具有地域民族医特色的“三医融合”的养生服务，包括心、身、灵全面呵护。

3、健康旅游创新模式

全国首创，建立第一个真正的湘西州健康旅游集散中心，通过对湘西州其他特色旅游区域如凤凰古城、德夯苗寨、乾州古城、矮寨大桥等特色旅游目的地链接起来，设计专门的健康旅游线路，由总部基地通过全面支持，带动全湘西州“全域康养”产业快速发展，促进绿色旅游产业升级。

4、产业延伸模式

通过总部基地孵化产业，如整个项目的绿化做成了一个中草药观光产业园，由此，我们将利用湘西州具有丰富中草药资源的优势，带动全湘西州具有中草药开发的优势地区种植万亩中草药种植园，通过在湘西 HFG 康养小镇展示、培育、体验，带动中草药种植、观赏、加工等产业发展。

六、项目亮点

1、名称定位

我们在定位“湘西 HFG 康养小镇”名称时，根据“神秘湘西”、“红枫林场”、“小镇”几个关键字，进行分析比较，挖掘其深层次含义。“神秘湘西”成为湘西主打品牌，与著名景点凤凰古城、里耶古城、苗疆长城、芙蓉镇、老司城、吕洞山、猛洞河联系在一起。此情此景，产生联想，让我们的项目自然融入其中。湘西，神秘美丽，遐想联翩。因为项目坐落在“红枫林场”，总面积约 14 平方公里，森林覆盖率达 90%以上，2006 年被批准为省级森林公园。取“HFG”，让人意境联想到红枫叶树种的色彩丰富，鲜艳夺目红色，仿佛置身 HFG 中，欣赏漫山溢彩荡金，绚丽多彩美景。湘西“小镇”多，全州有民族特色较突出的村寨有 370 多个，29 个村成功入选“中国传统村落名录”，另有 89 个村已通过第四批中国传统村落申报省级评审，32 个村进入“十二五”时期全国少数民族特色村寨保护与发展名录，10 个村获国家民委授牌少数民族特色村寨。在湘西州的民族特色传统村寨的基础上，以中医药民族医药定位的特色湘西 HFG 康养小镇，成为湘西州民族特色传统村寨新成员，成为具有湘西特色的新“康养小镇”。

2、经营定位

1) 宣传口号：神秘大湘西，康养 HFG。

“神秘湘西”已经成为湘西品牌名片，人们期望去湘西旅游，探求“神秘湘西”的种种神秘，在“神秘大湘西”的背景中，我们引出“康养 HFG”的主题，突出“神秘湘西”旅游，康养胜地在“HFG”，言简意赅，清晰表达了游客来“HFG 康养”的诉求。

2) 经营理念：三医融合，天人合一，立体康养。

A、三医融合——湘西自治州是我省唯一的少数民族自治州，湘西土家族苗族自治州民族中医院也是我省唯一的民族中医院，同时也获得湖南省民族中医医院名称，成为我省唯一民族中医院。医院奉行中医、西医、民族医“三医联动”的发展思路，新在项目建湖南省民族中医院康复医院，将全面应用中医、西医、民族医“三医融合”的康养理念，为客户（游客）提供独一无二的“三医融合”康养服务。

B、天人合一，未来，湘西全州利用湘西地区独有的自然环境和奇山绿水的生态优势，将湘西全州打造成一个大生态公园，与自然融为一体，达到“天人合一”最佳康养状态。老子说：“人法地，地法天，天法道，道法自然。”土家医应用天人合一的认识观，医籍用自然界“天、地、人”的天人相应的“三元学说”认识人体结构、生理功能、病因及病理变化、疾病转归等发生与发展的规律。

C、立体康养，在湘西以及 HFG 康养小镇，犹如在一个巨大的自然生态公园，通过中医、西医、民族医“三医融合”的康养技术，为客户提供心、身、灵三位一体的全生命链“立体康养”服务，让人们感到“康养一次，受用一生。”

3、旅游健康要素融合

“吃、住、行、游、购、娱”为旅游的基本六要素，字面理解也很容易。那么，在健康旅游的场景中，我们加入了“养、闲”两个元素，需要重新对“吃、住、行、游、购、娱、养、闲”这些元素进行新的理解。

1) 吃：引进特色湘西餐饮企业，建设具有湘西民族特色的养生餐饮一条街，由湘西州民族中医院（湖南省民族医院）提供养生药膳支持，在中医民族医药理论指导下，以湘西独特原生态食物、中草药和调味品为原料，运用湘西传统烹调工艺，制作成具有养生保健效能的菜品，满足游客刚需。

2) 住：在 HFG 康养小镇建立具有湘西中医民族医特色的养生度假酒店，康复医院、养生别墅、养生公寓，满足不同游客住的需求，系统开发土家医阴阳水疗法养生项目，将土家医、苗医养生项目融入阴阳水疗其中，为休闲度假游客提供独特中医药民族医药康养服务。

3) 行：在 HFG 康养小镇游客服务中心，建立小型自驾游服务中心、健康旅游服务中心等，引导更多的游客落脚 HFG 康养小镇，体验具有湘西中医药民族医药特色保健养生服务。也可开通养生健康旅游公交车，来往于 HFG 康养小镇和乾州古城之间。

4) 游：通过建立土家医苗医博物馆，展示土家医苗医药文化，亲身体验土家医苗医药特色魅力；整个 HFG 康养中心的植物，将以中药、民族药植物为核心，建立观赏、科普、实用的中药民族药博览园总部基地，人们在观赏的同时，进一步了解中药民族药植物的特点，中医药民族医药的文化，满足游客游览体验的基本需求。

5) 购：以湘西州中医院院内制剂为基础，通过系统养生保健产品开发，为游客提供中药民族药材、中药民族药保健品、药膳汤料等各类旅游保健养生商品，也可引进国内知名中医药品牌进入。建立特色民族医药保健品一条街。

6) 娱：建立以健康养生为主题的演讲中心，寓教于乐，以创新演艺形式，线上线下，邀请包括国医大师、医学院士、医学科学家、非物质文化遗产传承人在内的专家学者，定期开展全国名医养生讲座服务。也可与互联网平台对接，实现网上直播。

7) 养：在 HFG 康养中心建立医疗、保健、体检、健康管理、养生等系统养生服务体系，为游客提供特色疾病治疗、慢病康复、旅居养老、月子中心、不孕不育中心、疗养中心、养生中心、国际医疗中心等服务，链接湘西州区域内有影响景区，为湘西大生态公园提供线上线下“全域康养”服务。

8) 闲：在 HFG 康养中心本身就是一个养生度假休闲之地，游客可以享受各种特色养生服务，也可以以此为中心，在休闲的同时，开展周边如凤凰古镇、矮寨大桥、德夯苗寨、乾州古城养生健康旅游

4、健康旅游服务产品设计

作为新兴业态的健康旅游产业，需要跨界融合，即需要通过专业的旅游服务产品，也需要提供专业的健康服务产品。旅游服务产品，有相对的市场基础，只是，随着时代发展，旅游服务产品也已经到来升级换代的关键点；在旅游目的地的不同服务空间里为游客通过健康服务产品，是一种完全创新的服务，前无古人后无来者，这就需要我们根据健康服务产品的共性，颠覆创新设计游客满意的、可

持续的服务产品来满足游客需要。我们先期将健康服务产品分为八类，在未来运营时，我们需要提纲挈领，用一种形式将多产品统一起来。

1) 基本医疗类服务项目

依托湖南省民族中医院 HFG 分院，我们可以为客户提供基本医疗及专科医疗方面服务，也可以为游客提供定制基础医疗以及预约特需医疗服务。依托医院国际部，也可以为客户提供国内外医疗健康远程医疗及转诊服务。

2) 中医药民族医药治疗类服务项目

充分挖掘中医药针灸、推拿等中医适宜技术精华，以及土家医苗医技术，通过精心设计包装，开发旅游人士适合的疗法，对高端人士常见疾病如颈肩腰腿痛、三高等慢性疾病进行短期旅游有效治疗，快速缓解疼痛，消除疲劳，达到疗养康复效果。

3) 健康管理类项目

利用健康管理中心（治未病中心）优势，为国内外游客提供健康咨询、健康体检、健康评估等中医药民族医药特色体检项目，在旅游休闲中，了解身体状况，进行全面康复疗养。通过“互联网+中医药健康旅游”平台，联合全国中医院和中医医生集团，为游客提供基于移动互联网的全生命周期健康管理服务及私人医生服务，让游客定期或不定期来 HFG 进行疗养，与 HFG 康养中心形成粘性。

4) 养生保健类项目

我们将大力开发土家医养生保健项目，可以引进我国的一些非物质文化遗产保健养生类项目，如太极拳、太乙拳、药膳、气功、八段锦等有特色、大众容易接受的传统强身健体项目，根据游客特点，开展一对多的体验服务、升级服务，加入旅游娱乐元素，让游客在旅游中学习，愉快轻松掌握养生保健方法。

5) 旅游疗养类项目

我们可以联合湘西州将建设全州生态旅游公园的大好时机，联合重点特色旅游景点，充分利用湘西州的自然环境、中草药民族医药基地等旅游特色，结合中医药民族医药特点，针对性开发疗养康复类服务项目，让游客在旅游中体验疗养康复服务。参照北京中医药健康旅游线路设计，将项目打造成为湘西中医药健康旅游服务中心，“全域康养”服务集散中心，然后连接周边如凤凰古镇、张家界、德夯等知名景点，在政府和行业主导下，开发中医药健康养生旅游线路，快速结构性实现为项目引流。

6) 健康体验项目

在旅游中，学习中医药民族医药传统文化知识，了解中医药民族医药文化历史，亲自参与中医药民族医药传统经典制做过程，甚至可以带走自己制做的中医药民族医药养生膏方、配方药膳等产品，让旅游变得更具传统医药文化意义。

7) 健康养生产品

联合比如北京同仁堂集团、山西广誉远国药、广州敬修堂、广州潘高寿药业等特色正规中医药民族医药保健产品进行展示，建立全国中医药民族医药产品特色展示区，融入中医药民族医药文化，让游客在旅游中选择购买合适的中医药民族医药产品。也可以根据湘西民族医药特色，联合相关机构开发系列具有地方特色的保健养生产品。

（来源：西安养老服务）

智慧养老

新疆：为养老插上“互联网+”翅膀

用“互联网+”打通养老服务的“最后一公里”，才能实现商业利润和社会价值的双赢。如此，新疆各地老年人才能畅享幸福的晚年。

“我不禁想到，一代人的芳华已逝，面目全非，虽然他们谈笑如故，可还是不难看出岁月给每个人带来的改变。原谅我不愿让你们看到我们老去的样子，就让荧幕留住我们芬芳的年华吧。”电影《芳华》的这段旁白戳中了无数人的泪点，尤其让人感慨：虽然我们的父母芳华已逝，但他们仍然值得社会各界去尊重和爱护，让父母们能安享晚年既是每个子女的责任，也是全社会共同关注的话题。

近日，新疆智慧养老公共服务平台正式启动，该平台可实现国家、省、市、区、街道、社区多级联动，为广大市民尤其是老年人、残疾人及一些特殊人群提供“互联网+”生活服务。项目计划三年内在新疆各地州(市)社区实现 15 分钟“养老服务圈”覆盖。这无疑是一次全新探索，为养老插上“互联网+”的翅膀，新疆各地的老年人就能享受更加快速、便捷的服务，老年人才能真正实现“老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐”。

“老吾老以及人之老”。家家有老人，人人都会老。孝敬老人，是中华民族的传统美德。虽然当下养老机构不少，很多条件也不错，但是因为很多老年人不愿离开家，依托子女照料的居家养老模式在相当长的一段时间内将是我国大多数老年人的养老方式。居家养老，说说容易，但对千家万户而言并不轻松。尤其是当下年轻人工作压力大，要想全身心照顾老人，常常顾此失彼。而智慧养老的最大智慧就是解决了这一难题。当老人在家门口就能享受到助餐、休闲、娱乐、家政、陪聊等一系列贴心服务时，“不出小区门，在家享天伦”这种没有围墙的养老模式就能成为现实。

其实，今年 7 月，玛纳斯县就投资 1600 多万元启动了“互联网+养老”智能化服务项目，将养老与绿色保健、营养膳食、娱乐休闲等产业相融合。玛纳斯镇西关社区居民萨达提·艾塔洪的子女长期不在身边，平常做家务感到有点吃力。现如今，萨达提·艾塔洪的儿子热依木·热西提说：“我爸妈他们一打电话，养老公司的人立马就过来了，带着他们看病或者帮忙做饭、洗衣服。”由此可见，智慧养老能更好地实现老年人居家养老，让老年人足不出户就能享受到各种贴心的服务，这不仅给老年人带来物质上的方便，更满足了老年人“不愿离开家”的心理需求。

据了解，截至 2015 年底，新疆 60 周岁以上人口达到 258.7 万人，老龄化比例已达到 11.15%。2020 年至 2040 年，将是新疆人口老龄化迅速发展阶段，预计到 2035 年，老年人口比例将达到 24.8%，老年人口占总人口的四分之一。因此，“智慧养老”不仅是社会的迫切需要，更是新疆养老服务的发展方向。

“常怀敬老之心，常扬尊老之德，常兴助老之风，常做为老之事”，为老人提供有尊严、有温度、体面的日常生活服务，构筑幸福养老家园，离不开全社会的积极参与。接下来，我们就该思考如何将“互联网+养老”这种模式用好？如何才能最大程度实现智慧养老？为人子女要有耐心让老人逐渐接受这种新鲜的养老模式，专业的养老机构更要秉承一颗爱心为老人提供有温度的服务，用“互联网+”打通养老服务的“最后一公里”，才能实现商业利润和社会价值的双赢。如此，新疆各地老年人才能畅享幸福的晚年。

(来源：亚心网)

养老培训

河南：许昌市举办 2017 年第四期初级养老护理员培训班

为提升养老护理员综合素质，提高养老护理员专业化水平。12 月 15 日，许昌市民政局与许昌市健康职业学院培训学校主办的 2017 年许昌市第四期初级养老护理员培训班正式开班，来自全市 9 个县(市、区)30 余家养老机构的 40 余名学员参加了开班仪式。

一是周密安排部署。许昌市民政局高度重视和大力支持养老护理员培训，局长办公会议多次专题研究，每年年初都制订详细的年度培训计划，自 2016 年开展全市养老护理员培训工作以来，已经成功举办 6 期养老护理员培训班，累计培训 222 人，215 人获得养老护理员资格证书，持证率达到 96.8%。二是科学安排课程。为科学设置培训班课程，许昌市民政局和培训学校进行了充分的前期调研，全面了解护理人员学习需求，有针对性的设置授课内容。培训内容包括养老机构的管理及安全知识，正常老人和病体老人的日常照料和护理知识及实际操作，老人的健康教育与康复训练，老年人心理保健及情绪疏导等。结合正在开展的养老院服务质量建设专项行动，培训班还增设了“消防安全培训和爱老尊老孝老服务理念”等专题课程。在教学中，运用模拟场景教学、案例教学、实操与理论并重的教学方式，将理论学习与技能操作有机结合授课，增强培训实效。三是注重培训效果。结合养老护理工作实际情况，在培训学员中开展培训满意度调查，通过回收问卷数据统计，督促培训机构提升质量，提高培训学员满意度。

(来源：河南省人民政府门户网站)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/44309>

老年大学

老年大学明年新开设九门课，接受网上及现场报名

记者日前从哈尔滨老年大学了解到，该校 2018 年春季招生计划出炉，共开设 300 余个班级，计划招生 10080 人次。新学期将增设合唱班、中国旅游攻略与文化、巴扬、国际象棋、老年骨关节疾病、地方名小吃、英语语法入门、演讲与口才、魔术气球 9 门新课程。

新学期采取网上报名和现场报名的形式。哈尔滨老年大学官网将从 2018 年 2 月 22 日 8 点开始至额满(24 小时开通)。

现场报名、交费时间：2018 年 2 月 27 日—28 日(8:00-11:30 12:30-14:30)

报名地址：哈尔滨老年大学三楼美术馆(道外区大新街-291 号)。报名时请携带本人二代身份证原件及签字笔(否则无法录入学籍管理系统)。

(来源：哈尔滨市人民政府网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/44310>

健康管理

食疗偏方：18 个家庭必备药方轻松防治感冒

寒冷的冬天，屋内跟屋外气温相差很大，很多人容易患上感冒，除了吃药打针，还有一些预防感冒的食疗偏方，下面晚晴小编为大家带来治疗感冒的食疗小偏方...

01 苹果蜂蜜水：取 5 个苹果去皮，切成小块，加水 1 升，煮沸 5 分钟，自然冷却到 40℃ 左右，加适量蜂蜜搅拌均匀，每天多次少量饮用。

02 姜丝萝卜汤：姜丝 25 克，萝卜 50 克切片，加水 500 毫升，煮 15 分钟，加红糖适量，趁热喝下。

03 葱蒜粥：取干净的葱白 10 根，切碎，大蒜 3 瓣，大米 50 克，加水煮成粥，趁热服下。

04 白菜葱根汤：大白菜心 3 个洗净切碎，大葱根 6 个，煎汤 1 碗，加红糖适量，趁热服下。

05 鸡汤：嫩鸡 1 只，洗剖干净，加水煮，食时在鸡汤内加进调味品(胡椒、生姜、葱花)，或用来下面条吃。可减轻感冒时鼻塞、流涕症状，并能增强人体抵抗力。

06 萝卜汤：白萝卜 150 克洗净切片，加水 900 毫升，煎至 600 毫升，加白糖 5 克，趁热服一杯，半小时后再服一杯。

07 米醋萝卜菜：萝卜 250 克，米醋适量，萝卜洗净切片，用醋浸一小时，当菜下饭。

08 橘皮姜片茶：橘皮生姜各 10 克，加水煎，饮时加红糖 10-20 克。

09 姜蒜茶：大蒜、生姜各 15 克，切片加水一碗，煎至半碗，饮时加红糖 10~20 克。

10 姜糖饮：生姜片 15 克，3 厘米长的葱白 3 段，加水 50 克煮沸后加红糖。

11 葱豉汤：连须葱白 30 克，淡豆豉 10 克，生姜 3 片，加水 500 克煮沸，再加黄酒 30 克，热服，盖被取汗。

12 橘皮水：鲜橘皮 30 克(干橘皮 15 克)加水 3 杯，煎成 2 杯，加白糖，趁热饮。

13 香菜黄豆汤：香菜 30 克，黄豆 50 克，加水 1000 毫升，煎至 600 毫升，食盐调味。

14 雪梨煲：雪梨洗净，连皮切碎，加冰糖，用砂煲或瓦煲隔水蒸。适用于风热咳嗽。

15 杭菊糖茶：杭白菊 30 克，白糖适量，加适量开水浸泡，代茶饮。

16 荸荠水：荸荠数个，冰糖适量，加水同煮，吃荸荠饮汤。

17 姜葱饮：姜片 15 克、葱白 3 段，加水 50 克煮沸后加红糖。

18 大米粥：感冒时多喝热粥，有助于发汗、散热、祛风寒，促进感冒的治愈。同时，感冒后胃口较差，肠胃消化系统不好，喝粥可以促进吸收。另外，喝粥可以起到保护胃黏膜的作用。

(来源：晚晴养老)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/550/aid/44300>

养老地产

养老产业迷局：寻找盈利困境下的新出口

随着老龄化的加剧，养老产业成为近年来正在火速崛起的市场之一，蓝海领域、万亿市场等形容词为养老产业提供了无限的遐想。国家统计局数据显示，2016 年中国 60 周岁及以上的老年人口已达到

2.3 亿人，其中失能、半失能老人约 4063 万，这个数字仍在上涨。在市场空间庞大之下，伴随着新政、限购等一系列条文的出台，地产转型之风兴起，大量的开发商逐渐涌入这片领域，养老地产仿佛已经坐在风口之上，一飞冲天指日可待。然而，一个尴尬的事实是，随着养老地产出现的越来越多，关于养老地产的发展路径正在发生着偏离，而此前被各大机构叫好的养老地产似乎也一直不温不火。

积极养生还是消极养老？

目前，我国养老地产仍旧处于早期阶段，尽管各大房企争相涌入，但是依然处于探索阶段中。如市场上许多所谓的“养老地产”，以“养老”为名义，本质上依然是房地产生意，配套服务医疗都跟不上。亦或虽然养老社区建设了不少养老服务设施，但这些服务设施的使用率不高，不符合老年人的实际需求，而一些租售项目价格偏高，性价比适合的又难求。如何建设成为一家真正符合养老需求的“养老地产”，是每个企业都在思考的命题。据了解，目前的养老市场主要有两种主流做法，一种是积极养生，提倡养老需要释放老年人活力，一种是消极养老，强调医养，注重给老年人无微不至的呵护。在两种不同声音的交织下，房企们打造养老地产的着重点也有所不同。新城控股董事长王振华表示，“京东方养老未来的发展方向就是医养结合在一起。只有医和养结合在一起，老人才能放心和开心。”津东集团董事长徐树山指出，老年人需要的是解放，去实现过去没有实现的一些想法，“一般而言，养老的年龄可能 60 岁至 80 岁左右，就是说这一段时间，几乎自理能力很活力，你對他无微不至的呵护我感觉是自作多情也浪费。所以说，我们认为这一段时光可能因为有时间了，有精力了。他需要的是解放，需要是释放，需要的是实现过去没有实现的一些想法。”

机遇与困境并存

事实上，除了在运营方式的不同分歧之外，养老地产面临着诸多个发展困境，如护理养老专业人才的缺失、金融政策的完善、精细化的服务管控等。此外，再加上成本较高，回收期较长等因素，养老产业领域中能够盈利的企业少之又少。对此，王振华表示，由于养老产业现阶段的收益比例低，金融支持在养老产业中比较弱。“我认为养老产业，前端非常需要资金的支持。到现在为止国家提出了要加强养老产业，一方面又没有金融的对接，保险也有一些养老保险公司，大部分是寿险，寿险有很多不做养老的，很多做得半保险。现在应该说金融支持在这一块比较弱。”王振华说道。

然而，养老地产归根结底是一种服务产品，服务才是其最重要的环节和关键所在。徐树山表示，“我认为养老最关键的就是服务。作为养老区别地产，首先要有服务，没有服务什么都谈不了，同时还要制定相应的服务标准。”全联房地产商会总规划师娄乃琳认为，谈到养老最大的痛点没有人，没有钱。但是有人，就会有钱来服务。所以多次呼吁，尽快地建立起金融第三支柱，尽快实施。同时尽快的能够修改公共维修金，对小区改造和适老化改造提供维修金。

（来源：地产中国）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/556/aid/44220>

互动养老

各地积极探索养老旅游新模式

面对日益老龄化的人口结构，将旅游同老年人养老结合起来，探索一种新的旅游形式，其蕴含的社会意义非常重大。在此基础上“养老旅游”逐步形成规模，越来越多的地方将其纳入规划，从产业

角度进一步探究。

广西：2017 年，广西财政累计筹措资金近 10 亿元用于支持健康养老产业发展和服务体系建设。在推进健康旅游服务体系发展方面，自治区财政筹措资金 5.34 亿元，重点用于支持桂林国际旅游胜地、北部湾国际旅游度假区、巴马长寿养生国际旅游区等旅游目的地、边关风情旅游带及广西特色旅游名县等旅游公共服务设施建设，目前广西养老机构数量和每千名老年人拥有的床位数明显提高。

海南：海南省旅游业发展十三五规划明确提出，产业融合是大趋势，鼓励旅游产业与健康养老产业等相关产业优势互补，构建海南特色的大旅游体系。作为“健康中国”改革先行地区，海南在全国率先试水健康产业，欲把国际“旅游岛”建成“健康岛”，并将医疗健康产业纳入全省 12 个主导产业，积极探索医疗与养老、旅游等服务业融合，探索海南“全生命周期健康服务示范区”以及多元化社会办医、“医养结合”和“医疗旅游”等多元服务模式，“一小时三级医疗服务保障圈”雏形初具，大健康产业发展初见成效。

云南：《云南省“十三五”养老服务体系规划建设规划》要求，到 2020 年，养老服务产业将成为云南省新的经济增长点和战略性、先导性产业；全省接待养老旅游者达到 1 亿人次左右，养老旅游收入突破 1700 亿元，占全省旅游总收入的 20%。同时，全面放开养老服务市场，以昆明、大理等旅游城市，以及环滇池、环阳宗海等湖滨区域的大型旅游地产为依托，打造集自理型、介护型、介助型一体化的候鸟式度假养老社区，使云南省成为面向全国的养老养生基地，将云南打造成为集生态观光、长寿养生、休闲度假、民俗体验、康体疗养、文化体验等于一体的养老养生热点旅游目的地。

福州：福建省福州市发布《福州市“十三五”旅游业发展专项规划》，提出要重点推进永泰大樟溪温泉养生带、琅岐岛养生养老基地、贵安特色温泉养老度假基地建设，打造大樟溪、琅岐岛、贵安三大康养度假基地，目前正在分层次推进。

南宁：四季花开不败，气候温和的“绿城”南宁已经成为很多“候鸟”老人养生旅游或定居的目的地之一。《南宁市健康产业三年专项行动实施方案(2017—2019 年)》提出，南宁将会大力发展健康旅游产业，创建国家中医药健康旅游示范区，促进南宁市中医药产业、健康服务产业和旅游产业融合发展，打造中医药特色旅游功能组团，完善健康旅游基础设施，发展健康旅游产品，开发民族医药养生旅游线路，凸显南宁“养生之都”健康旅游品牌。到 2019 年，南宁健康旅游消费达到 130 亿元；到 2020 年，健康旅游消费达到 150 亿元，打造健康特色旅游功能组团。

(来源：中国食品报社)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/622/aid/44311>

社会保障

天津：开展农村居家养老服务补贴试点工作

根据本市农村老年人特点，试点补贴对象主要为：具有本市户籍的 60 周岁以上农村低保、农村低收入和分享受定期抚恤补助的优抚对象中的失能老年人；80 周岁以上无子女照料的失能老年人。

目前，本市在提高城镇居家养老服务（护理）补贴标准的基础上（按照轻、中、重度的照料等级分别提高至 200 元、400 元、600 元），自 2017 年 12 月起，在本市十个涉农区（每个区 2-3 个街、乡、镇）开展农村居家养老服务（护理）补贴试点。

根据本市农村老年人特点，试点补贴对象主要为：具有本市户籍的 60 周岁以上农村低保、农村低收入和分享受定期抚恤补助的优抚对象中的失能老年人；80 周岁以上无子女照料的失能老年人。

下一步，将根据试点情况和效果，进一步调整享受居家养老服务（护理）补贴的老年人群体，使

居家养老补贴政策更加精准，为全面实现居家养老服务（护理）补贴城乡统筹打下基础。

（来源：天津日报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44259>

山东：昌乐县 2017 年度共发放高龄津贴 186 万元

2017 年度，昌乐县共发放高龄津贴 186 万元，老年节为全县 16 名百岁老人每人发放 2000 元的长寿补贴金，为 1617 名 90 周岁以上高龄老年人发放高龄津贴 109.3 万元，为 617 名 80-99 周岁低保高龄老年人发放高龄津贴 73.5 万元。

昌乐县将落实高龄津贴制度作为一项重要工作去抓，加大筛查力度，避免漏报，切实维护好老年人的合法权益，让高龄老年人安度晚年，共享社会发展成果。

（来源：昌乐县老龄办）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/44299>

湖南：养老保险新规:困难群体保险由政府代缴部分或全部

近日，湖南省人社厅、省财政厅、省民政厅、省扶贫办联合印发了《关于贯彻落实社会保险扶贫工作的实施意见》，支持帮助建档立卡贫困人口、低保对象、特困人员等困难群体(以下简称贫困人员)及其他社会成员参加社会保险。

逐步提高城乡居民基础养老金标准

《实施意见》明确，对建档立卡未标注脱贫的贫困人口、低保对象、特困人员等困难群体，参加城乡居民基本养老保险的，县市区人民政府为其代缴部分或全部最低缴费档次的养老保险费，并在提高最低缴费档次时，对其保留现行最低缴费档次。代缴养老保险费的同时，提高养老保险待遇。湖南将研究建立城乡居民基本养老保险待遇确定与基础养老金最低标准正常调整机制。适时适度逐步提高城乡居民基本养老保险最低缴费标准和基础养老金标准。强化多缴多得、长缴多得的激励约束机制。

《实施意见》要求体现对贫困人员的适度优先，做好城乡居民基本养老保险与农村最低生活保障、特困人员救助供养等社会救助制度的统筹衔接，保证贫困人口的更多收入来源。“十三五”期间，在认定农村低保和扶贫对象时，城乡居民基本养老保险基础养老金暂不计入家庭收入。这对贫困人口而言，意味着未来养老金待遇将会有提高，同时，这笔收入的提高也不会让他们在“认定低保和扶贫对象”时被“提高门槛”。

贫困人员就医报销比例提高 10%

在享受医保待遇方面，《实施意见》明确，各地要结合实际，稳步提高城乡居民大病保险筹资标准。根据城乡居民收入变化情况，建立大病保险起付线动态调整机制。城乡居民基本医疗保险和大病保险制度对经相关部门核准认定的贫困人口实行适当政策倾斜:在城乡居民基本医疗保险方面，将参加城乡居民基本医疗保险的建档立卡贫困人口、特困人员在各级定点医疗机构住院就医的政策范围内费用(指按项目付费)报销比例提高 10%;在城乡居民大病保险方面，将建档立卡贫困人口、特困人员、城

乡低保对象大病保险起付线降低 50%，切实提高贫困人口受益水平。将参加城乡居民基本医疗保险的建档立卡贫困人口、特困人员在各级定点医疗机构住院就医的政策范围内费用(指按项目付费)报销比例提高 10%。在城乡居民大病保险方面，将建档立卡贫困人口、特困人员、城乡低保对象大病保险起付线降低 50%。

(来源：南方财富网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/44312>

保监会：坚持发展商业养老和健康保险

12 月 24 日，在中国保险学会与中国社会科学院世界社保研究中心联合主办的“中国养老与健康保险 50 人论坛”上，保监会副主席黄洪表示，近年来，我国多层次社会保障体系建设取得了历史性成就，但同时，我国社会保障体系建设还存在不平衡不充分的问题。因此，健全完善社会保障制度显得日益重要，要立足中国实际，探索有中国特色的社会保障之路，打造具有中国特色的多层次社会保障体系。

黄洪指出，建设多层次社会保障体系，既要借鉴国际经验，更要立足中国实际，探索有中国特色的社会保障之路。从国际经验看，一些发达国家陷入民粹主义和福利陷阱，使财政不堪重负，不仅影响了国家的持续竞争力，甚至导致整个国家经济破产，最终还是损害全体国民的利益。希腊等就是典型的例子。从我国实际看，我国 60 岁及以上人口达 2.3 亿，占总人口的 16.7%，但我国人均国内生产总值（GDP）仅为 8100 美元。作为老龄化速度快、未富先老的发展中国家，不能简单复制发达国家的福利制度。

因此，在建设多层次社会保障体系中，既要发挥政府保障基本的基础作用，也要发挥市场提高质量的放大效应，坚持发展商业养老和健康保险，打造符合我国国情、具有中国特色的多层次社会保障体系。

黄洪认为，要推动商业养老保险在多层次养老保障体系中发挥更大作用。首先，第三支柱在多层次社会保障体系的定位不应只是“锦上添花”，更应是“雪中送炭”。基于我国阶段性特征，第三支柱不应只是成为额外增加养老金积累的简单补充，而是要承担起一定的基础保障功能。加快发展市场化的第三支柱，尽快形成新的、安全稳健的国家养老储备资金，才能有效弥补第一支柱替代率缺口和第二支柱覆盖率短板，形成稳固可持续的社会养老保障体系。其次，第三支柱的首要属性应当是保险属性，应当从具备“收益保证、长期锁定、终身领取、互助共济”等独特功能的商业养老保险起步。第三，应当待商业养老保险保障形成一定积累后，再适时拓展商业养老金融产品范围。通过发展商业养老保险，可以在第三支柱中建立覆盖广泛的养老资金安全垫，只有这样，才能有效增强整个养老保障体系的稳定性和可持续性。

黄洪表示，还要推动商业健康保险在多层次健康保障体系中发挥更大作用。首先，要突出专业优势。充分发挥自身在精算技术、专业服务和风险管理等的优势，积极参与经办基本医保、承办大病保险，放大保障效应，减轻政府财政负担，提高基本医保制度运行效率，改善就医体验。其次，要提升服务质量。发挥主体作用，注重高质量发展，通过设计灵活多样的产品，提供基本医保“三个目录”之外的健康保障、医疗保健与护理服务，扩大保障范围，提高保障水平，满足人民群众多样化多层次的健康保障需求，降低老百姓的医疗负担。第三，要管控费用漏洞。发挥自身技术、网络等优势，参与医疗行为管控，降低不合理的医疗费用，保障合理的医疗支出。

(来源：证券时报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/44219>

企业年金给职工养老上“双保险”

近日，人力资源和社会保障部、财政部联合印发《企业年金办法》（下称《办法》）。企业年金对参保人有什么用？企业和个人缴费比例如何分配？如何领取企业年金？记者日前就这些问题采访了有关人士。

提高退休待遇的有力补充

对于很多企业职工来说，相对于养老金而言，“企业年金”还是一个比较陌生的概念。人社部有关负责人解释说，企业年金是企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上，通过集体协商自主建立的补充养老保险制度，也是我国多层次养老保险制度体系中第二支柱的重要组成部分。2004 年我国出台了《企业年金试行办法》并付诸实施。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚在接受经济日报记者采访时指出，企业年金在我国已经有 10 多年的发展历史，但是实际覆盖范围还比较小。数据显示，截至 2016 年末，全国建立企业年金的企业只有 7.6 万余家，覆盖职工人数只有 2300 多万人，这与城镇职工基本养老保险制度覆盖 3 亿多人相比，规模小了很多。

“政府建立的基本养老保险作为第一支柱，对职工个人退休以后的养老保障水平有限。从国际上看，许多公共养老金替代率水平并不高。企业年金作为补充养老保险，是多层次养老保障的重要部分。企业年金是在基本养老保险的基础上，增加了一种补充养老金，这对提高参保人退休后的养老金待遇水平和生活质量具有重要作用。”金维刚说。

中国人民大学教授董克用认为，企业建立企业年金，有利于完善职工薪酬体系，同时也能够增强人才吸引力、稳定职工队伍。“从发达国家的经验来看，企业年金的职能之一是为了吸引人才长期在用人单位工作。也就是说，员工在企业工作的时间越长，企业给付的年金补助就越多。《办法》在表述上从自愿设立企业年金改为自主建立。虽然只有一字之差，体现了国家更加鼓励建立企业年金制度的态度。”董克用说。

缴费兼顾公平与企业经营实际

如何缴纳企业年金？《办法》规定，企业年金所需费用由企业和职工个人共同缴纳。企业缴费每年不超过本企业职工工资总额的 8%，企业和职工个人缴费合计不超过本企业职工工资总额的 12%。具体所需费用，由企业和职工一方协商确定。

同时，《办法》指出，企业缴费应当按照企业年金方案确定的比例和办法计入职工企业年金个人账户，职工个人缴费计入本人企业年金个人账户。企业可以根据职工岗位、责任和贡献等不同，在分配企业缴费时存在一定的区别，体现企业年金的激励作用。

“过去职业年金和企业年金的缴费水平不尽一致，《办法》的出台，对企业年金和职业年金的缴费水平做了很好的衔接。而且，《办法》要求企业当期缴费计入职工企业年金个人账户的最高额不得超过平均额的 5 倍，兼顾了公平，有助于控制收入差距。”董克用说。

《办法》明确，企业在经营亏损、重组并购等情况下，经与职工一方协商，可以中止缴费。不能继续缴费的情况消失后，企业和职工恢复缴费，并可以根据本企业实际情况，按照中止缴费时的企业年金方案予以补缴，补缴的年限和金额不得超过实际中止的年限和金额。

“这样规定，既符合企业年金的运行实际，体现了企业年金制度的灵活性，以及对企业市场主体地位的尊重和照顾，又有利于企业及职工根据自身经济情况合理补缴中止的缴费，能更好地维护职工的企业年金权益。”董克用说。

待遇领取更加灵活

人社部有关负责人说，与职业年金办法基本一致并保持适当灵活性，是企业年金待遇领取方式的一大亮点。

具体来说，一是倡导按月领取，有利于发挥企业年金长期养老保险的作用。二是允许分次领取，有利于退休人员根据本人企业年金个人账户资金额，结合企业年金个人所得税政策和自己的需要，选择合适的领取次数。三是保留了一次性领取方式，更加人性化，给予退休人员更多选择。四是可以购买商业养老保险产品，进一步丰富补充养老保险方式。

目前，企业年金的覆盖面并不尽如人意。《办法》的出台能否推动作为第二支柱的企业年金发展？对此，董克用表示，长期以来，企业在第一支柱的负担比较重。今后，通过完善第一支柱相关政策降低企业负担，以及随着职工工资水平的提升，企业年金相比较过去有了更好的发展空间。

“我国正在步入深度老龄化社会，仅靠基本养老保险很难达到幸福老年生活的需要。此外，企业要想吸引人才，也需要用企业年金等方式来留住员工，这些都为推动企业年金的发展创造了良好基础。”董克用说。

（来源：经济日报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/44208>

养老“灰犀牛”：商险乏力

就在市场热议养老保险全国统筹方案正在制定之中并即将出台之时，一份反映中国个人养老储备现状的《2017 年中国大中城市职工养老储备指数报告》新鲜出炉。该指数相比 2015 年时的 59.7 略微上涨至 60.5，整体处于“基本水平”区间的下限位置。值得注意的是，推升养老储备指数的重要力量依然是基本养老保险。该数据显示，职工基本养老保险充足度指数值为 90.6，比 2015 年的数值高出 9.3。而作为养老保险三大支柱之一的企业年金却出现了明显的下降，从 2015 年的 58.7 下降到了 2017 年的 56.5。

根据公开数据，目前普通城镇职工养老金替代率在 43% 左右。考虑到随着“全面参保登记计划”实施，已经从制度全覆盖到人员全覆盖，基本养老保险的提升空间正在逐步接近“天花板”。

中国社会科学院世界社保研究中心副秘书长齐传钧在解读指数时表示，通过二级指标发现，充足度主要来自于基本养老保险，但其他五个方面都有下降，金融资产也不及 2015 年，商业养老保险也不如 2015 年，不动产的充足度也是略有下降。“所有的目标都聚焦在，国家层面履行为老百姓提供养老责任的同时，我们社会和个人还有缺口，而且这个缺口这两年经济进入新常态，似乎还在扩大。”齐传钧说。

“企业养老”逐渐力不从心

此次调查针对 36 个大中城市中的城镇企业单位职工。调查表明，在以所有制性质划分的企业中，外商独资企业的职工养老储备指数从 2015 年的 63.0 提高到 2017 年的 64.2，超越国有企业排名榜首，国有企业则下降到了 62.7。“以往都是国有企业福利好，养老储备水平高，这次调查显示，国有企业职工养老储备水平下降比较多，这与国有企业改革以及经济进入新常态、经济转型等各种原因有一定的关系。”齐传钧表示。在清华大学就业与社会保障研究中心主任杨燕绥看来，人口老龄化速度加快以及之前的制度安排叠加的影响，国有企业的职工养老负担逐渐显现。

“我们第一支柱的转制成本昂贵，使得企业费率太高，发放有些困难。作为养老保障的第二支柱--企业年金，中国从 2004 年左右开始做，但是中国老龄化速度快，工业发展不充分，对比其他国家都是在工业化上升时期，企业竞争力较好的时候开始做年金制度，例如美国用了 65 年的时间来完善年金的积累。”杨燕绥。

根据调查，2015 年、2016 年参加企业年金职工的增长率分别为 1% 和 4%，远低于之前两位数的增

长率。

制度设计待创新

根据 2016 年保险业披露的数据显示, 2016 年具备养老功能的人身保险(年金险为主)保费在人身保险保费收入中的占比为 25%。但真正意义上的商业养老保险(退休后分期领取)的保费收入为 1500 亿元, 占比仅为 4.4%。与之对比的是, 在美国、英国、加拿大等国家的商业养老保险保费占比均超过 35%。

由于商业养老保险为主的第三支柱, 完全是个人自主参加, 自愿缴费, 自我积累, 个人完全是用自己的钱为养老储备。因此, 对资金的安全性要求更高, 更追求稳定有保证的收益。《报告》显示, 超过 53.3%的职工会选择收益保底性产品, 42.4%的职工会选择固定性产品, 说明员工对安全性要求是排在第一位的。

保监会人身险部主任袁序成表示, 要构建相互衔接相互补充的商业养老保险体系, 商业养老保险要长期锁定, 终身领取, 通过制度安排和基本养老形成优势互补。此外, 还要建立个人税收优惠政策, 引导个人主动积累养老资金。“我们在调查中发现, 不管是否有补贴都不愿意购买保险的人大概在 20%左右, 而有意愿购买优惠型商业养老保险的职工约占三分之二, 影响意愿落实的关键主要是金额大, 缴费压力大, 税收优惠少, 无吸引力。”齐传钧介绍。今年 7 月, 国务院办公厅颁发《关于加快发展商业养老保险的若干意见》, 其中明确提出鼓励商业保险机构参与个人税收递延型商业养老保险试点。“这个政策出台之后, 我们做了一个对于这个优惠政策的执行意愿调查:最多的群体是愿意出一个月 300 到 500 元, 占了 38.9%, 愿意出 500 到 1000 元占了 22%, 两者加起来 60%, 1000 元以上很少。300 元以下也占了 30%。我认为这些调查对我们即将落地的第三支柱来说都是一个积极的信号。”中国养老论坛金融 50 人论坛秘书长、中国人民大学教授董克用表示。

(来源: 中国经营网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44225>

老年说法

山东: 枣庄市市级老年人公益维权服务示范站打通为老服务“绿色通道”

一是采取多种形式, 广泛深入开展老年普法宣传教育, 强化全社会依法维护老年人合法权益和老年人自我维权的意识和能力。

二是了解和掌握老年人利益诉求, 及时向有关部门反映倾向性问题, 积极化解矛盾纠纷, 消除不稳定因素。

三是耐心接待群众来访, 诚心为老年人提供维权服务。

四是公安、检察院、法院系统优先做好老年人维权案件的侦查、检察、审判等工作, 并对涉法的贫困老年人给予司法救助。

五是民政部门加强对各类养老服务机构的监督指导, 引导其积极为机构内老年人提供各类维权服务。

六是基层法律服务组织和法律援助机构, 优先优惠为老年人提供法律咨询、法律援助、司法鉴定、公证办理等服务。

(来源: 枣庄市峰城区老龄办)

山东：老龄办维护老年人合法权益工作考核组到东营进行考核

12 月 21 日，省老龄办维护老年人合法权益工作考核小组，在省权益处处长单既友带领下，到东营市对维护老年人合法权益工作进行考核。考核组首先听取了全市维护老年人合法权益工作的汇报，到基层就老年人生活救助金发放、养老服务机构质量建设、社区居家养老服务配套设施建设及 65 周岁老年人健康管理、落实优待规定情况进行实地检查。通过考核和实地检查，省老龄办考核组认为，东营市落实“一法一条例”走在了全省的前列，老年人的合法权益得到了保障，特别是实施的老年人生活救助金制度走在前列，老年人进一步享受了改革开放的成果。

对今后的维护老年人合法权益保障工作，考核组提出了要求。围绕“五个老有”总目标，实施好老龄事业发展规划，出台有关配套政策措施；健全市、县区、乡镇、村四级老龄工作网络；着力完善养老和医疗保障体系，以落实优待老年人规定，大力实施银龄安康工程，积极协调各方面力量创造性开展工作，为老年人办实事、办好事，切实维护和保障老年人的合法权益，老龄事业得到持续发展、健康发展。

（来源：东营市老龄办）

山东：老龄办到昌邑市对维护老年人合法权益工作进行考核

12 月 19 日，省老龄办权益保障处副处长周刚、活动处副处长王芳、张学强到昌邑市对维护老年人合法权益工作进行考核，潍坊市老龄办党组书记、主任王勇、副调研员刘成宏、权益保障科科长房孝生及昌邑市市长李玉祥、副市长王树国陪同活动。

省考核组先后到奎聚街道党群服务中心、市义工联合会、东利老年公寓、济贤养老中心、石埠经济发展区青山秀水旅游区、饮马镇卫生院、饮马西南村卫生室等地进行了现场考核。

考核期间，省考核组听取了昌邑市关于维护老年人合法权益工作汇报，对昌邑市老龄事业发展提出充分肯定和宝贵意见。近年来，昌邑市认真贯彻实施了《中华人民共和国老年人权益保障法》和《山东省老年人权益保障条例》，狠抓涉老民生实事建设，不断提高权益保障水平，规范建设了基层老年组织，丰富充实了老年人文化生活，群众满意度得到进一步提高。

（来源：昌邑市老龄办）

以零团费引老年人参团，“候鸟式旅游”需警惕陷阱

前往港澳、海南、广西、云南等南方热门旅游地过冬，是很多北京老年人青睐的“候鸟式旅游”。但撬开淡季旅游市场的“候鸟式旅游”正被不法分子盯上。市旅游委执法大队近日发布警示，

不少旅游活动以“零团费”吸引老年人参团，但多属无证经营，行程中服务质量差、强制购物，老年人报名首先要看清旅行社是否有正规资质。

游客姚先生今年 10 月接到某保险公司的电话，声称自己获得了免费港澳旅游的中奖资格，他于是报名参加了“零团费港澳双卧七日游”，保险公司承诺只需交 200 元押金，回程后押金退还。但行程中香港当地导游辱骂客人，带团领队一直让买东西，回程后索要押金对方也不给退。

实际上，这类中奖消息的真实性十分可疑。记者从平安保险公司获悉，冒充平安客服人员，向消费者赠送免费 7 日豪华港澳游或云南丽江大理游产品，已成为不法分子销售高风险理财产品的惯用手段，老年人往往成为受骗上当的“重灾区”。因此，被意外获赠“免费游”的老人，务必向正规保险服务热线核准所谓保险客服人员的身份。

旅行社“免费游”“零团费”的幌子甚至还在居民小区里招摇。记者了解到，国家旅游局早在 2013 年就发布了《关于严格执行旅游法第三十五条有关规定的通知》，要求坚定不移地取缔“零负团费”等违法经营行为。国家旅游局相关负责人表示，零负团费是扰乱市场的不正当竞争行为，内地有关法律明确禁止旅行社开展所谓的零负团费业务，一经发现必须立即查处，问题严重者甚至会被取消经营资质。

市旅游委执法大队相关负责人分析，旅游行业中确实会存在“尾单”“淡季促销”等现象，但游客要时刻谨记“羊毛出在羊身上”，不要被小便宜冲昏了头脑。

出发前，可拨打北京市非紧急救助热线 12345 进行咨询或登录北京旅游委的官网，查询正规旅行社名录。对于电话、微信、QQ 等渠道获知的旅游线路要提高警惕，不要盲目选择低价旅游团，更要谨防“黑旅行社”诱骗，否则合法权益难以得到保障。这位负责人提醒，消费者在付款时，团款要汇入旅行社的对公账户，尽量避免汇入销售人员的个人账户，或者仅仅通过微信、支付宝等形式转给个人账户。交付团款后，切记索要发票，市民游客切勿听信“上车签约”“上车付款”或只能开收据之类的说法。

值得一提的是，旅游合同是明确旅行社和旅游者之间权利义务的协议，不签订书面旅游合同，旅游者合法权益将很难得到保护。在投诉维权时，如果没有合同，也将面临举证难的问题。

（来源：北京日报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/44302>

老年法律维权的问题与对策

近日，笔者参加江西省老年法律维权督查活动，深入省内部分市、县进行调研，发现了一些问题，并就如何解决进行了思考。

问题一：对涉老诱骗欺诈打击力度不够。由于保健品这种“吃不好也吃不坏”的定位，结合推销企业“特有”的营销模式：邀请老年人参加讲座，发放小礼品，进行免费检查，甚至组织免费旅游，这些“贴心”服务吸引了大量老年人购买所谓“神药”。主要原因：一是国内保健品市场鱼龙混杂，监管却是多部门“九龙治水”，责任难以厘清，而保健品厂家往往都有正规合法的手续，保健品说明书、宣传单虽没有夸大宣传，但销售人员却暗地里夸大功效，有关部门搜集证据难，骗局愈演愈烈，老年人防不胜防。二是老年人健康刚需难以满足，营销人员又往往比子女更“贴心”，对老年人启动“亲情攻击”，看到这些年轻人时常来陪自己聊天，还提供免费家务、洗脚等服务，老年人感动之余稀里糊涂落入陷阱。三是社会上对个人信息保护不够，老年人往往一生病就能接到“对症的推销电话”，电话那头的陌生人总能对老年人情况了如指掌，甚至诱导老年人暴露家庭住址，引狼入室。

问题二：已出台老年政策法规落实有盲区。由于区域经济发展原因，江西还有一些收费的小型景点没有完全落实 65 周岁以上老年人免费进入，且其中多数县（市）没有完全落实 65 周岁以上老年人免费乘坐市内公交车，个别县 80 周岁以上老年人的高龄津贴发放还未做到全覆盖。在养老服务设施和

服务机构营运、相关补贴政策落实上，还有不少县（市）公办民营等市场化比例较低、补贴发放量少面小，养老服务社会化、市场化发展相对滞后，例如吉安市某县目前有公办养老机构 23 家，没有民办养老机构，公办民营试点还未开展。

问题三：涉老信息数据共享有难度。公、检、法、司和民政、老龄等都有或多或少的涉老数据，且落实了自成一体网络化、信息化管理，但除了部分涉密数据外，其他数据相互间也未能实现共享。如开展老年人意外伤害保险，来自公安的数据相对权威，但因从村（居）干部登记、乡镇汇总录入、报送县老龄部门核定的数据与县公安局的数据相差较大，这些数据再汇总转交各级财政支出保费、由承保公司确定每位老人的保险单就差异较大。同时，部门间电子数据导入不畅、保险回执发放迟滞，再加上设区市保险公司才有收费系统账号，而县以下公司没有账号，收取保险费时间被拉长，不确定性导致风险系数加大。

随着我国经济转型、社会转轨、文化多元、利益多样，老年人因财产、赡养、婚姻、诈骗、非法集资等受到侵害数量增多，老年人合法权益保护亟待加强，对侵害老年人合法权益行为打击力度亟待加大。

对策一：制定适应地方实际的老年法律维权工作实施意见。2016 年 12 月，全国老龄办、最高法、最高检、公安部、民政部、司法部联合下发《关于进一步加强老年法律维权工作的意见》，明确了我国老年法律维权工作的总体要求、基本原则、任务分工、保障措施等内容，但依然过于原则性。建议结合省内老龄工作和老年法律维权工作实际，以省政府办公厅名义批转印发关于加强老年法律维权工作的实施意见，明确工作机制、信息共享、督查与激励措施等。

对策二：健全完善老龄委议事协调与牵头抓总作用。吸收各级人民检察院为同级老龄委的成员单位，进一步完善各级老龄委在老年法律维权上的议事协调、牵头抓总工作机制，探索建立老年法律维权联席会议制度，按照老年法律维权以法律援助为主要途径，配合公、检、法、司、律师协会等工作职能，充分发挥司法部门老年维权潜力与优势，规范司法部门老年维权工作。省级定期召开老年维权联席会议，市县不定期联合开展涉老侵权专项行动，织密老年法律维权服务网。

对策三：推动和落实基层老年维权示范岗位建设。乡镇、村居要通过政府购买服务，落实乡、村两级老年法律维权工作的服务岗，强化公检法司等职能部门的基层站（所、中心、法庭）单位的人财物建设，确保基层老龄工作有人抓、老年人困难有人帮、老年权益有人护。同时，要明确各基层单位的老年政策法律宣传教育、纠纷调处、信息采集等工作任务和基本要求，让老年人合法权益维护工作化解在基层、处理在萌芽，让老年人安度晚年。

（来源：陕西民政）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44305>

政府购买服务

北京市老龄协会（北京市老龄工作委员会办公室）北京通-养老助残卡延期业务终端铺设与运维服务项目单一来源公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 北京通-养老助残卡延期业务终端铺设与运维服务项目

品目 服务/其他服务

采购单位 北京市老龄协会（北京市老龄工作委员会办公室）

行政区域 北京市 公告时间 2017 年 12 月 22 日 16:20

预算金额 ¥196.94 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人 常伊婷、庞妍

项目联系电话 65915614、65913057、65244576

采购单位 北京市老龄协会（北京市老龄工作委员会办公室）

采购单位地址 北京市朝阳区工体东路 20 号

采购单位联系方式 曾敏、65301520

代理机构名称 北京汇诚金桥国际招标有限公司

代理机构地址 北京市东城区朝内大街南竹杆胡同 6 号北京 INN3 号楼 9 层

代理机构联系方式 常伊婷、庞妍、65915614、65913057、65244576、65951037（传真）

附件：

附件 1 12.221054 单一来源公示公告.doc

北京汇诚金桥国际招标有限公司受北京市老龄协会（北京市老龄工作委员会办公室）委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对北京通-养老助残卡延期业务终端铺设与运维服务项目进行单一来源招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：北京通-养老助残卡延期业务终端铺设与运维服务项目

项目编号：BJJQ-2017-1054

项目联系方式：

项目联系人：常伊婷、庞妍

项目联系电话：65915614、65913057、65244576

采购单位联系方式：

采购单位：北京市老龄协会（北京市老龄工作委员会办公室）

采购单位地址：北京市朝阳区工体东路 20 号

采购单位联系方式：曾敏、65301520

代理机构联系方式：

代理机构：北京汇诚金桥国际招标有限公司

代理机构联系人：常伊婷、庞妍、65915614、65913057、65244576、65951037（传真）

代理机构地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同 6 号北京 INN3 号楼 9 层

一、拟采购的货物或者服务的说明：

为北京通-养老助残卡延期业务终端铺设与运维项目采购优质的服务

二、采用单一来源采购方式的原因及相关说明：

北京市政交通一卡通有限公司是经北京市政府办公会批准成立，是唯一授权经营“北京市政交通一卡通”智能卡的制作、发售、应用、结算并负责系统投资和管理的国有企业，独家拥有北京市城市建设事业 IC 卡密钥的管理和使用权，独家承担并提供北京公共交通、轨道交通、出租汽车、城市铁路、公共自行车的电子支付服务，同时为北京市属公园提供刷卡入园服务，北京市政交通一卡通卡已是北京市民日常出行必备的电子支付工具。

市民政局发行的北京通-养老助残卡是利用北京市政交通一卡通卡现有的技术标准和运营体系，通过对北京市政交通一卡通现有的应用系统进行升级改造，实现老年人免费乘公交、进公园游览的业务功能。按照《北京通-养老助残卡管理办法（暂行）》的规定，北京市政交通一卡通有限公司将北京通-养老助残卡的有效期限设置为一年，有效期满后需要对卡进行延期操作，为此需要北京市政交通一卡通有限公司提供延期专用终端的铺设、运维、保障等服务。

鉴于北京通-养老助残卡制发卡及卡功能保障服务项目由北京市政交通一卡通有限公司为养老助残卡的一卡通功能实施提供保障服务，具有专有技术，本项目服务内容是总体项目下的其中一项服务，因此本项目只能从唯一供应商北京市政交通一卡通有限公司进行单一来源采购。

三、开标时间：

四、拟定的唯一供应商名称及其地址：

拟定的唯一供应商名称：北京市政交通一卡通有限公司；地址：北京市西城区金融街 33 号通泰大厦 B 座 18 层

五、其它补充事宜

采购项目名称：北京通-养老助残卡延期业务终端铺设与运维

专业人员论证意见：

专业人员 1：

姓名 于学强 职称 高工 工作单位 中国专利信息中心

论证意见 北京通-养老助残卡是利用北京市政交通一卡通卡现有的技术标准和运营体系升级改造来实现相关功能的。北京市政交通一卡通有限公司独家拥有北京市城市建设事业 IC 卡密钥的管理和使用权，独家承担并提供北京公共交通等相关业务的电子支付服务，该公司同时提供延期专用终端的铺设、运维等服务。由于技术的专有性，本项目只能从唯一供应商北京市政交通一卡通有限公司进行单一来源采购。

专业人员 2：

姓名 李明凡 职称 教授级高工 工作单位 北京神州天鸿公司

论证意见 北京通-养老助残卡制发卡及卡功能保障服务由北京市政交通一卡通有限公司提供，该公司具有从事该项服务的专业技术。

本项目服务内容是上述服务的延续，只能由该公司继续进行。因此建议本项目从唯一供应商北京市政交通一卡通有限公司进行单一来源采购。

专业人员 3：

姓名 孙京 职称 高工 工作单位 中国国际电子商务中心

论证意见 鉴于北京通-养老助残卡制发卡及卡功能保障服务都是由北京市政交通一卡通有限公司实施提供保障服务的，具有技术的专业性及延续性，因此建议从唯一供应商北京市政交通一卡通有限公司进行单一来源采购。

本项目公示期为 2017 年 12 月 25 日至 2017 年 12 月 29 日。有关单位和个人如对公示内容有异议，请在 2017 年 12 月 29 日 17:00（北京时间）之前以实名书面（包括联系人、地址、联系电话）形式向采购人、采购代理机构反馈。

财政部门联系地址：北京市海淀区阜成路 15 号

财政部门联系人、联系电话：袁林、88549364

本公告同时在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、北京市政府采购网（<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>）以及北京汇诚金桥国际招标有限公司网站（<http://www.hcjg.net/>）发布。

六、预算金额

预算金额：196.94 万元（人民币）

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/44232>

青海：同仁县养老机构无障碍设施改造采购项目询价公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 同仁县养老机构无障碍设施改造采购项目

品目

采购单位 同仁县民政局

行政区域 同仁县 公告时间 2017 年 12 月 22 日 16:39

报名时间 2017 年 12 月 25 日 09:00 至 2017 年 12 月 27 日 17:30

报名地点 青海省行政服务和公共资源交易中心

开标时间 2018 年 01 月 02 日 15:30

预算金额 ¥19.562 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人 同仁县民政局

项目联系电话 联系人：夏女士联系电话：13997434576

采购单位 同仁县民政局

采购单位地址 同仁县民政局

采购单位联系方式 联系人：夏女士联系电话：13997434576

代理机构名称 法正项目管理集团有限公司青海分公司

代理机构地址 青海省西宁市城北区海西路 59 号萨尔斯堡西凤大酒店 4 楼 407

代理机构联系方式 联系人：李女士联系电话：18797349058

同仁县民政局同仁县养老机构无障碍设施改造采购项目

法正项目管理集团有限公司青海分公司根据省财政厅(市、州、县)下达采购计划，拟对同仁县养老机构无障碍设施改造采购项目进行询价招标，现予以公告，欢迎符合条件的供应商前来参加投标。

采购项目编号 法正项目询价（货物）2017-068

采购项目名称 同仁县养老机构无障碍设施改造采购项目

采购方式 询价招标

采购预算控制额度人民币 19.562 万元整

项目分包个数 无

各包要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第 22 条的规定；2、供应商营业执照经营范围须满足本次谈判要求；3、本项目不接受联合体。

各包供应商资格条件 公告发布时间 2017 年 12 月 22 日

询价表领取时间 2017/12/25 09:00--2017/12/27 17:30

询价表领取方式 现场购买

投标截止时间 2018/01/02 15:30

开标时间 投标及开标地点 青海省行政服务和公共资源交易中心

采购单位及联系人电话 同仁县民政局联系人：夏女士联系电话：13997434576

采购代理机构及联系人电话 法正项目管理集团有限公司青海分公司联系人：李女士联系电话：18797349058

采购代理机构开户银行 中国银行青海分行营业部

收款人 法正项目管理集团有限公司青海分公司

银行账号 105036513857

其他事项

财政部门监督电话 监督部门：同仁县财政局联系电话：0973-8722779

法正项目管理集团有限公司青海分公司

2017 年 12 月 22 日

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/44233>

甘肃省民政厅 2017 年养老护理员培训项目中标公示

公告概要：公告信息：

采购项目名称 甘肃省民政厅 2017 年养老护理员培训项目

品目 服务/会议和展览服务/会议服务

采购单位 甘肃省民政厅

行政区域 甘肃省 公告时间 2017 年 12 月 22 日 16:56

本项目招标公告日期 2017 年 12 月 22 日 中标日期 2017 年 12 月 22 日

评审专家名单 张勇刘瑞邓晓英刘伟王进才

总中标金额 ￥130.3914 万元（人民币）

联系人及联系方式:

项目联系人 柴继斌

项目联系电话 13919235027

采购单位 甘肃省民政厅

采购单位地址 甘肃省兰州市南昌路 1718 号

采购单位联系方式 13919235027

代理机构名称 甘肃省公共资源交易局

代理机构地址 44

代理机构联系方式 13919235027

附件:

附件 1 甘肃省民政厅 2017 年养老护理员培训项目中标公示.pdf

附件 2 甘肃省民政厅 2017 年养老护理员培训项目招标文件.pdf

甘肃省公共资源交易局受甘肃省民政厅委托对 2017 年养老护理员培训项目以公开招标方式进行采购, 评标小组于 2017 年 12 月 21 日确定中标结果。现将结果公布如下:

1、招标文件编号:GJGK2017344

2、中标结果内容:

一包: 采购预算:87.5715 万元

培训名称	人数	费用项目	数量	单价	天数
中级养老护理员培训班（一期）	100 人	培训场地	/	4000 元/天	7 天
		教材	100 本	30 元/本	
		笔记本、笔、文件袋、学员证	100 套	25 元/套	/
		住宿费	100 人	100 元/人/天	7 天
		用餐费	100 人	80 元/人（含早、中、晚餐）	7 天
		技能鉴定费用	100 人	300 元/人	
		授课费	/	3500 元/天	7 天
		实操耗材费用	100 人	289.57 元/人	/
		场地观摩费用	100 人	/	/
中级养老护理员培训班（二期）	100 人	培训场地	/	4000 元/天	7 天
		教材	100 本	30 元/本	
		笔记本、笔、文件袋、学员证	100 套	20 元/套	/
		住宿费	100 人	100 元/人/天	7 天
		用餐费	100 人	80 元/人（含早、中、晚餐）	7 天

	技能鉴定费用	100 人	300 元/人	
	授课费	/	1600 元/天	7 天
	实操耗材费用	100 人	308.57 元/人	/
	场地观摩费用	100 人	/	/

中标供应商:

甘肃江子职业培训学校

中标金额: 50.5914 万元大写: 伍拾万伍仟玖佰壹拾肆元

3、定标日期: 2017 年 12 月 21 日

4、招标公告日期: 2017 年 11 月 29 日

5、评审委员会成员名单:

张勇刘瑞邓晓英刘伟王进才

6、公示期限: 1 个工作日

7、采购项目联系人: 丁军洲电话: 0931-8790242

代理机构联系人: 李正军电话: 0931-2909252

甘肃省公共资源交易局

2017 年 12 月 22 日

(来源: 中国政府采购网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/44234>

云南: 砚山县江那镇新民社区居家养老服务中心建设项目竞争性磋商采购公告

公告概要: 公告信息:

采购项目名称 砚山县江那镇新民社区居家养老服务中心建设项目
品目

采购单位 砚山县民政局

行政区域 文山壮族苗族自治州 公告时间 2017 年 12 月 23 日 14:08

获取磋商文件时间 2017 年 12 月 25 日 09:00 至 2017 年 12 月 29 日 17:30

获取磋商文件地点 砚山县公共资源交易中心 (砚华东路 84 号原畜牧局 4 楼)

响应文件递交时间 2018 年 01 月 05 日 14:30 至 2018 年 01 月 05 日 15:00

响应文件递交地点 砚山县公共资源交易中心 (砚华东路 84 号原畜牧局 4 楼)

响应文件开启时间 2018 年 01 月 05 日 15:00

响应文件开启地点 砚山县公共资源交易中心 (砚华东路 84 号原畜牧局 4 楼)

联系人及联系方式:

项目联系人 杨洪剑

项目联系电话 08767871069

采购单位 砚山县民政局

采购单位地址 砚山县内

采购单位联系方式 13887651200

代理机构名称 云南方盛项目管理咨询有限公司

代理机构地址 文山市卧龙街道文新小区 B 区北 17 号

代理机构联系方式 08767871069

砚山县江那镇新民社区居家养老服务中心建设项目竞争性磋商采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《云南省政府采购条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等相关法律法规的规定，砚山县江那镇新民社区居家养老服务中心建设项目经砚山县财政局批准进行竞争性磋商方式采购，云南方盛项目管理咨询有限公司受砚山县民政局委托，对砚山县江那镇新民社区居家养老服务中心建设项目（项目编号：YSJYZC（磋）2017-153）进行竞争性磋商采购以确定成交供应商，特邀请具有独立法人资格及相应资格条件的供应商参加本次竞争性磋商。

一、基本情况

项目名称	砚山县江那镇新民社区居家养老服务中心建设项目		项目编号	YSJYZC（磋）2017-153
采购方式	竞争性磋商		代理机构	云南方盛项目管理咨询有限公司
采购范围	建筑面积：800 平方米，施工图所示范围			
项目资金来源	上级补助	采购预算价	807264.72 元	
招标控制价	806890.62 元			
磋商内容	项目设计施工图、磋商文件及补遗全部范围。（具体要求详见采购定额和设计图纸）			
质量要求	达到国家现行有关施工质量验收规范，并达到合格标准（具体要求详见磋商文件和设计图纸）			
报名地点	砚山县公共资源交易中心（砚华东路 84 号原畜牧局 4 楼）电话：0876-3132929			
磋商文件购买方式	磋商文件每套售价伍佰元整（¥500.00 元）	磋商保证金	大写壹万元整（¥10000.00）元	
响应文件递交地点及开标地点	砚山县公共资源交易中心（砚华东路 84 号原畜牧局 4 楼）开标室	响应文件递交方式	专人送至指定投标地点。不接受传真、邮寄或电话投标。响应文件请按时递交，逾期递交的文件恕不接受。	
付款方式及期限	以成交人与采购人签订合同的付款方式付款	施工地址	砚山县内	

二、时限要求

报名及磋商文件索取时间	2017 年 12 月 25 日至 2017 年 12 月 29 日。 每天 9:00-11:30；14:30-17:00（双休及节假日除外）		
公告期限	2017 年 12 月 25 日至 2017 年 12 月 29 日。		
响应文件递交时间	2018 年 1 月 5 日 14 时 30 分至 15 时 00 分	开标时间	2018 年 1 月 5 日 15 时 00 分
保证金交款时间	2018 年 1 月 4 日 17 时 00 分止	开工、竣工时间	具体按合同签订时间为准 总工期：90 日历天

三、相关要求及说明

费用说明	磋商过程中，无论结果如何，供应商自行承担所产生的一切费用。
供应商资格要求	1、具有建筑工程施工总承包叁级（含叁级）以上资质、具有独立法人资格的施工单位。 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

	3、须提供检察机关出具的法定代表人及项目经理的《行贿犯罪档案查询结果告知函》； 4、本次竞争性磋商不接受联合体磋商。 5、根据《文山州人民政府关于进一步加强农民工工资支付保障工作的意见》（文政发〔2015〕25 号）文件要求，凡在文山州进行工程招投标的施工企业均须持有人社部门出具的近两年内无拖欠农民工工资证明，对已在本州设立分支机构的施工企业，应按‘属地管理’原则，由本州人社部门出具证明；对未在本州设立分支机构的新进施工企业，应由企业注册地人社部门出具证明。
报名时提交资料	满足资格要求，有兴趣的供应商可以参加本次采购项目的竞争性磋商。报名时需由法定代表人或授权委托人到现场报名并携带以下相关资料的原件（原件审验后退回），另提交加盖公章复印件一份装订成册： a. 投标单位法人营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证副本、资质证书副本（三证合一者只需提供营业执照）、安全生产许可证副本、开户许可证、建筑工程建造师证及安全生产考核证。（原件） b. 供应商单位法定代表人资格证明书（原件）（附法定代表人身份证复印件）、有法定代表人签字的法定代表人授权委托书及授权委托人身份证（原件） c. 须提供检察机关出具的法定代表人及项目经理的《行贿犯罪档案查询结果告知函》（原件） d. 省外企业需提供有效期内的入滇备案证或入滇企业基本信息登记（原件） e. 提供人社部门出具的无拖欠农民工工资证明（原件） 以上资格证明为必备条件，所提供的材料必须在有效期内，须年检的证件，年检章应清晰可辨，如有一项未提供或所提供的证件不在有效期内或不真实，报名不予受理。
文件要求	1、响应文件要求一式三份，正本壹份，副本贰份，并在封面上注明“正本”“副本”字样，由法定代表人或委托代理人签字，并加盖单位公章，于投标截止时间前将响应文件装订成册并密封完好并在封签处加盖公章，封皮上写明项目编号、项目名称、报价人全称、经办人及联系电话并注明“响应文件”“开标时启封”字样递交至指定地点（详见磋商文件）。 2、响应文件按“相关附件”的组成所列内容及顺序装订成册，不得采用活页夹等可随时拆换的方式装订并编制目录、逐页标注连续页码，否则，因响应文件装订松散而造成的丢失或其他后果由供应商自行承担。 3、本次项目为一整包，磋商申请人不得对一个包中的项目进行拆分，少报或多报，否则按无效投标处理。
保证金要求	投标保证金必须在 2017 年 1 月 4 日 17:00 前从供应商基本账户以“转账”或“电汇”形式提交到保证金专户，其它形式的投标保证金概不接受。供应商缴纳投标保证金时，需在转账凭证注明投标项目名称，并注明联系人及电话，投标保证金缴款单位名称必须和投标单位名称一致，未按要求提交投标保证金的视为放弃参与此次招标活动。 投标保证金递交账户：
定标说明	磋商小组按响应文件满足磋商文件全部实质性要求且综合评分得分由高到低的顺序推荐成交供应商候选人。
采购相关信息查询网站	本次采购的相关信息同时在《云南省政府采购网》（www.yngp.com） 《云南省公共资源交易电子服务系统》（https://www.ynggzyxx.gov.cn/） 《文山州公共资源交易电子服务系统》（http://www.wsggzyxx.gov.cn/） 《砚山县公共资源交易信息》http://www.yanshan.gov.cn/Category_347/Index.aspx 同时

	发布，请各供应商在递交响应文件前随时查看，以获取最新信息。
--	-------------------------------

四、代理采购机构基本信息

保证金开户银行信息	户名：砚山县公共资源交易中心； 开户银行：中国建设银行砚山县支行； 银行帐号：53050167723600000144-0058		
代理机构名称	云南方盛项目管理咨询有限公司		
业务联系人	杨洪剑	联系电话 (传真)	联系电话：0876-7871069 18908766915
采购单位 联系人	梁龙娟	联系电话	13887651200

投标报名函

云南方盛项目管理咨询有限公司：

项目编号	YSJYZC（磋）2017-153
项目名称	砚山县江那镇新民社区居家养老服务中心建设项目
供应商全称	
供应商开户银行	
供应商银行帐号	
法人代表姓名	
法人代表身份证号码	
组织机构代码证号	
联系人	
联系电话	
传真和 QQ 邮箱	

我公司已从云南省政府采购网下载招标公告电子稿，并将按照招标公告规定的投标截止时间内参与投标。

请如实填写本表，并附加盖公章企业法人营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证、开户许可证、法人代表身份证及供应商资格要求的原件于报名截止时间前到云南方盛项目管理咨询有限公司报名。供应商（盖章）：

2017 年月日

注：报名函所投标段必须与投标文件所投标段一致，如不一致投标无效。

注：报名函所投标段必须与投标文件所投标段一致，如不一致投标无效。

（来源：中国政府采购网）

宁夏：彭阳县民政局彭阳县 60 岁以上（女 55 岁）老年人养老服务评估政府采购项目公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称彭阳县 60 岁以上（女 55 岁）老年人养老服务评估政府采购项目

品目服务/医疗卫生和社会服务/社会服务/其他社会服务

采购单位彭阳县民政局

行政区域彭阳县公告时间 2017 年 12 月 24 日 21:25

获取招标文件时间 2017 年 12 月 25 日 08:00 至 2017 年 12 月 29 日 18:00

招标文件售价 ¥300

获取招标文件的地点在宁夏回族自治区公共资源交易网（<http://www.nxggzyjy.org/ningxiaweb/>）下

载

开标时间 2018 年 01 月 17 日 09:00

开标地点固原市公共资源交易中心第一开标厅

预算金额 ¥31 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人王志富

项目联系电话 13519543366

采购单位彭阳县民政局

采购单位地址彭阳县兴彭街

采购单位联系方式王志富 13519543366

代理机构名称宁夏乐通招标代理有限公司

代理机构地址宁夏固原市原州区警民路

代理机构联系方式 18195497366 吴韬

附件：

附件 1 招标公告.doc

附件 2 招标文件.pdf

宁夏乐通招标代理有限公司受彭阳县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对彭阳县 60 岁以上（女 55 岁）老年人养老服务评估政府采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：彭阳县 60 岁以上（女 55 岁）老年人养老服务评估政府采购项目

项目编号：固（彭）交政采【2017】148 号

项目联系方式：

项目联系人：王志富

项目联系电话：13519543366

采购单位联系方式：

采购单位：彭阳县民政局

地址：彭阳县兴彭街

联系方式：王志富 13519543366

代理机构联系方式:

代理机构: 宁夏乐通招标代理有限公司

代理机构联系人: 18195497366 吴韬

代理机构地址: 宁夏固原市原州区警民路

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:

60 岁以上(女 55 岁)老年人养老服务评估

二、投标人的资格要求:

详见其他补充事宜

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 31.0 万元(人民币)

时间: 2017 年 12 月 25 日 08:00 至 2017 年 12 月 29 日 18:00(双休日及法定节假日除外)

地点: 在宁夏回族自治区公共资源交易网 (<http://www.nxggzyjy.org/ningxiaweb/>) 下载

招标文件售价: ¥300.0 元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 在宁夏回族自治区公共资源交易网 (<http://www.nxggzyjy.org/ningxiaweb/>) 下

载

四、投标截止时间: 2018 年 01 月 17 日 09:00

五、开标时间: 2018 年 01 月 17 日 09:00

六、开标地点:

固原市公共资源交易中心第一开标厅

七、其它补充事宜

3.1 供应商基本资格条件

(1) 营业执照副本[民政局或工商正式登记注册社会企业、社会组织或民办非企业(民办非企业单位法人登记证书)也可参与投标]

(2) 税务登记证

(3) 组织机构代码证

(4) 检察机关出具的近三年内有无行贿犯罪记录告知函(告知函必须在有效期内)

(5) 法定代表人资格证明(非法人参加的投标人必须提供法定代表人授权委托书)

三证合一的只提供营业执照副本, 不提供税务登记证和组织机构代码证。

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部 87 号令)、《固原市政府投资项目管理办法(试行)》(固政发[2017]55 号)等法律法规

(来源: 中国政府采购网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/44240>

北京市海淀区人民政府清华园街道办事处清华园街道多元化模式智慧居家养老服务平台项目合同公告

公告概要: 公告信息:

采购项目名称 清华园街道多元化模式智慧居家养老服务平台项目

品目 服务/信息技术服务/运营服务/平台运营服务

采购单位 北京市海淀区人民政府清华园街道办事处

行政区域 海淀区 公告时间 2017 年 12 月 25 日 11:08
 开标时间 2017 年 12 月 08 日 13:30
 预算金额 ￥271.13 万元（人民币）
 联系人及联系方式：
 项目联系人 张跃
 项目联系电话 010-82952950
 采购单位 北京市海淀区人民政府清华园街道办事处
 采购单位地址 北京市海淀区清华大学照澜院服务大楼一层
 采购单位联系方式 郑毅 010-62771507
 代理机构名称 中工国际招标有限公司
 代理机构地址 北京市海淀区农大南路 33 号兴天海园二层
 代理机构联系方式 张跃 010-82952950

附件：

附件 1 合同 1.pdf

附件 2 合同附件.pdf

中工国际招标有限公司受北京市海淀区人民政府清华园街道办事处委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对清华园街道多元化模式智慧居家养老服务平台项目进行其他招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：清华园街道多元化模式智慧居家养老服务平台项目

项目编号：ZGGJ-BJ02-1711004-1

项目联系方式：

项目联系人：张跃

项目联系电话：010-82952950

采购单位联系方式：

采购单位：北京市海淀区人民政府清华园街道办事处

采购单位地址：北京市海淀区清华大学照澜院服务大楼一层

采购单位联系方式：郑毅 010-62771507

代理机构联系方式：

代理机构：中工国际招标有限公司

代理机构联系人：张跃 010-82952950

代理机构地址：北京市海淀区农大南路 33 号兴天海园二层

一、采购项目内容

序号	名称	数量	用途	简要技术需求
1	清华园街道多元化模式智慧居家养老服务平台项目	一项	办公及社会服务	清 华 园

街道多元化模式智慧居家养老服务平台项目相关服务采购；符合国家、地方及行业相关标准。

二、开标时间：2017 年 12 月 08 日 13:30

三、其它补充事宜

四、预算金额：

预算金额：271.13 万元（人民币）

（来源：中国政府采购网）

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达